

 ПОШТА



УСЛУГЕ
ПОШТЕ
СРБИЈЕ

ШТА СВЕ МОЖЕТЕ ДА УРАДИТЕ У ПОШТИ

За Пошту знају сви.

Али не знају шта све Пошта може да учини за добро пословање.

Постоје бројни начини да искористите наше предности и унапредите посао којим се бавите: највећу, свуда доступну и добро организовану логистичку мрежу, знање, искуство и поверење корисника, одличну репутацију и дугогодишњу традицију, генерацијама на располагању свим грађанима Србије.

Сазнајте како да, уз услуге Поште, пронађете квалитетног и поузданог пословног партнера, уштедите време, новац, људске и материјалне ресурсе.

ШТА ЈЕ КЉУЧ НАШЕГ УСПЕХА?

Пошта Србије постоји 180 година.

Најважнија лекција коју смо за то време научили јесте да је свет увек у покрету, а промена неминовна.

Када наступи смена генерација и дође до промене трендова у окружењу, време је за промену. Због тога, наши запослени пажљиво ослушкују тржиште и труде се да потребе корисника никада не буду изненађење, већ да Пошта, новим услугама и решењима изненади кориснике.

ЗАШТО НАМ НАЈВИШЕ ВЕРУЈУ?

Присутни смо у сваком кутку Србије и наше услуге користе скоро сви грађани, без обзира на пол, године, образовање и професију. Где год да се нађете, Пошта је главни оријентир, место где можете да измирите обавезе и завршите многе послове, стеците важних информација о привреди, навикама средине, култури и историји.

Уз Вас смо током целог живота, у срећним и тужним тренуцима, када су људска и материјална подршка најнеопходније.

Да бисмо сачували поверење, размишљамо унапред, мењамо се и прилагођавамо, настојећи да изађемо у сусрет свему што захтева модерно доба брзе комуникације. Истовремено, остали смо верни основним цивилизацијским и људским вредностима.

ПОТЕНЦИЈАЛ КОЈИ МОЖЕ БИТИ ВАШ!

Мрежа

Располажемо најраспрострањенијом дистрибутивном мрежом у Србији, са више од 1.500 пословница подржаних високом технологијом и технолошким решењима која се непрекидно развијају.

Логистика

За услуге које свакодневно пружамо, развили смо и организовали логистичка решења и подршку у виду возила, опреме и машина у главним прерадним центрима које континуирано модернизујемо.

Људи

Наши запослени поседују различите врсте знања које можете да искористите – организационо, кадровски и технолошки – тако што ћете радити само са једним пословним партнером, уместо да за сваки сегмент ангажујете посебну фирму.

ШТА СВЕ МОЖЕМО ДА УРАДИМО?

Курирски сервис Поште – Пост-експрес, пословним корисницима гарантује брз и сигуран пренос робе и докумената на територији целе Србије. Од недавно је у понуди услуга ПостПак – откупни пакет за регион, која омогућава једноставнију продају и пласман производа у земљама региона – Босни и Херцеговини и Црној Гори. Услугама Контакт центра Поште брзо и квалитетно можемо да Вас повежемо са купцима, а директну комуникацију са циљном групом обезбедимо неком од опција Директне поште.

Унапређење трговине можемо да испратимо ефикасном шпедицијом и царинењем робе по најповољнијим условима, а раст продаје брзим и поузданим транспортном производа „од врата до врата” свуда у Србији или продајом кроз нашу поштанску мрежу.

У домену поштанско-финансијских услуга, у могућности смо да уместо Вас креирамо рачун за наплату, обавимо уручење, обезбедимо брзе и сигурне новчане трансакције, било да уплаћујете пазар, наплаћујете потраживања од физичких лица или желите да се новац исплати на адресу примаоца.

У наших 1.500 пословница широм Србије, у којима се корисницима месечно пружи више од 35 милиона услуга, на располагању је уочљив огласни простор – *Место за Вашу рекламу*, а пре тога, у сопственој штампарији можемо да осмислимо, израдимо и одштапамо рекламни материјал који желите да изложите или уручите Вашој циљној групи.

Квалификовани електронски сертификат, Електронско регистровано писмо, СМС сервис, услуге интернета и телевизије или закуп оптичког влакна, само су неке од електронских услуга које Пошта Србије има у понуди. Осим тога, наши ИТ стручњаци поседују драгоцено дугогодишње искуство у изради сигурних и квалитетних апликативних решења за подршку и унапређење информационих система у Вашој фирми.

УВЕРИТЕ СЕ САМИ!

Контактирајте нас да заједно осмислимо најбоље решење за Ваше пословање.

Уверите се због чега су нам поверење указали највећи и најрелевантнији државни органи и институције, велике стране и домаће компаније, али и мале фирме и предузетници.

Ваша Пошта

САДРЖАЈ

ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ	5
Писмоносне услуге	6
Пакетске услуге	9
Услуге додатне вредности	14
Услуге по захтеву и услуге по службеној дужности	14
Експрес услуге	14
Услуге слања телеграма	18
ПОШТАНСКО-ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ	19
Платни промет	20
Пренос новца	20
ПостФин уплата	21
Услуге за банке	22
ЛОГИСТИЧКЕ УСЛУГЕ	23
Услуге Хибридне поште	24
Превоз и складиштење робе у унутрашњем поштанском саобраћају	25
Бизнис сервис	26
Услуге шпедиције	27
ЕЛЕКТРОНСКЕ УСЛУГЕ	28
Услуге Центра за електронско пословање Поште	29
Услуге Сертификационог тела Поште	31
Е-управа	33
Услуга усклађивања базе адресних података са адресним системом Поште	34
Услуге географског информационог система – ГИС	35
Пошта НЕТ	36
Електронско регистровано писмо	40
МАРКЕТИНШКЕ УСЛУГЕ	41
Директни маркетинг	42
Персонализована поштанска марка	44
Оглашавање у пошти	45
Комерцијални СМС	46
ПРОДАЈА ПРОИЗВОДА	47
Пост-шоп – поштанска продавница	48
Поштански производи	49
Судске таксене марке	49
Поштанска марка – значајни догађаји у уметничким минијатурама	50
УСЛУГЕ КОНТАКТ ЦЕНТРА	51
Контакт центар	52



ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПИСМОНОСНЕ УСЛУГЕ

ПАКЕТСКЕ УСЛУГЕ

УСЛУГЕ ДОДАТНЕ ВРЕДНОСТИ

УСЛУГЕ ПО ЗАХТЕВУ И УСЛУГЕ ПО СЛУЖБЕНОЈ ДУЖНОСТИ

ЕКСПРЕС УСЛУГЕ

УСЛУГЕ СЛАЊА ТЕЛЕГРАМА

ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Поштанске услуге су услуге пријема, прераде, превоза и уручења поштанских пошиљака.

У зависности од начина обављања, садржине, димензија, вредности, масе, начина паковања и брзине преноса, поштанске услуге могу бити:

- Писмоносне услуге;
- Пакетске услуге;
- Експрес услуге.

Поред основних, у асортиману услуга Поште Србије су и Посебне услуге, Услуге додатне вредности, Услуге по захтеву корисника и Услуге по службеној дужности.

Јавно предузеће „Пошта Србије”, као јавни поштански оператор, обавља универзалну поштанску услугу по основу додељене лиценце. Универзална поштанска услуга обухвата скуп поштанских услуга које Јавно предузеће „Пошта Србије” у континуитету обавља на територији Републике Србије, под једнаким условима за све кориснике, у оквиру прописаног квалитета и по приступачним ценама.

ПИСМОНОСНЕ УСЛУГЕ

Писмоносне услуге подразумевају пријем, прераду, превоз и уручење писмоносних пошиљака у које спадају: писмо, дописница, тисковина (штампана ствар), адресована директна пошта и секограм.

ОСНОВНЕ ПИСМОНОСНЕ УСЛУГЕ

Писмо је свако писано саопштење у затвореном омоту (коверти), као и свака друга пошиљка која у погледу димензија и масе одговара условима за писмо, уколико и не садржи писано саопштење.

Дописница је отворена пошиљка без коверте, масе до 20 грама, као и све врсте разгледница које по димензијама и маси одговарају условима предвиђеним за дописнице.



Тисковина или штампана ствар је отворена писмоносна пошиљка која садржи књиге, новине и часописе и друге штампане садржаје без обележја личног дописивања, одштампане у више истоветних примерака на папиру, картону или другом материјалу.

„М” врећа је услуга у међународном поштанском саобраћају. Подразумева тисковине које се могу ставити у једну или више посебних врећа, а исти пошиљалац их шаље истом примаоцу.

Адресована директна пошта представља пошиљке која садрже идентичне рекламне, пропагандне, маркетиншке или огласне поруке које се шаљу великом броју прималаца и немају карактер личног дописивања. У ову врсту пошиљака не спадају рачуни, фактуре, извештаји банака, пословна кореспонденција и слично. На пренос се примају на основу закљученог уговора са Поштом.

Секограм је отворена пошиљка у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, чији је садржај намењен слепим лицима.

Пошта је дужна да поштанске пошиљке из домена универзалних услуга уручује у следећим роковима:

- два радна дана на ужем доставном подручју;
- три радна дана на ширем доставном подручју;
- пет радних дана на најширем доставном подручју.

ПОСЕБНЕ ПИСМОНОСНЕ УСЛУГЕ

Посебне услуге су услуге чијим избором пошиљалац, приликом предаје пошиљака, захтева посебан поступак са њима у свим или појединим фазама преноса.

Авионска пошиљка је поштанска пошиљка за коју пошиљалац захтева да се отпреми авионом.

Препоручена писмоносна пошиљка је регистрована писмоносна пошиљка, без означене вредности. Пошиљачу се издаје потврда о њеном пријему на пренос, а

прималац потписом потврђује уручење. Пошта о овим пошиљкама води посебну евиденцију у свим фазама. Осим адресоване директне поште, све писмоносне пошиљке у унутрашњем саобраћају могу се предати као препоручене, док у међународном саобраћају препоручена може бити и „М” врећа.

Пошиљка са потврђеним уручењем је регистровано писмо у унутрашњем поштанском саобраћају, без означене вредности, за које се пошиљачу издаје потврда о пријему на пренос, а прималац потврђује уручење.

Пошиљка са означеном вредношћу – Вредносно писмо је регистрована писмоносна пошиљка, осигурана до висине вредности коју је назначио пошиљалац. При слању издаје се потврда о пријему на пренос, а уручење пошиљке потврђује прималац.

Пошиљка са повратницом је поштанска пошиљка за коју пошиљалац захтева писано потврђење уручења на обрасцу „Повратница”, који се потом враћа и уручује пошиљачу као нерегистрована писмоносна пошиљка. Може се захтевати за препоручене пошиљке, пошиљке са потврђеним уручењем и пошиљке са означеном вредношћу.

Откупна пошиљка – Откупно писмо је регистрована поштанска пошиљка са означеном вредношћу, која се примаоцу уручује уз претходну наплату откупног износа у корист пошиљача.

Пошиљка са личним уручењем је посебна услуга којом пошиљалац може захтевати уручење регистроване поштанске пошиљке искључиво примаоцу.

Судско писмо је пошиљка са посебном услугом и предаје се углавном као препоручена пошиљка са повратницом. Опрема се у затвореном омоту, тако да је осигурана неповредивост садржине у току преноса. Судско писмо се односи на парнични, извршни,

кривични и прекршајни судски поступак, као и на општи управни поступак.

Пошиљка са плаћеним одговором најчешће се користи у маркетиншке сврхе, а садржи плаћени одговор који може бити у облику писма или дописнице. Плаћени одговор намењен је правним лицима која

дистрибуирају своје каталоге, брошуре, упитнике, анкете и други рекламни материјал на велики број адреса, очекујући одговоре. Поштарину за плаћени одговор, приспео на поштански преградак, плаћа прималац – правно лице, у складу са закљученим уговором.



ВАШЕ ПОШИЉКЕ УБАЧЕНЕ
РАДНИМ ДАНОМ ДО 19.00
СУБОТОМ ДО 14.00
БИЋЕ ОТПРЕМЉЕНЕ ИСТОГ ДАНА

КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефони: 011 3718 131; 3718 126
Имејл: usluge@posta.rs
www.posta.rs



ПАКЕТСКЕ УСЛУГЕ

Пакетске услуге су услуге преноса затворених пакетских пошиљака – пакета, који садрже робу и друге предмете. Пошта обавља пренос пакета у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају. Пакет је регистрована поштанска пошиљка, са и без означене вредности. У међународном саобраћају може се предати и као пошиљка без означене вредности.

ОСНОВНЕ ПАКЕТСКЕ УСЛУГЕ

Пакетске услуге су један од основних сервиса Поште, намењен како физичким, тако и правним лицима, која желе да на сигуран и економичан начин шаљу

робу и различите предмете примаоцима у земљи и иностранству. Пакети се примају на пренос у свим поштама у Србији.

Пошта гарантује уручење пакета у унутрашњем поштанском саобраћају у следећим роковима:

- до два радна дана на ужем доставном подручју;
- до три радна дана на ширем доставном подручју;
- до пет радних дана на најширем доставном подручју.

ПОСЕБНЕ ПАКЕТСКЕ УСЛУГЕ

Посебне пакетске услуге су услуге чијим избором корисник, приликом предаје пакета у пошти, може захтевати посебан поступак са њима у току преноса.

Авионски пренос пакета је услуга у међународном поштанском саобраћају којом пошиљалац захтева да се његов пакет превезе авионом. Авионски пренос могућ је за она одредишта за која је организован овакав вид транспорта, чиме се корисницима поштанских услуга омогућава предност у преносу и уручењу тих пошиљака у одредишној земљи.

Пакет са означеном вредношћу је регистрована пошиљка, осигурана до висине вредности коју назначу пошиљалац. Означена вредност, по правилу, мора одговарати стварној вредности садржине, односно значају садржине пошиљке за пошиљаоца. Дозвољена вредност пакета у међународном саобраћају зависи од услова које дефинише поштанска управа одредишне земље.

Откупни пакет је услуга којом пошиљалац захтева уручење пакета примаоцу у унутрашњем поштанском саобраћају, уз претходну наплату откупног износа.

Пакет са повратницом је пошиљка чије уручење примаоца потврђује на делу обрасца „Пакетске адреснице”, односно на обрасцу „Повратница”, који се враћа и уручује пошиљаоцу.

Издвојени пакет је пошиљка која садржи предмете који су лако ломљиви и којима се рукује са посебном пажњом. Као издвојени пакет, уколико пошиљалац то захтева, може се предати сваки пакет у унутрашњем поштанском саобраћају, без обзира на садржину. У међународном поштанском саобраћају издвојени пакети примају се на пренос само за оне земље које те пакете прихватају. Гломазни пакети примају се као издвојени пакети.

Пакет са личним уручењем примаоцу је посебна услуга којом корисник захтева уручење пакета искључиво примаоцу и носи ознаку „Лично”.



Услуга групног руковања – *Consignment* је услуга у међународном поштанском саобраћају, која нуди могућност групне отпреме већег броја пакета од истог пошиљаоца за једног или више прималаца. Услови за обављање ове услуге уређују се билатералним споразумом између Поште и заинтересованих поштанских оператора, у складу са актима Светског поштанског савеза.

БИЗНИС ПАКЕТ

Из асортимана услуга за правна лица издвајамо Бизнис пакет – услугу пакетског сервиса Поште у унутрашњем поштанском саобраћају.

Бизнис пакет преузима се на адреси корисника, по позиву, одређеног дана, у унапред договорено време и уручује на адреси примаоца.

Посебне услуге за услугу Бизнис пакет су:

- Издвојено руковање пакетом за пакете специфичног волумена, облика и садржаја;
- Повратница – повратна информација пошиљаоцу о уручењу пакета;
- Поврат отпремнице и/или других докумената који прате пошљку.

Услуга Бизнис пакет уређује се посебним уговором, а реализација уговорних обавеза обавља се у складу са уговореним условима.

У оквиру услуге Бизнис пакет обезбеђена је и услуга **Пренос ауто-гума за путнички програм**, за коју корисници такође могу захтевати наведене посебне услуге.

ПОШТАНСКО-ЛОГИСТИЧКИ ПАКЕТ

Правним лицима која се баве каталожном продајом, Пошта ставља на располагање сет услуга маркетиншког, транспортно-логистичког, поштанског, новчаног и информатичког карактера.

Презентацијом понуде и продајом производа посредством инфраструктурне мреже Поште од 1.500 пословница у целој Србији, корисници могу остварити висок ниво диферентне предности на тржишту.

Услуга Поштанско-логистички пакет корисницима обезбеђује низ погодности и пословних активности, креираних у складу са њиховим потребама:

- активности реализације маркетиншке кампање корисника (изнајмљивање огласног простора и излагање рекламног материјала на шалтерима пошта);
- поручивање и обраду поруџбина (електронски у свим поштама, позивањем Контакт центра или преко интернета);
- превоз потребних залиха нарученог производа од магацина корисника услуге до места где ће се обавити паковање и опремање пакета;
- складиштење преузетих производа и манипулација;
- комисионирање (издвајање поручених производа и комплетирање производа);
- паковање пакета;
- сачињавање пратеће документације („Пријемна књига/лист”, „Адресница”, „Налог за уплату” и др.);
- опремање и отпрема пакета;
- пренос и уручење пакета са откупнином, масе до 31,5 кг, са укљученом доставом на адресу примаоца, на територији на којој је достава организована;
- наплату откупног износа од примаоца и уплату у корист рачуна корисника;
- враћање поручених, а неуручених производа.

ПОСТ-ЕКСПОРТ – ИЗВОЗ РОБЕ

Услуга Пост-експорт – извоз робе је услуга у међународном поштанском саобраћају, која обезбеђује сигурно и брзо слање комерцијалне робе у иностранство, по приступачним ценама. Намењена је правним лицима, привредним друштвима и предузетницима, а пружа се у свим поштама у Србији.

Предности услуге за кориснике су:

- поједностављен поступак извоза уз само један образац и два оригинала фактуре;
- извоз робе са преференцијалним пореклом;
- обезбеђивање валидног доказа да је роба извезена;
- враћање неуручених пакета без сачињавања ЈСИ обрасца „Јединствена царинска исправа”, додатне документације, без присуства корисника и трошкова шпедиције, након чега ће пакет бити уручен на адресу корисника;
- смањење трошкова извоза;
- једноставност коришћења – на основу закљученог уговора;
- могућност извоза робе у све земље света;
- вредност робе која се извози може бити до 1.000 евра по једној фактури за истог примаоца;
- не постоји ограничење у погледу учесталости слања пакета;
- сви пакети се преносе авионом за све земље осим за Републику Српску;
- могућност праћења статуса пошиљака преко сајта Поште Србије.

ПОСТПАК – ОТКУПНИ ПАКЕТ ЗА РЕГИОН

ПостПак је услуга у међународном поштанском саобраћају, коју Пошта пружа у свим поштама у Србији физичким, правним лицима и предузетницима. Услуга се обавља као размена откупних пошиљака између јавних поштанских оператора – потписника



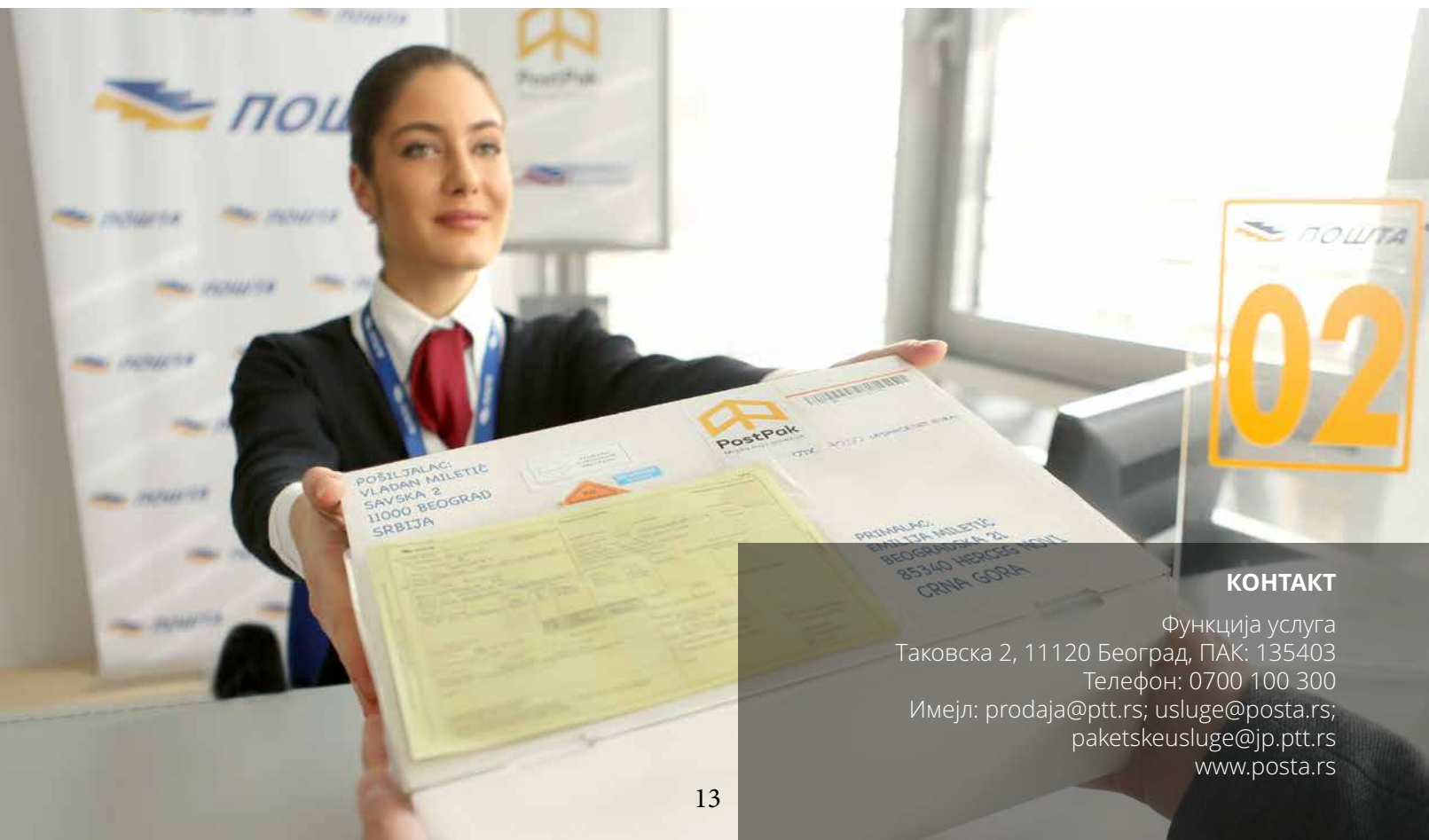
мултилатералног споразума: Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд, „Пошта Црне Горе” АД Подгорица, „ЈП БХ Пошта” д. о. о. Сарајево, „Поште Српске” АД Бањалука и „Хрватска Пошта” д. о. о. Мостар.

ПостПак пакети су регистроване откупне пошिल्ке, максималне масе до 30 кг, са или без означене вредности, паковане на прописан начин, које садрже робу и друге предмете и гласе за примаоце физичка лица. За наплату откупнине користи се ПостКеш (*PostCash*) – међународни пренос новца.

Предности услуге за кориснике су:

- једноставност – пакети се могу предати на шалтеру сваке Поште у Србији за физичка лица, а на основу

- поједностављен поступак извоза уз образац „Извозни царински лист” (*CP-72*) и два примерка рачуна за правна лица;
- поједностављен пласман робе у региону, уз смањене трошкове извоза;
- сви пакети се преносе авионски, осим за Републику Српску;
- за правна лица не постоји ограничење у погледу учесталости слања пакета;
- вредност робе која се извози може бити до 999 евра по једној пошљци/рачуна за истог примаоца;
- могућност праћења статуса пошљака преко сајта Поште Србије.



КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефон: 0700 100 300
Имејл: prodaja@ptt.rs; usluge@posta.rs;
paketskeusluge@jp.ptt.rs
www.posta.rs

УСЛУГЕ ДОДАТНЕ ВРЕДНОСТИ

Услуге додатне вредности су поштанске услуге намењене корисницима који имају посебне захтеве у погледу квалитета поштанских услуга и начина преноса (време и место пријема и/или уручења, брзина преноса, електронско праћење и лоцирање пошиљака итд.) и обухватају: експрес услуге, услуге праћења и лоцирања поштанских пошиљака (*Track&Trace*), услуге Контакт центра, услуге пријема и/или уручења поштанских пошиљака на месту и у време које захтева корисник поштанских услуга, СМС обавештења о уручењу и/или приспећу поштанске пошиљке и масовне пошиљке у међународном поштанском саобраћају.

УСЛУГЕ ПО ЗАХТЕВУ И УСЛУГЕ ПО СЛУЖБЕНОЈ ДУЖНОСТИ

Услуге по захтеву и Услуге по службеној дужности су поштанске услуге које Пошта Србије обавља на захтев корисника поштанских услуга и по службеној дужности.

Више информација о овим услугама на сајту Поште www.posta.rs.

ЕКСПРЕС УСЛУГЕ

Експрес услуге Поште обезбеђују најбржи и најсигурнији пренос и уручење пошиљака у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају.

ПОСТ-ЕКСПРЕС УСЛУГЕ

Пост-експрес – курирски сервис Поште Србије, корисницима обезбеђује брз, сигуран и квалитетан пренос пошиљака у гарантованим роковима.

Пост-експрес услуге омогућавају дистрибуцију пошиљака чија садржина могу бити документа, писана саопштења, роба и други предмети, осим оних за које важе законске забране.





Маса може бити до 50 кг и већа (до 100 кг), уколико је садржина недељива.

Данас за сутра је услуга којом је обезбеђено уручење наредног дана од дана пријема пошиљке. Преузимање пошиљака организовано је посредством курира у више од 120 места и на шалтерима више од 1.000 пошта широм Србије. Уручење пошиљака је наредног дана, до 12 или 19 часова, од дана преузимања, на подручју целе Србије.

Данас за данас услуга обавља се између 47 највећих градова у Србији. Уручење пошиљака је истог дана, најкасније до 20 часова.

Данас за одмах услуга, доступна у више од 120 највећих градова у Србији, подразумева преузимање и уручење пошиљака на територији истог града. Уручује се у року од неколико часова од момента преузимања.

Данас за сутра – испорука у пошти, посебан модел испоруке Пост-експрес пошиљака, јесте услуга која обезбеђује могућност да прималац, у договору са пошиљаоцем, преузме своју пошиљку у изабраној пошти у време које му одговара, и то у око 400 пошта широм Србије.

Збирна пошиљка је услуга преноса и уручења више пошиљака са једне адресе за истог примаоца,

у гарантованим роковима, услугама Данас за сутра и Данас за данас. Збирна пошиљка може садржати од два до пет пакета, појединачне масе минимално 5 кг, а укупне масе максимално 100 кг.

Позивница је услуга пријема и преноса више од десет пошиљака појединачне масе до 50 г, а уручење је наредног дана на територији истог града.

Веб-експрес (WEB Express) апликација намењена је бизнис корисницима за брзо и једноставно наручивање доласка курира, без претходног позивања Контакт центра, аутоматско попуњавање и штампање пријемног обрасца „Адреснице”, праћење статуса послатих пошиљака, формирање базе примаоца, архивирање захтева.

Андроид апликација „Пошта Србије” намењена је корисницима за брзо и једноставно наручивање доласка курира, без претходног позивања Контакт центра, аутоматско попуњавање података о пошиљци, праћење статуса послатих пошиљака, калкулатор поштарине, лоцирање јединица поштанске мреже.

Интегрисане услуге су читав сет услуга Поште, намењен искључиво правним лицима која се баве интернет и каталошком продајом. Обавезна услуга поменутог сета је услуга преноса Пост-експрес пошиљака, док се остале услуге из домена маркетиншке кампање, Контакт центра, Бизнис сервиса и друге активности које стварају технолошку и техничку подршку, реализују у зависности од захтева корисника и природе садржаја.



Посебне и допунске услуге

Пошиљка са означеном вредношћу – за додатно осигурање садржаја пошиљке, потребно је означити вредност пошиљке на пријемном обрасцу. Означена вредност треба да одговара стварној вредности садржаја пошиљке.

Откупна пошиљка – услуга којом пошиљалац захтева уручење примаоцу, уз претходну наплату откупног износа.

Пошиљка са личним уручењем – приликом слања пошиљке поверљивог садржаја, могуће је назначити лично уручење и пошиљка ће бити уручена искључиво лицу које је назначено као прималац пошиљке.

Повратница – услуга којом корисник жели писани документ када (датум и време) и коме је пошиљка уручена. Прималац потврђује пријем пошиљке потписујући пријемни образац „Адресницу” и потписани примерак „Адреснице” враћа се пошиљаоцу.

Повратна документација – услуга уручења пошиљке уз идентификацију примаоца и потписивање одређене документације, која се након потписивања враћа пошиљаоцу.

Осмочасовно ангажовање курира – услуга намењена бизнис корисницима за целодневно ангажовање курира и возила на територији града.

СМС потврда о уручењу пошиљке – пошиљаоцу услуге Данас за сутра упућује се СМС обавештење о извршеном уручењу пошиљке.

Захтев за издавање и достављање потврде о извршеном уручењу Пост-експрес пошиљке.

ЕМС УСЛУГА (*Express Mail Service*)

Express Mail Service (ЕМС) је услуга која, по приступачним ценама, омогућава најкраћи могући временски

период преноса пошиљака у међународном поштанском саобраћају.

ЕМС пошиљке су регистроване поштанске пошиљке, без означене вредности и без посебних услуга, масе до 30 кг, које могу садржати документа и робу, као и друге предмете, осим оних за које важе забране Светског поштанског савеза и законодавстава појединих земаља.

Пријем ЕМС пошиљака обавља се свим радним данима и суботом, посредством курирске службе у 122 града и на више од 498 шалтера пошта предвиђених за пријем ЕМС пошиљака.

Информације о условима пријема, потребној документацији, забрањеним или условно дозвољеним предметима за увоз у одредишну земљу, очекивано време преноса пошиљака, као и све расположиве информације у вези са статусом пошиљака које су послате или се очекују из иностранства, могу се пронаћи на сајту или добити од оператера Контакт центра.

Све информације о експрес услугама, дистрибутивној мрежи градова и пошта за пријем и уручење пошиљака, можете пронаћи на сајтовима www.postexpress.rs и www.posta.rs или добити од оператера Контакт центра, на бројевима телефона 011 3607 607 и 0800 100 808 (бесплатни позив из фиксне мреже). Оператери Контакт центра на располагању су радним данима од 8 до 18 часова и суботом од 8 до 15 часова.

КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефон: 0700 100 300
Имејл: postexpress@ptt.rs;
paketskeusluge@jp.ptt.rs
www.posta.rs; www.postexpress.rs

УСЛУГЕ СЛАЊА ТЕЛЕГРАМА

Телеграм је писано саопштење које предаје корисник услуга, физичко или правно лице, у унутрашњем и међународном саобраћају, непосредно на шалтеру поште или позивањем телефонског броја 1961.

У зависности од намене за коју корисник шаље саопштење, телеграм за унутрашњи саобраћај може се предати на луксузном обрасцу или на луксузном музичком обрасцу са пригодним илустрацијама.

Текст телеграма примаоцу се може саопштити и телефоном, уколико је у адреси назначен број телефона.

Телеграмом је забрањено слати телеграфска саопштења чији се садржај односи на насилно рушење уставног поретка, изазивање националне, верске и друге нетрпељивости или мржње, против човечности и међународног права, живота и тела, части и угледа и опште безбедности људи и имовине.



КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПAK: 135403
Телефон: 011 3718 130
Имејл: usluge@posta.rs
www.posta.rs



ПОШТАНСКО-ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ

ПЛАТНИ ПРОМЕТ
ПРЕНОС НОВЦА
ПОСТФИН УПЛАТА
УСЛУГЕ ЗА БАНКЕ

ПОШТАНСКО-ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ

Пошта је лидер међу пружаоцима платних услуга у држави и један од најзначајнијих чинилаца на тржишту финансијских услуга. Овакву позицију Пошта је обезбедила распрострањеном мрежом, бројним и разноврсним услугама које пружа правним и физичким лицима, високим квалитетом услуга, као и сарадњом са финансијским институцијама у земљи и иностранству.

ПЛАТНИ ПРОМЕТ

НАПЛАТА РАЧУНА

У поштама се могу обавити плаћања обавеза по оригиналним рачунима чији су издаваоци правна лица. Пошта правним лицима нуди комплетан сервис наплате рачуна, који обухвата наплату и електронски пренос података о наплаћеним рачунима.

Услуга се реализује на основу закљученог уговора са издаваоцем рачуна, којим се дефинишу услови и цена услуге.

УПЛАТА ПАЗАРА

Правна лица и предузетници у поштама могу уплатити пазар (у готовини или чековима банака). Услуга се наплаћује у готовом по Ценовнику новчаних услуга или по факури на основу закљученог уговора.

ПРЕНОС НОВЦА

Пошта корисницима пружа услуге трансфера новца на подручју целе Србије. Новац се уплаћује у било којој пошти, док се исплата обавља према избору пошиљаоца – на адреси или на шалтеру било које поште. Захваљујући капацитетима и поштанској мрежи, Пошта представља прави избор у трансферу новца и једина је која може новац да учини доступним било ком кориснику, на било којој адреси на подручју целе земље.



Поштанска упутница

Поштанска упутница омогућава правним лицима да пошаљу новац примаоцу на било коју адресу у Србији.

Правно лице за слање ових упутница може изабрати електронско достављање података или долазак у пошту. Електронско слање упутница обавља се у складу са упутством за слање упутница које је намењено правним лицима (објављено на сајту Поште). За слање упутница електронски, правно лице је у обавези да закључи уговор са Поштом.

Поштанска упутница исплаћује се примаоцу на назначеној адреси. Ако при покушају исплате није на адреси, обавештава се „Извештајем о приспећу упутнице”. У том случају, исплата је омогућена у било којој пошти, наредног дана од дана остављања Извештаја.

Предности слања новца на овакав начин су вишеструке:

- једноставне процедуре слања и подизања новца;
- брз и поуздан пренос новца;
- доступност услуге на подручју целе Србије;
- погодност у виду исплате на кућној адреси;
- праћење статуса упутница интернетом или позивањем Контакт центра.

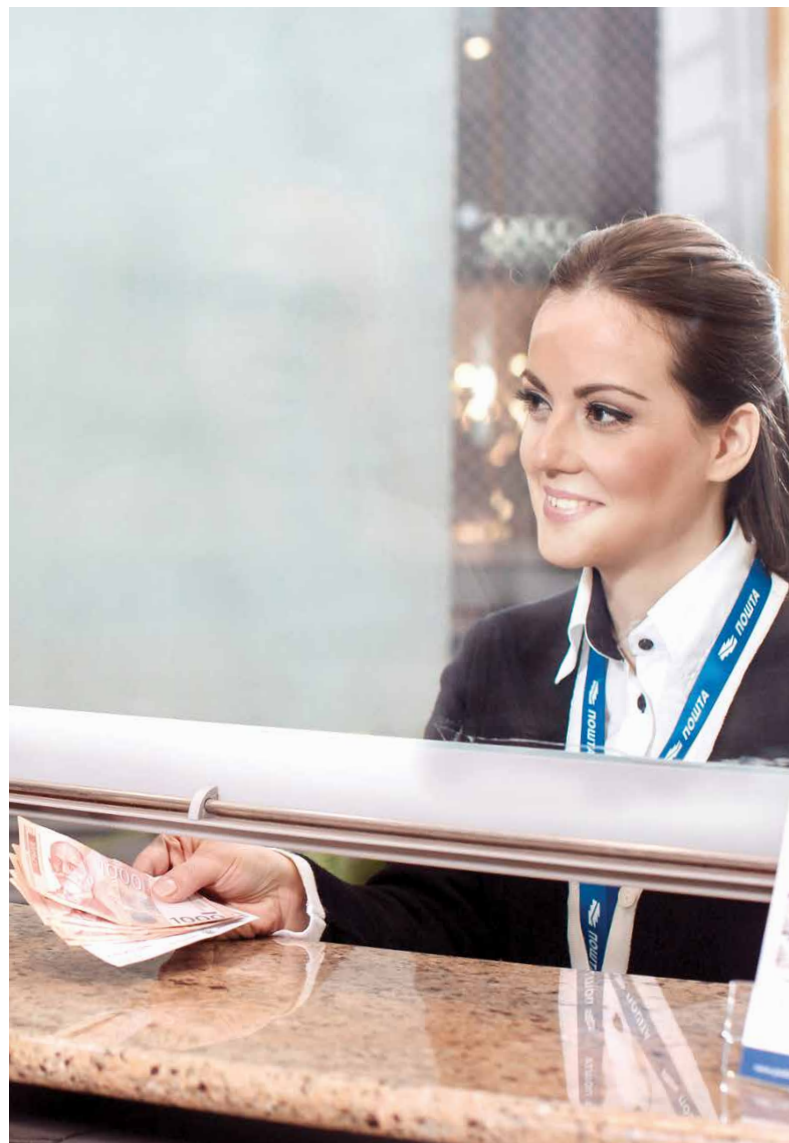
ПОСТФИН УПЛАТА

Правним лицима која својим интернет купцима желе да у пошти омогуће плаћање за куповину преко сајтова, нудимо имплементацију решења за ПостФин уплату.

ПостФин уплата за кориснике, пре свега, значи повеће приликом куповине на интернету, јер истовремено омогућава онлајн плаћање и сигурност, с обзиром на то да се трансакција обавља преко Поште.

На овај начин, правним лицима и њиховим купцима доступне су предности:

- модел онлајн плаћања робе и услуга, без платних картица и рачуна у банци;
- тренутна информација о сваком плаћању, јер се трансакције обављају у онлајн вези са системом правног лица;
- брз пренос средстава од плаћања на рачун правног лица.



УСЛУГЕ ЗА БАНКЕ

Сарадњом са Поштом, банке могу остварити вишеструке бенефите за унапређење пословања, уз смањење трошкова рационализацијом мреже филијала и експозитура.

Истовремено, клијентима су омогућене већа доступност и квалитет услуга, чиме се побољшава конкурентност у односу на друге пословне банке.

Понуда се односи на:

- успостављање интерног платног промета између Поште и банке;
- услугу Уплате пазара;
- уплате готовине физичких лица на рачуне отворене код банке;
- реализацију исплата преко ПОС терминала Поште за клијенте банке.



КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПAK: 135403
Телефон: 011 3718 280
Имејл: novcano@ptt.rs
www.posta.rs



ЛОГИСТИЧКЕ УСЛУГЕ

УСЛУГЕ ХИБРИДНЕ ПОШТЕ

ПРЕВОЗ И СКЛАДИШТЕЊЕ РОБЕ У УНУТРАШЊЕМ ПОШТАНСКОМ САОБРАЋАЈУ

БИЗНИС СЕРВИС

УСЛУГЕ ШПЕДИЦИЈЕ

ЛОГИСТИЧКЕ УСЛУГЕ

УСЛУГЕ ХИБРИДНЕ ПОШТЕ

Радна јединица „Хибридна пошта” конципирана је за пружање подршке процесима који се одвијају у Пошти, и то кроз производњу и дистрибуцију поштанских артикала, штампаних ствари и других производа претежно из графичке области. Преостале капацитете максимално уопшљава кроз комерцијалне послове, односно пружање услуга трећим лицима.

Јединствена је по споју класичне поште, електронске поште и штампарства, а квалитет њених услуга верификован је стандардима *ISO 9001:2015*, *ISO 27001:2013* и *ISO 22301:2012*.

Хибридна пошта реализује све фазе графичког процеса:

- од дизајнирања и припреме,
- преко табачне и ротационе штампе у пуном колору,
- до финалне графичке дораде према захтевима корисника.

Хибридна пошта креира, штампа, израђује, сортира, пакује и дистрибуира следеће производе:

- документа персонализоване штампе;
- различите врсте коверата (*DL, B6, B5, C6/5, C4, C5*);
- стандардизоване коверте за судска писма (*S* коверте);
- промо-материјал;
- часописе, брошуре и каталоге;
- публикације, књиге;
- картонске кутије (штампа и израда);
- картонске коверте (формирање и лепљење);
- различите врсте образаца и блоковске штампе.

УСЛУГЕ МАСОВНЕ ПЕРСОНАЛИЗОВАНЕ ШТАМПЕ И ИЗРАДЕ КОВЕРАТА

Концепт хибридне поште подразумева персонализовану штампу докумената, са израдом коверата, која кроз мрежу од 1.500 пошта доспевају до крајњег корисника.

Довољно је проследити жељену информацију у електронској форми (рачун, решење, пропагандну поруку и сл.). Хибридна пошта је информатички обрађује, штампа, персонализује документа и инсертује их у коверте које сама производи. Тако формиране пошиљке, сортира, пакује у кутије и поштанским токовима доставља до примаоца.

Хибридна пошта је 2017. године почела са производњом стандардизованих коверата за судска писма (*S1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8*), што је допринело да већи број корисника – правних лица, помоћу бесплатно уступљене апликације „Електронска пријемна књига” (ЕПК), прецизно адресира пошиљке и аутоматски приступа систему за њихово праћење. Израда наведених коверата убрзава сортирање, смањује број враћених пошиљака и повећава проценат уручења.

КОНТАКТ

Радна јединица „Хибридна пошта”
Прилазни пут Ада Хуји 11, 11060 Београд, ПАК: 138208
Телефони: 011 3641 554; 3641 369; 3641 543
Факс: 011 3641 850
Имејл: rjhibridnaposta@jp.ptt.rs
www.posta.rs

ПРЕВОЗ И СКЛАДИШТЕЊЕ РОБЕ У УНУТРАШЊЕМ ПОШТАНСКОМ САОБРАЋАЈУ

Пошта кроз услуге превоза, складиштења и додатне логистичке услуге, пословним корисницима обезбеђује интегрисана логистичка решења и потпуну подршку у управљању процесом снабдевања.

Развијена национална дистрибутивна мрежа Поште омогућава услуге превоза палетизоване и непалетизоване робе, у складу са потребама пословних корисника, али и брзу и ефикасну дистрибуцију робе.

За услугу складиштења робе, доступни су складишни капацитети у поштанско-логистичким центрима на више локација.

Понуду превоза и складиштења робе употпуњују додатне логистичке услуге:

- Манипулација робом у превозу или унутар складиштења;
- Враћање пратеће документације и празних палета;
- Управљање залихама робе у складишту;
- Комисионирање робе;
- Паковање робе;
- Декларисање и означавање робе.

КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефони: 011 3718 223; 3718 222
Имејл: logistickeusluge@ptt.rs
www.posta.rs



БИЗНИС СЕРВИС

Излазећи у сусрет посебним захтевима бизнис корисника, Пошта је проширила асортиман поштанских услуга, због чега је креирана услуга Бизнис сервис, која корисницима пружа могућност да, у складу са својим буџетом и потребама, направе оптималан избор услуга.

Услуга Бизнис сервиса обухвата:

- преузимање и испоруку робе/пошиљака на адреси корисника;
- формирање и персонализовање пошиљака;
- обрађивање приспелих поруџбеница;
- пријем свих врста поштанских пошиљака;
- складиштење артикала до отпреме;

- прикупљање пошиљака и помоћ у организовању наградних игара;
- бригу о ретур пошиљкама;
- помоћ у реализацији каталожке продаје;
- пријем поруџбина за наручивање робе у име клијента, преко Контакт центра Поште.

Услуга се пружа у Београду, Нишу и Новом Саду.

На располагању су и додатне услуге:

- преузимање робе/пошиљака на адреси корисника;
- формирање пошиљака;
- персонализација пошиљака;
- складиштење пошиљака или робе.



КОНТАКТ

Радна јединица
„Регионални поштанско-логистички центар Београд“
Служба „Бизнис сервис“ и поштанско-логистичких услуга
Угриновачка 210Б, 11080 Београд – Земун, ПАК: 200020
Телефони: 011 3643 000; 3643 028
Имејл: biznisservis@jp.ptt.rs
www.posta.rs

ФАХОВИ ЗА НАГРАДНЕ ИГРЕ

Бизнис сервис нуди и комплетну логистичку подршку приликом организовања наградних игара, а која подразумева:

- слање купона, етикета, исечака, чепова и сл. поштом;
- отварање и редовно пражњење поштанског фаха;
- чување пошиљака, уз висок ниво безбедности;
- транспорт пошиљака до места извлачења награда;
- отварање фаха (бесплатно).

Корисник, такође, има и могућност да изабере број поштанског фаха.

УСЛУГЕ ШПЕДИЦИЈЕ

Услуга поштанске шпедиције – Пост-шпед, корисницима обезбеђује брже, једноставније и повољније спровођење царинског поступка при увозу и извозу пошиљака које подлежу царинском надзору и девизној контроли.

Предности за кориснике су:

- брзина – први долазимо до информација, јер се налазимо при пошти царинења;
- једноставност – довољно је да корисник потпише налог за увоз, односно извоз, а царинење и отпрему пошиљака за корисника обавља Пошта;
- поузданост – Пошта располаже поштанским токовима доставе до адресе корисника услуге;
- најповољније цене – поступак царинења Пошта обавља по најнижој цени.

Правна лица имају могућност да овласте Пошту да у њихово име спроведе царински поступак пред царинским органима.

Услугу могу користити и физичка лица, у случају да их царински органи, због специфичности или количине робе, позивају да лично присуствују, односно да доставе потребна документа за увоз или извоз.



КОНТАКТ

Радна јединица
„Регионални поштанско-логистички центар Београд“
Служба „Бизнис сервис“ и поштанско-логистичких услуга
Угриновачка 210Б, 11080 Београд – Земун, ПАК: 200020
Телефони: 011 3643 000; 3643 028
Имејл: biznisservis@jp.ptt.rs
www.posta.rs



ЕЛЕКТРОНСКЕ УСЛУГЕ

УСЛУГЕ ЦЕНТРА ЗА ЕЛЕКТРОНСКО ПОСЛОВАЊЕ ПОШТЕ

УСЛУГЕ СЕРТИФИКАЦИОНОГ ТЕЛА ПОШТЕ

Е-УПРАВА

УСЛУГА УСКЛАЂИВАЊА БАЗЕ АДРЕСНИХ ПОДАТАКА СА АДРЕСНИМ СИСТЕМОМ ПОШТЕ

УСЛУГЕ ГЕОГРАФСКОГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА – ГИС

ПОШТА НЕТ

ЕЛЕКТРОНСКО РЕГИСТРОВАНО ПИСМО

ЕЛЕКТРОНСКЕ УСЛУГЕ

УСЛУГЕ ЦЕНТРА ЗА ЕЛЕКТРОНСКО ПОСЛОВАЊЕ ПОШТЕ

Центар за електронско пословање Поште (ЦеПП) унапређује и развија услуге у области електронског пословања, уз висок степен заштите електронских трансакција и података.

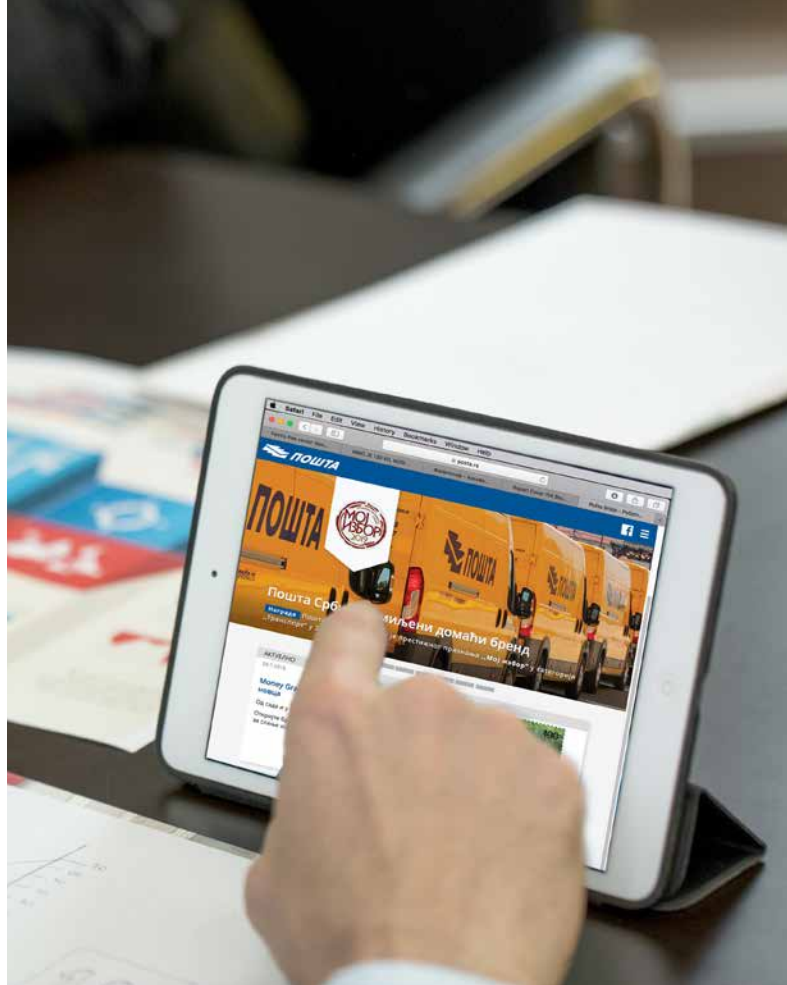
Корисници услуга ЦеПП-а добијају:

- више канала комуникације са клијентима (Контакт центар, ИВР, СМС, веб, имејл);
- сигурност и једноставност сервиса;
- доступност сервиса 24/7 и техничку подршку;
- уштеде кроз *outsourcing*;
- могућност интеграције са осталим услугама у поштанском систему (Пост-експрес, ПостНет упутница и сл.);
- могућност коришћења услуга Сертификационог тела Поште.

КОНТАКТ ЦЕНТАР И ГОВОРНИ АУТОМАТИ – ИВР

Ове услуге су важна подршка:

- реализацији бројних услуга поштанског система (Контакт центар Поште, Пост-експрес Позивни центар, пријем телеграма телефоном, информације о статусу регистрованих пошиљака, телеграма и упутница итд.);
- реализацији захтева екстерних корисника, креирањем сопственог корисничког центра, изнајмљивањем инфраструктуре, оператера и говорних аутомата.



КОНТАКТ ЗА УГОВАРАЊЕ УСЛУГА:

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефони: 011 3718 126; 3607 796
Имејл: usluge@posta.rs

КОНТАКТ ЗА ТЕХНИЧКУ РЕАЛИЗАЦИЈУ УСЛУГА:

Центар за електронско пословање Поште
Катићева 14–18, 11000 Београд, ПАК: 111515
Телефон: 011 3607 895
Факс: 011 3651 412
Имејл: cepp@posta.rs
www.posta.rs

КОМЕРЦИЈАЛНИ СМС И СМС ОБАВЕШТЕЊА

Комерцијални СМС обезбеђује комуникацију корисника са информационом системом клијента Поште, СМС порукама. Клијент Поште сам дефинише краatak број (нпр. 3277), формат и садржај поруке, као и цену сервиса за крајњег корисника.

Реализација услуге Комерцијални СМС могућа је на два начина:

- повезивањем са информационом системом Поште;
- преко веб-апликације *SMS Media Express* (<http://smsmedia.cepp.rs>).

Пошта реализује следеће комерцијалне СМС сервисе:

- СМС упит у стање на рачуну/картици физичких лица;
- слање огласа СМС-ом;
- плаћање, унапређење и продужење интернет огласа СМС-ом;
- СМС код за приступ веб-страни;
- СМС упит у тренутни статус поштанске пошиљке или упутнице;
- СМС медијски сервиси (радио и ТВ коментари).

Предности комерцијалних СМС сервиса Поште за кориснике су:

- сервис је комерцијалног карактера (корисник сам одређује цену сервиса и учествује у расподели оствареног прихода);
- доступност 24/7;
- потпуна заштита личних и других података компаније и клијената;
- у комбинацији са сервисом СМС обавештења, отвара могућност директног СМС маркетинга.



КОНТАКТ

Центар за електронско пословање Поште
Катићева 14-18, 11000 Београд, ПAK: 111515
Телефон: 011 3607 895
Факс: 011 3651 412
Имејл: cepp@posta.rs
www.posta.rs

УСЛУГЕ СЕРТИФИКАЦИОНОГ ТЕЛА ПОШТЕ

Сертификационо тело Поште прво је званично сертификационо тело у Републици Србији које издаје квалификоване електронске сертификате.

КВАЛИФИКОВАНИ ЕЛЕКТРОНСКИ СЕРТИФИКАТ

Квалификовани електронски сертификати користе се за креирање и верификовање квалификованог електронског потписа, који има исто правно дејство као и својеручни потпис и печат и њиме се поуздано гарантује идентитет потписника, интегритет електронског документа и онемогућава накнадно порицање одговорности за садржај.

Медији за чување квалификованог електронског сертификата (и приватног криптографског кључа) су смарт картица или УСБ смарт токен.

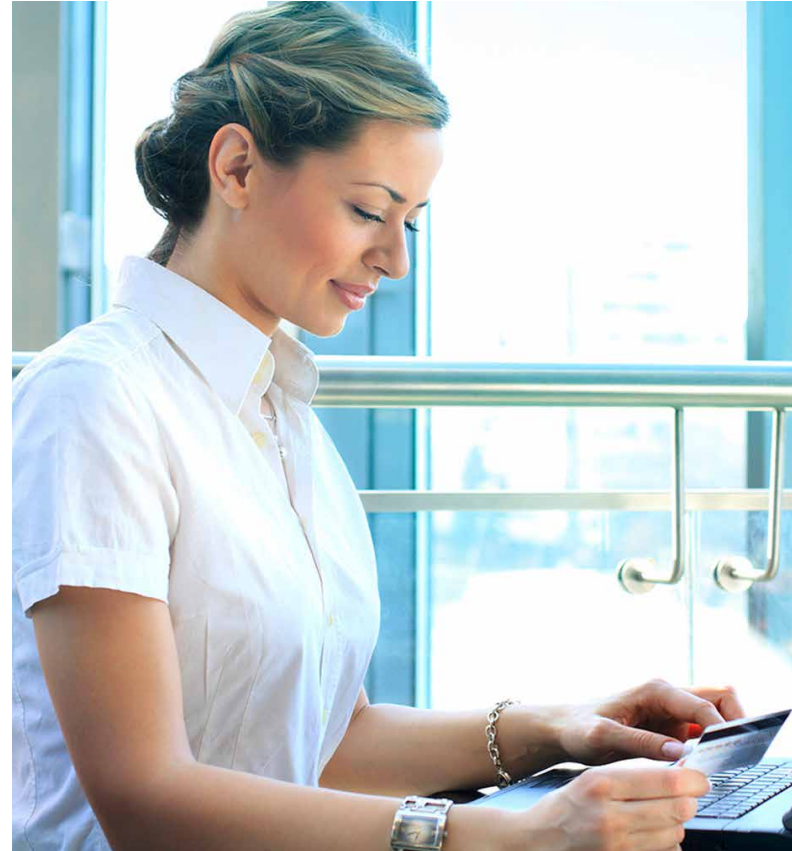
Корисник квалификованог електронског сертификата искључиво је физичко лице које може бити и припадник правног лица.

Подношење захтева за издавање квалификованог електронског сертификата обавља се електронски, преко сајта Сертификационог тела Поште (www.ca.posta.rs), где је потребно попунити одговарајућу веб-форму захтева, а затим спровести поступак подношења, у складу са детаљно описаним инструкцијама.

Квалификовани електронски сертификати Сертификационог тела Поште користе се за:

- приступ порталу „еПорези” и подношење пореске пријаве;
- подношење финансијских извештаја преко портала АПР-а;
- пријаву на обавезно социјално осигурање преко портала „ЦРОСО”;

- електронску идентификацију матичара и потписивање у централом систему матичних књига;
- електронско банкарство;
- електронско пословање са Управом царина;
- електронску идентификацију и електронско потписивање на порталу „еУправе” Републике Србије.



КОНТАКТ

Сертификационо тело Поште
Катићева 14–18, 11000 Београд, ПАК: 111515
Телефон: 011 3607 755
Факс: 011 3651 412
Имејл: cepp@posta.rs
www.posta.rs; www.ca.posta.rs

ШТАМПА И ПРЕНОС ДОКУМЕНАТА

Пошта је развила систем дистрибуиране штампе и паковања докумената. Овај систем чини опрема за штампање и паковање докумената у Београду, Нишу, Новом Саду, Краљеви и Крагујевцу.

Дистрибуирана штампа и паковање докумената подразумева:

- уређивање адресне базе корисника;
- креирање изгледа и садржаја документа у договору са корисником;
- штампање и паковање докумената према динамици и обиму који одговара кориснику;
- достављање пошиљке;
- у случају када документ представља рачун за коришћене услуге, јединствену форму налога за уплату са *OCR* записом (*Optical Character Recognition*), који у посебном формату садржи податке неопходне за реализацију наплате рачуна и бар-код записе;
- у случају када документ представља рачун за коришћене услуге, наплату рачуна на шалтерима пошта.

КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефон: 011 3718 221
Факс: 011 3718 205
Имејл: usluge@posta.rs
www.posta.rs



Е-УПРАВА

Пошта је понудила услуге информатичког и инфраструктурног интегратора по принципу „кључ у руке”, ослањајући се на сопствене инфраструктурне пројекте и кадровски потенцијал:

- Сертификационо тело Поште, које је развило инфраструктуру јавних кључева и постало прво јавно сертификационо тело у Србији за издавање квалификованих електронских сертификата и временских жигова;
- мултисервисну информационо-комуникациону мрежу ПостНЕТ, која обезбеђује потпуно аутоматизован рад 1.500 пошта и издвојених шалтера;
- дата-центре који се налазе у посебно пројектованим објектима – телекомуникационим центрима у Београду, Нишу, Новом Саду и Крагујевцу;
- водеће ИТ стручњаке у области апликативног системског софтвера, ИТ безбедности и информационо-комуникационих технологија.

Неки од референтних пројеката Поште, који су истовремено основа даљег развоја електронске управе у Републици Србији, јесу:

- успостављање Централног регистра матичних књига за потребе Министарства државне управе и локалне самоуправе. У оквиру Централног регистра матичних књига мноштво је сервиса који представљају основу реализованих пројеката „Управе”, као што су „еБеба”, „еЗУП” и слично, са изузетним потенцијалом за развој нових сервиса;
- успостављање Електронске евиденције о држављанима Републике Србије за потребе Министарства унутрашњих послова и Министарства државне управе и локалне самоуправе. Ова електронска евиденција интегрисана је преко сервиса у „еУправу”, а коришћењем заједничке инфраструктуре и са Централним регистром матичних књига;

- смештај, надзор и системска администрација Инфраструктурног система за сервисе електронске управе Републике Србије, за потребе Министарства државне управе и локалне самоуправе;
- евидентирање грађана који имају право на новчану надокнаду и право на пренос акција без надокнаде, као и прву продају бесплатних акција за потребе Агенције за приватизацију;
- информатичка подршка за пријем захтева и документације за враћање одузете имовине, односно обештећење, за потребе Агенције за реституцију.



КОНТАКТ

Функција информационих технологија,
електронских комуникација и развоја
Катићева 14–18, 11000 Београд, ПАК: 111515
Телефон: 011 3641 102
Факс: 011 3641 800
Имејл: icbgd@jp.ptt.rs; icbgd@ptt.rs
www.posta.rs; www.ca.posta.rs

УСЛУГА УСКЛАЂИВАЊА БАЗЕ АДРЕСНИХ ПОДАТАКА СА АДРЕСНИМ СИСТЕМОМ ПОШТЕ

Поштански адресни код (ПАК) низ је од шест цифара и означава део улице у који поштар долази да би уручио пошиљку примаоцу. Уписивањем ПАК-а прецизније се одређује локација за уручење пошиљака, него када је у адреси назначен само поштански број.

Квалитет адресних података је основ успешне пословне комуникације. Квалитетна база адресних података клијената и пословних партнера представља кључни алат сваког привредног субјекта за остварење успешне пословне комуникације, ефикасно планирање и реализацију пословних активности.

Резултати у свим сегментима пословања – истраживање тржишта, достављање понуда услуга и производа сталним и потенцијалним клијентима, продајне активности, дистрибуција робе и обављање услуга, као и достава рачуна, зависе од расположивости, тачности и ажурности адресних података.

Због свега тога, Пошта је креирала услугу усклађивања базе адресних података са адресним системом Поште Србије, која свакој компанији омогућава: квалитетно адресовање пошиљака према прописаним стандардима, брз пренос и сигурно уручење поштанских пошиљака, као и управљање сопственим адресним системом на оптималан начин.

Услуга подразумева допуну адресних података из базе наручиоца додатним елементима адресе:

- званичан назив општине, насеља и улице;
- доставна пошта;
- рејон;
- поштански адресни код – ПАК.

Компаније које су ускладиле адресне податке са адресним системом Поште, директно постају и корисници услуге континуираног ажурирања усклађених података (историја промене назива улице, нове улице, пренумерација кућних бројева и сл.).



КОНТАКТ

Функција поштанске мреже
Служба за географски информациони систем и
поштански адресни код
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефони: 011 3718 191; 3718 192
Имејл: pak@ptt.rs
www.posta.rs

УСЛУГЕ ГЕОГРАФСКОГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА – ГИС

У циљу анализе територијалне доступности поштанске услуге грађанима, рационализације транспорта и доставе поштанских пошиљака, Пошта је за сопствене потребе развила географски информациони систем – ГИС.

Пошта је развила следеће услуге базиране на географском информационом систему (ГИС-у):

- Испорука података о просторном положају кућног броја;
- Испорука података о просторном положају улица;
- Испорука података о просторном положају ПАК-а;
- Генерисање алфанумеричког податка на основу просторног положаја кућног броја;
- Генерисање алфанумеричког податка на основу просторног положаја ПАК-а;
- Испорука података о броју домаћинстава на нивоу кућног броја*;
- Испорука података о броју домаћинстава на нивоу ПАК-а*;
- Испорука података о броју правних лица на нивоу кућног броја*;
- Испорука података о броју правних лица на нивоу ПАК-а*.

* Услуга Испорука података о броју домаћинстава и правних лица на нивоу кућног броја/ПАК-а, пружа се искључиво као додатна информација, уз претходно купљен податак о просторном положају кућног броја/ПАК-а.

Пошта је геопозиционирала (позиционирала на мапи) комплетну уличну мрежу Србије, тј. око 104.000 километара улица и путева. На основу информација о адресама на којима поштари обављају доставу, Пошта је геореференцирала око 1.200.000 кућних бројева у свим већим насељима у Србији.

Ради уређења кућних сандучића корисника, формирана је база свих домаћинстава и правних лица у Србији, те је Пошта у могућности да корисницима ГИС услуга понуди и информацију о броју домаћинстава и броју правних лица за сваку зграду на мапи.

Списак насеља са бројем геопозиционираних зграда, бројем домаћинстава и бројем правних лица, налази се на корпоративном сајту Поште.

За рурална подручја на којима није урађена нумерација зграда или на којима Пошта није позиционирала све кућне бројеве, нудимо просторне положаје ПАК-ова. Пошта је геореференцирала више од 113.000 ПАК-ова на подручју целе Србије.

На основу података географског информационог система омогућене су различите анализе:

- анализе територијалне доступности објеката и корисника;
- планирање дистрибуције рекламног материјала;
- планирање рута;
- генерисање списка адреса по зонама;
- анализа густине становања, у циљу планирања капацитета инфраструктуре;
- избор најповољније локације за отварање нових објеката и друго.

Просторни подаци Поште доступни су на ГИС порталу www.postagis.rs.

КОНТАКТ

Функција поштанске мреже
Служба за географски информациони систем и
поштански адресни код
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефони: 011 3718 141; 3718 147
Имејл: gis@jp.ptt.rs
www.posta.rs; www.postagis.rs

ПОШТА НЕТ

Интернет услуге за правна лица

Пошта НЕТ пословним корисницима обезбеђује поуздан, безбедан, квалитетан и брз приступ интернету за обављање најзахтевнијих пословних активности. У понуди је широк спектар услуга широкопојасног интернета – од АДСЈ, преко кабловског интернета, до оптичког интернета великих брзина.

ПРОФИ ПЛУС

Услуга Профи плус у потпуности задовољава високе захтеве компанија које имају потребу за великом брзином приступа интернет мрежи, уз гаранцију пропусне моћи и симетричан однос *download*-а и *upload*-а. Прикључење на Пошта НЕТ мрежу је бежично или оптичким каблом.

Корисницима Профи плус услуге омогућено је:

- коришћење секундарног *DNS* сервера Пошта НЕТ-а;
- потребан број фиксних *IP* адреса;
- бесплатна регистрација домена *.rs*.

ПРОФИ ПЛУС ЕКСТРА

Профи плус екстра услуга подразумева проток од 100 Mb/s и навише, по повољнијим ценама у односу на Профи плус услугу. Услуга је доступна у Београду, Новом Саду, Нишу и Крагујевцу.

ПРОФИ ВЕБ-ХОСТИНГ (*Web Hosting*)

Услуга Профи веб-хостинг омогућава изнајмљивање простора на диску сервера Пошта НЕТ-а, ради постављања веб-странице корисника на веб-серверу.

Уз ову услугу Пошта НЕТ обезбеђује:

- простор за презентацију серверима Пошта НЕТ-а од 1 до 5 GB и више;

- *FTP* сервер за одржавање презентације;
- статистику веб-сајта;
- бесплатну регистрацију до пет имејл налога на домену *ptt.rs*.

ВИРТУЕЛНЕ ПРИВАТНЕ МРЕЖЕ (*VPN*)

Технологија Виртуелних приватних мрежа (*VPN*) клијентима пружа јединствену могућност да за изградњу приватне мреже користе ресурсе јавне интернет мреже.

Виртуелна приватна мрежа омогућава надзор целокупног пословања компаније у сваком тренутку, као и потпуну контролу просторно удаљених пословних јединица, осигуравајући лакши пренос података уз сигурност и интегритет. Подаци који се преносе уз *VPN* потпуно су изоловани и заштићени од осталих корисника. Другим речима, *VPN*-овима се формира једна виртуелна *point-to-point*, односно, конекција од тачке до тачке, код које корисник, иако користи јавну мрежу, има утисак да је директно везан на своју приватну мрежу.

Корисник може повезати своју компанију са чвориштем Пошта НЕТ-а симетричном везом (бежичном везом или оптичким каблом), АДСЈ линијом или коаксијалном кабловском инфраструктуром.

ПРОФИ СЕРВЕР (*Server Housing*)

Server Housing услугом омогућено је постављање рачунарске и/или комуникационе опреме клијента у просторије дата-центра Пошта НЕТ-а, који је опремљен по врхунским светским стандардима и под непрекидним оператерским надзором.

Коришћење ове услуге омогућава стално присуство рачунарске и/или комуникационе опреме клијента на интернету. Администрација опреме остаје у надлежности фирме клијента, уз непрекидан оператерски надзор особља Пошта НЕТ-а.

ЗАКУП ОПТИЧКОГ ВЛАКНА

Услуга омогућава повезивање локације клијента са Пошта НЕТ оптичком мрежом, уз све предности најбржег и најпопуларнијег начина преноса података.

Изнајмљивањем оптичког влакна клијент добија:

- велике брзине преноса;
- могућност преноса велике количине података;
- сигуран линк за пословну употребу;
- подршку посвећену потребама клијента.

РЕГИСТРАЦИЈА ДОМЕНА (.rs и .srb)

Услуга регистрације домена корисницима пружа могућност да брзо и једноставно региструју жељено име интернет домена. Доступна је свим физичким и правним лицима, по најповољнијим ценама у Србији.

ПОШТА НЕТ ПАКЕТИ – ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА

Пошта НЕТ годинама прати потребе својих корисника и у складу са њима развија нове услуге. У понуди за правна лица су, по значајно нижим ценама, Пошта НЕТ пакети интернета и телевизије: АДСЛ или кабловски интернет и кабловска телевизија (аналогна и дигитална).

Предности Пошта НЕТ пакета:

- ниска цена;
- обједињен рачун;
- повољнији услови (без уговорне обавезе);
- евиденција корисника у јединственој бази података;
- ефикасније отклањање корисничких сметњи.

КАБЛОВСКИ ИНТЕРНЕТ

Кабловски интернет омогућава повезивање на интернет коришћењем кабловске мреже, којом се дистрибуира



телевизијски програм. Корисник услуге кабловског интернета Поште може да постане сваки претплатник телевизије, под условом да се налази на локацији која је технички оспособљена за пренос интернет сигнала.

Пошта НЕТ правним лицима обезбеђује бесплатан *WiFi* кабловски модем, компатибилан са *Euro DOCS 3.0* стандардом, до две динамичке *IP* адресе и бесплатну имејл адресу на домену *ptt.rs*.

КАБЛОВСКА ТЕЛЕВИЗИЈА

Пошта НЕТ услуге дигиталне телевизије, осим у оквиру пакета, нуди и појединачно.

Основна понуда подразумева пријем великог броја аналогних и дигиталних канала, међу којима су и *HD* канали, као и одређени *FM* канали. Пошта НЕТ омогућава и пренос локалних ТВ канала, у зависности од територије на којој живе или раде корисници.

Предности дигиталне телевизије су чиста и оштра слика, квалитетнији звук, прилагођеност новим моделима ТВ уређаја, могућност гледања садржаја у форматима у којима су снимљени.

АДСЛ

АДСЛ (*Asymmetric Digital Subscriber Line*) технологија омогућава веома брз пренос дигиталних информација преко стандардних телефонских линија, уз независно коришћење телефонске везе.

Предности услуге АДСЛ интернета су вишеструке:

- стална веза са интернетом;
- велике брзине преноса;
- изузетно повољна цена;
- слободна телефонска линија.

Пошта НЕТ правним лицима обезбеђује бесплатан *WiFi* модем и до пет имејл адреса на домену *ptt.rs*.



WIFI ЗОНА

WiFi зона представља мрежу слободног интернета, намењену правним лицима, којима се нуди приступ интернету преко кабловског или АДСЛ прикључка. Такође, у оквиру услуге нуди се и закуп рекламног места, тј. банера, на почетној страници рекламног простора.

ПОШТА НЕТ ПАКЕТ – СИГУРАН ИНТЕРНЕТ

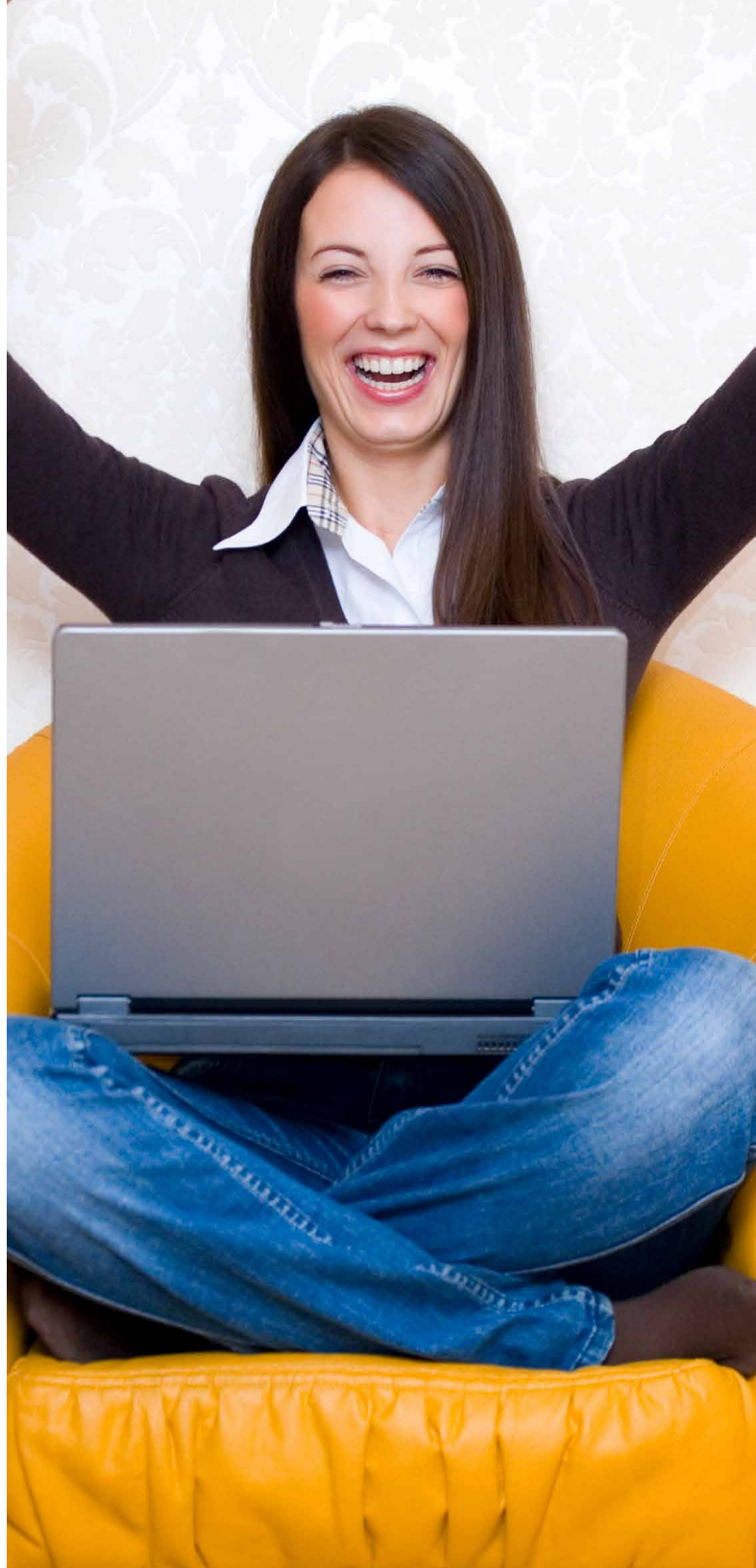
У сарадњи са Центром за електронско пословање Поште, Пошта НЕТ је креирао услугу Сигуран интернет, која корисницима омогућава да уз АДСЛ прикључак добију бесплатан Квалификовани електронски сертификат.

КОНТАКТ

Радна јединица „Пошта НЕТ“
Катићева 14–18, 11000 Београд, ПАК: 111515
Кориснички сервис: 0800 201 200
(по цени локалног позива из фиксне мреже Телекома Србија)
011 3641 999
(из мрежа других телефонских оператора)

Административни контакт за правна лица
Телефони: 011 3641 431; 3641 427

Административни контакт за регистрацију
домена и веб-хостинг
Телефон: 011 3641 432
Факс: 011 3641 404
Имејл: rjpostanet@jp.ptt.rs
www.posta.rs; www.postanet.rs



ЕЛЕКТРОНСКО РЕГИСТРОВАНО ПИСМО

Писмоносне услуге обухватају и писмоносне пошилике у електронској форми, које подразумевају електронски пријем, пренос и уручење. У ове услуге спада Електронско регистровано писмо „еР писмо”, услуга намењена пословним корисницима. Електронско регистровано писмо је писмоносна пошилка у електронској форми.

Корисницима даје могућност да једноставно, безбедно и поуздано размењују „еР писма” посредством „еР платформе”, у складу са дефинисаним стандардима.

Реч је о поверљивом сервису електронске испоруке, који омогућава евиденцију и праћење свих догађаја над „еР писмом” (прихватање, прослеђивање „еР писма” на електронску адресу примаоца, отварање или одбијање пријема од стране примаоца) и гарантује непорецивост, интегритет и поверљивост послатих података.

КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефони: 011 3718 130; 3718 198
Имејл: usluge@posta.rs
www.posta.rs



МАРКЕТИНШКЕ УСЛУГЕ

ДИРЕКТНИ МАРКЕТИНГ
ПЕРСОНАЛИЗОВАНА ПОШТАНСКА МАРКА
ОГЛАШАВАЊЕ У ПОШТИ
КОМЕРЦИЈАЛНИ СМС

МАРКЕТИНШКЕ УСЛУГЕ

ДИРЕКТНИ МАРКЕТИНГ

ДИРЕКТНА ПОШТА

Директна пошта подразумева пошиљке које садрже идентичне рекламне, пропагандне, маркетиншке или огласне поруке које се шаљу великом броју прималаца и немају карактер личног дописивања. Могу се разликовати у делу који садржи име и презиме/назив примаоца, адресу и идентификациони број, као и друге обавезне податке који не мењају огласну, рекламну природу и намену. Пошиљке Директне поште могу бити адресоване и неадресоване.

Директна пошта може да садржи огласна средства пошиљаоца, односно обавештења о производу, услузи или делатности/активности у неком од следећих облика:

- летак (рекламна порука, флајер);
- каталог;
- рекламни узорак и средства пословне репрезентације (календар, роковник и сл.).

Рачуни, фактуре, финансијска стања, пословна кореспонденција, лична преписка, извештаји банака не сматрају се Директном поштом.

Са корисником који предаје пошиљке Директне поште закључује се уговор којим се ближе уређују права и обавезе корисника.

Адресована директна пошта је поштанска пошиљка која на адресној страни, осим адресе примаоца, садржи и адресу пошиљаоца са бројем поштанског преградка.

Највећа маса једне пошиљке је 1.000 г. У једној предаји на пренос може бити најмање 100 пошиљака Адресоване директне поште.

Неадресована директна пошта је пошиљка која не садржи адресу примаоца и по захтеву пошиљаоца уручује се корисницима на одређеном географском подручју и/или корисницима поштанских преградака. Пошта може са корисником уговорити и друге критеријуме на основу којих ће се одређивати примаоци.

Највећа маса једне пошиљке је 100 г. У једној предаји на пренос може бити најмање 1.000 пошиљака Неадресоване директне поште.

За кориснике услуге Директна пошта најбољи је начин да се:

- започне нови бизнис;
- открију потенцијални корисници;
- унапреди и персонализује однос са сталним корисницима;
- купци упознају са новим производом;
- повећа обим продаје;
- измере резултати маркетиншке кампање, помоћу услуге Пошиљка са плаћеним одговором.

Уручење пошиљака Директне поште обавља се убацивањем у кућне сандучиће и поштанске преградке у року који не може бити дужи од пет радних дана, рачунајући наредни дан од дана пријема тих пошиљака на пренос.

ПОШИЉКА СА ПЛАЋЕНИМ ОДГВОРОМ

Пошиљка са плаћеним одговором је посебна услуга, намењена правним лицима која шаљу своје каталоге, брошуре, упитнике, анкете и други рекламни материјал на велики број адреса, очекујући повратне одговоре. За услугу је потребно закључити уговор са Поштом и у некој од испоручних пошта отворити поштански преградак на који стижу одговори прималаца.

Плаћени одговор може бити у форми писма или дописнице. Посебне предности у пословању ова услуга обезбеђује корисницима који се баве:

- каталожком продајом;
- истраживањем тржишта;
- издаваштвом;
- продајом.

Погодност за примаоца Пошиљке са плаћеним одговором је у томе што је омогућено слање одговора без плаћања поштарине, убацивањем у поштански сандучић, предајом на шалтеру поште или поштару.

Предности услуге су:

- комуникација са примаоцима на најнепосреднији начин, преко плаћеног одговора; наплата поштарине само за одговоре приспеле на поштански преградак;
- плаћени одговори се до примаоца могу дистрибуирати на различите начине: у новинама, часописима, каталозима или преко Поште, и то дистрибуцијом иницијалних пошиљака које садрже плаћени одговор.



КОНТАКТ

Функција услуга
 Таковска 2, 11120 Београд, ПAK: 135403
 Телефони: 011 3718 131; 3718 126
 Имејл: usluge@posta.rs
 www.posta.rs

ПЕРСОНАЛИЗОВАНА ПОШТАНСКА МАРКА

Персонализована поштанска марка је ексклузивна услуга штампања поштанске марке, номиналне вредности за писмо прве стопе, са мотивом по избору корисника услуге (правно или физичко лице), у циљу маркетиншке активности или промоције.

Користи се за плаћање поштарине за писмоносне услуге у унутрашњем поштанском саобраћају.

Персонализована поштанска марка је по квалитету и начину израде идентична редовним и пригодним поштанским маркама, осим по мотиву.

Мотив на Персонализованој поштанској марки мора бити у складу са: Законом о оглашавању, Законом о јавном информисању, Законом о заштити конкуренције и Законом о заштити података о личности и другим позитивним прописима.

Најмања количина која се може наручити је 200 комада (осам табака), а цене се одређују на основу наручене количине.

Персонализоване поштанске марке корисник преузима у надлежној пошти, уз рок испоруке од 20 дана од дана уплате.

Пошиљка са налепљеном Персонализованом поштанском марком може се предати у свим поштама.



КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефони: 011 3718 22; 3718 205
Имејл: usluge@posta.rs
www.posta.rs

ОГЛАШАВАЊЕ У ПОШТИ

Пратећи жеље и потребе корисника, као и савремене трендове у маркетингу и оглашавању, Пошта Србије – са својом разгранатом и свуда доступном мрежом од 1.500 пословница у којима се месечно пружи више од 38 милиона услуга – обезбеђује одличне могућности за оглашавање компанија и рекламирање производа и услуга.

Оглашавање на плакатним местима нуди могућност обраћања рекламном поруком на плакатима изложеним у 500 најфреквентнијих пошта у свим градовима и већим местима. Корисник бира број и локације пошта, период оглашавања и димензије рамова за плакате (Б1,

Б2 и Б3), уз стручни савет како, где и на који начин се најефикасније допире до потенцијалних корисника производа или услуга.

Оглашавање на плазма мониторима у шалтер салама реализује се у више од 80 најфреквентнијих пошта широм Србије, у којима се налазе монитори за емитовање рекламних спотова, различитих порука и обавештења.

Оглашавање у холдерима обезбеђује излагање штампаног рекламног материјала (флајера, брошура и др.) одређених димензија у наменским, типски дизајнираним провидним држачима од клирита (холдерима). Оглашавањем у холдерима корисник остварује свакодневну, непосредну комуникацију са циљаним тржиштем на



територији целе Србије. Рекламни материјал може се поставити у сопственим, посебно брендираним држачима од клирита, картона или сличног материјала.

Уручење флајера и брошура на шалтерима пошта подразумева да запослени у пошти, по завршеној трансакцији, директно уручи рекламни материјал (флајер) неке компаније корисницима поштанских услуга, и то на шалтерима изабраних пошта.

Пошта клијентима нуди и интегрисано решење: комплетне графичке услуге Радне јединице „Хибридна пошта”, од израде идејног решења до квалитетне штампе рекламног материјала.

Излагање брендираних предмета омогућава представљање визуелног идентитета компаније, производа или услуге на одређеном подручју, у жељеном периоду. На пултовима шалтер сала у поштама, могу се поставити брендирани предмети са оригиналном рекламном поруком – посуде за новац, заставице, макете, подметачи и сл. Ова услуга је идеална у комбинацији са осталим маркетиншким услугама, примера ради са уручењем флајера и брошура.

Промоција у поштама нуди могућност постављања рекламног штанда у одабраним поштама, уз ангажовање промотера ради представљања компаније, производа или услуга у непосредном контакту са потенцијалним корисницима и један је од најбољих начина за добијање поверења корисника.

КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Телефони: 011 3718 212; 3718 213
Имејл: usluge@posta.rs
www.posta.rs

КОМЕРЦИЈАЛНИ СМС

Комерцијални СМС обезбеђује комуникацију корисника СМС порукама са информационом системом клијента Поште. Клијент Поште сам дефинише кратак број (нпр. 3277), формат и садржај порука, као и цену сервиса за крајњег корисника.

Пошта реализује следеће комерцијалне СМС сервисе:

- СМС упит у стање на рачуну/картици физичких лица;
- пријем огласа посредством СМС-а;
- пријем интернет огласа посредством СМС-а;
- СМС допуна интернет времена;
- СМС упит у тренутни статус поштанске пошиљке;
- СМС допуна припејд кредита са текућег рачуна клијента банке.

Предности за кориснике су:

- сервис је комерцијалног карактера (клијент сам одређује цену сервиса и учествује у расподели оствареног прихода);
- доступност 24/7;
- потпуна заштита личних и других података компаније и клијената;
- у комбинацији са СМС обавештењем, отвара могућност директног СМС маркетинга.

КОНТАКТ

Центар за електронско пословање Поште
Катићева 14–18, 11000 Београд, ПАК: 111515
Телефон: 011 3607 895
Факс: 011 3651 412
Имејл: cepp@ptt.rs
www.posta.rs



ПРОДАЈА ПРОИЗВОДА

ПОСТ-ШОП – ПОШТАНСКА ПРОДАВНИЦА

ПОШТАНСКИ ПРОИЗВОДИ

СУДСКЕ ТАКСЕНЕ МАРКЕ

ПОШТАНСКА МАРКА – ЗНАЧАЈНИ ДОГАЂАЈИ У УМЕТНИЧКИМ МИНИЈАТУРАМА

ПРОДАЈА ПРОИЗВОДА

ПОСТ-ШОП – ПОШТАНСКА ПРОДАВНИЦА

У свим пословницама Поште, на специјализованим Пост-шоп продајним местима или обележеним шалтерима продаје, у понуди је широк избор производа:

- поштански производи (разне врсте коверата и пакетске амбалаже, појединачни и групни кућни сандучићи);
- телекомуникациони производи (хало и ино-кол картице за међународне разговоре по повољним ценама, СИМ припејд бројеви);
- разгледнице и честитке за разне прилике;

- телефони и други технички уређаји;
- канцеларијски и школски прибор;
- играчке за децу;
- књиге;
- сувенири, поклон програм;
- услуге уплате е-допуна и интернет купона;
- остали производи.

Специјализована Пост-шоп продајна места, која у понуди имају најшири асортиман, отворена су у 32 веће поште. Изабрани производи, изложени у наменским витринама и презентерима, налазе се у око 200 пошта.

У свим осталим поштама, на обележеним шалтерима продаје, у понуди су најтраженији поштански производи, телекомуникациони производи и изабрани артикли.

post 



ПОШТАНСКИ ПРОИЗВОДИ

Пошта у понуди има широк асортиман поштанских производа опште и посебне намене, и то:

- писмоносну амбалажу (коверте опште намене, посебне, високосигурносне и луксузне);
- судске и ЗИО коверте;
- пакетску амбалажу (опште и специјалне намене).

СУДСКЕ ТАКСЕНЕ МАРКЕ

По овлашћењу Владе Републике Србије, Пошта продаје судске таксене марке у 181 пошти, укључујући и шалтере пошта у 16 судова. Судске таксене марке служе за плаћање судских такса у износу до 5.000 динара и израђене су у апоенима од 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1.000, 2.000 и 5.000 динара. Продају се по номиналној вредности, без провизије.

Куповином судских таксених марака у пошти, купци штеде време и новац.

КОНТАКТ

Функција услуга
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК 135403
Телефони: 011 3607 545; 3718 123
Имејл: postshop@posta.rs
www.posta.rs



ПОШТАНСКА МАРКА – ЗНАЧАЈНИ ДОГАЂАЈИ У УМЕТНИЧКИМ МИНИЈАТУРАМА

Поштанска марка је један од централних симбола поште. Она је подједнако начин плаћања поштанских услуга и материјални симбол специфичности једне културе.

Од настанка до данас, поштанска марка је због своје распрострањености, колекционарске и пропагандне привлачности, предмет посебне пажње поштанских управа, како у погледу њеног графичког и ликовног обликовања, тако и у погледу тема, садржаја и мотива.

Радна јединица „Србијамарка” бави се израдом идејно-ликовних и графичких решења за поштанске марке и

вредноснице, филателистичке производе, као и остале производе потребне за корпоративну презентацију.

Осим израде идејно-ликовних и графичких решења, Србијамарка се бави и компјутерском припремом производа потребних за штампу, контролом штампе, израдом филателистичких целина, израдом ексклузивних филателистичких производа, маркетингом и продајом филателистичких производа на унутрашњем и међународном тржишту.

Информације о куповини филателистичких издања могу се добити телефоном (011 3343 248) или слањем упита на имејл (filateljaprodavnica@posta.rs).



КОНТАКТ

Радна јединица „Србијамарка”
Палмотићева 2, 11103 Београд, ПАК: 106306
Телефон: 011 3063 260
Факс: 011 3641 855
Имејл: rjsrbijamarka@jp.ptt.rs
www.posta.rs



УСЛУГЕ КОНТАКТ ЦЕНТРА



КОНТАКТ ЦЕНТАР

Контакт центар корисницима поштанских услуга омогућава брз и једноставан начин да дођу до свих битних информација у погледу поштанских услуга.

Преко Контакт центра могу се, између осталог, добити и информације о статусу регистрованих пошиљака за које је омогућена оваква услуга додатне вредности, као и о статусу путника.

КОНТАКТ

Контакт центар: 0700 100 300
Имејл: contact@ptt.rs
www.posta.rs



ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ
„ПОШТА СРБИЈЕ”, БЕОГРАД

0700 100 300
www.posta.rs