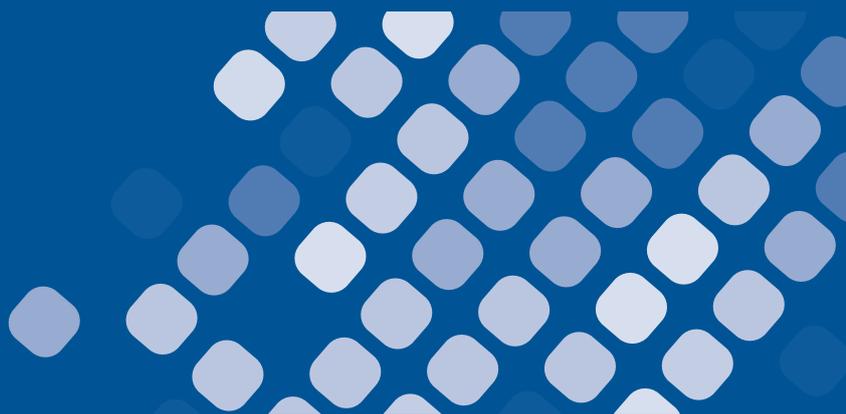


**УПУТСТВО ЗА ПРАВИЛНО АДРЕСОВАЊЕ  
И ПРИПРЕМУ ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА ЗА ПРЕДАЈУ  
ПОШТИ СРБИЈЕ Д.О.О.**



# УПУТСТВО ЗА ПРАВИЛНО АДРЕСОВАЊЕ И ПРИПРЕМУ ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА ЗА ПРЕДАЈУ ПОШТИ СРБИЈЕ Д.О.О.

## САДРЖАЈ

1. КОЈА ЈЕ НАМЕНА ОВОГ УПУТСТВА?	3
2. ОСНОВНЕ ПРЕПОРУКЕ ЗА ПОШИЉАОЦЕ ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА	3
3. ПРАВИЛНО АДРЕСОВАЊЕ ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА	3
3.1. Које адресне податке је потребно навести при адресовању пошиљке?	3
3.1.1. Поштански адресни код (ПАК)	4
3.2. Примери правилног адресовања за различите типове адресе	5
3.2.1. Пошиљка адресована за примаоца у насељу са додељеним називима улица	5
3.2.1.1. Означавање кућног броја и подброја	5
3.2.1.2. Означавање броја стана	6
3.2.1.3. Адресовање пошиљака за примаоца који је подстанар	6
3.2.2. Пошиљка адресована за примаоца у насељу без додељених назива улица	6
3.2.3. Пошиљка адресована за корисника поштанског прегратка	7
3.2.4. Пошиљка адресована за корисника услуге пост рестант	7
3.2.5. Пошиљка адресована за примаоца којем се пошиљке уручују преко војне поште	8
3.2.6. Адресовање пакетских пошиљака	8
3.2.7. Адресовање Post Express пошиљака	9
3.3. Начин исписивања/штампања адресних података	9
3.3.1. Препоруке за машинско штампање адресе (употребом рачунара и штампача)	11
3.3.2. Препоруке за ручно исписивање адресе	12
4. АДРЕСНА СТРАНА КОВЕРТА - КЉУЧНЕ ЗОНЕ	13
4.1. Зона за означавање адресе примаоца	13
4.2. Зона за означавање плаћене поштарине	13
4.3. Заштићене зоне на адресној страни коверта	13
4.4. Зона за означавање адресе пошиљаоца	14
4.5. Позиција и димензије провидног дела (прозора) на адресној страни коверта	14
4.6. Зона за бар-код налепницу	15
5. ПРЕПОРУЧЕНЕ ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ МАТЕРИЈАЛА ОД КОЈЕГ ЈЕ ИЗРАЂЕНА АМБАЛАЖА	15
6. ДОДАТНЕ ПРЕПОРУКЕ	16

## 1. КОЈА ЈЕ НАМЕНА ОВОГ УПУТСТВА?

Правилно адресовање и адекватна припрема поштанских пошиљака за предају Пошти Србије д.о.о. од кључног су значаја за њихово уручење на захтеваној адреси и у прописном року

Упутство смо креирали са намером да упознамо наше кориснике како да поштанске пошиљке адресују и припреме за предају у складу са дефинисаним стандардима и тиме допринесу њиховом исправном усмеравању ка одредишту.

На тај начин, пошиљаоци ће омогућити да Пошта Србије д.о.о. оствари оптимална времена преноса и сортирања поштанских пошиљака, а тиме и пружи корисницима услуге високог квалитета.

## 2. ОСНОВНЕ ПРЕПОРУКЕ ЗА ПОШИЉАОЦЕ ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА

У наставку је дат преглед основних смерница за правилно исписивање/штампање адресе примаоца (које ће бити детаљније појашњене у наставку текста).

Пошиљаоцима се препоручује:

1. Исписивање/штампање свих адресних података примаоца (укључујући и ПАК) потребних за исправно усмеравање пошиљака ка одредишту;
2. Исписивање/штампање адресе примаоца великим штампаним словима;
3. Исписивање/штампање адресних података примаоца читко и јасно са препорученим размацима;
4. Исписивање/штампање адресних података примаоца исправним редоследом;
5. Исписивање/штампање адресних података примаоца без употребе скраћених назива улица, насеља и сл.;
6. Обезбеђивање потпуне видљивости адресе примаоца при употреби коверта са провидним делом (прозором), и то без обзира на померање садржаја пошиљке унутар коверта;
7. Позиционирање словних ознака, поштанских марака, ознака за франкирање, графичких симбола, логотипа, илустрација и др. ван адресног блока и ван зоне за означавање машинског бар-кода (минимално 15 мм од доње ивице пошиљке, целом њеном дужином);
8. Исписивање/штампање адресних података тамном оловком/фонтом на амбалажи светле боје;
9. Навођење адресе пошиљаоца на полећини пошиљке или у горњем левом углу адресне стране коверта;
10. Адекватно затварање коверата и других типова амбалаже (потпуним лепљењем преклопа за затварање, без хефтања и спајања докумената у коверту спајалицом).

## 3. ПРАВИЛНО АДРЕСОВАЊЕ ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА

Да би пошиљка била правилно адресована, потребно је да испуњава одређене препоруке у погледу садржаја и начина означавања адресе<sup>1</sup>.

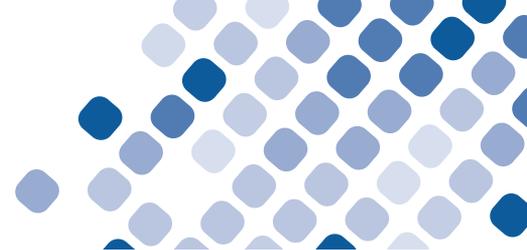
### 3.1. КОЈЕ АДРЕСНЕ ПОДАТКЕ ЈЕ ПОТРЕБНО НАВЕСТИ ПРИ АДРЕСОВАЊУ ПОШИЉКЕ?

#### АДРЕСА ПРИМАОЦА

- **У унутрашњем поштанском саобраћају**, у оквиру адресе потребно је навести следеће адресне податке и то један испод другог:
  - име и презиме / назив примаоца (за правно лице);
  - улица и број, подброј, број стана (или број поштанског преградка/ број и назив војне поште /ознака „пост рестант“/„poste restante“);
  - назив насељеног места;
  - поштански број и назив одредишне поште;
  - поштански адресни код (ПАК).

За пошиљке које су адресоване на поштански преградак, пост рестант или на војну пошту, пошиљалац није у обавези да наведе назив насељеног места, као ни поштански адресни код (ПАК) одредишне поште.

<sup>1</sup> Пошиљка треба да буде адресована сагласно чланови од 49. до 52. Општих услова за обављање универзалне услуге у Јавном предузећу „Пошта Србије“, Београд.



• **Пошиљке које гласе за иностранство**, адресују се у складу са прописима одредишне земље. Адреса примаоца се исписује латиницом и арапским бројевима, с тим да може бити исписана и писмом одредишне земље, уз обавезу да се у задњој линији адресе испише назив одредишне земље латиницом.

#### АДРЕСА ПОШИЉАОЦА

Означавање адресе пошиљаоца на нерегистрованим пошиљкама није обавезно, осим у случају предаје пошиљака путем уговора и пошиљака ослобођених од плаћања поштарине или дела поштарине. На свим регистрованим пошиљкама пошиљалац је у обавези да назначи своју адресу, осим на пошиљкама на којима је назначено „за конкурс“, „за лицитацију“ и сл., као и на **Post Express** пошиљкама са услугом Позивница.

Адреса пошиљаоца се исписује на полеђини пошиљке, а уколико то није могуће у горњем левом углу адресне стране коверта (са циљем да између адресе примаоца и адресе пошиљаоца постоји што већи размак на адресној страни.)

#### 3.1.1. ПОШТАНСКИ АДРЕСНИ КОД (ПАК)

**Тачно исписан или одштампан поштански адресни код (ПАК) на пошиљци је кључ за њено брзо и тачно усмеравање.**

ПАК је шестоцифрени код који означава део улице у који поштар долази да би уручио пошиљку примаоцу и прецизније одређује локацију за уручење пошиљака у односу на адресовање када се уписује само поштански број.

Примена ПАК-а омогућава уручење пошиљака у прописаном року независно од честих промена назива улица и постојања улица са истим називом у истом граду или општини.

ЈОВАН ЈОВАНОВИЋ  
Прималац  
 БРАЋЕ ПЕТРОВИЋА 53  
Назив улице/поштански преградак      Кућни број      Број стана  
 ЈЕВРЕМОВАЦ  
Насељено место  
 1 5 0 0 0 ШАБАЦ 1  
Поштански број и назив доставне поште  
 2 7 1 3 7 2  
ПАК (Поштански адресни код)

На пример, ПАК 271372 носи информацију да прималац пошиљке живи у:

- општини Шабац,
- насељеном месту Јевремовац,
- у делу непарне стране улице Браће Петровића, од броја 49 до броја 53.

ПАК за било коју адресу на територији Републике Србије можете сазнати:

- позивањем броја 0700 100 300 (по цени локалног позива),
- путем онлајн претраживача на нашем сајту [www.posta.rs](http://www.posta.rs), и
- у свакој пошти.

### 3.2. ПРИМЕРИ ПРАВИЛНОГ АДРЕСОВАЊА ЗА РАЗЛИЧИТЕ ТИПОВЕ АДРЕСЕ

У зависности од типа адресе, садржај појединих линија у адресном блоку тј. адресни подаци које наводи пошиљалац се разликују.

Поштанска пошиљка може бити адресована за примаоца:

- у насељу са додељеним називима улица,
- у насељу у којем нису додељени називи улица,
- корисника поштанског преградка,
- корисника услуге пост рестант,
- корисника којем се пошиљке уручују преко војне поште,
- у иностранству.

У наставку је дат преглед свих типова адресе који се примењују у нашој земљи, уз одговарајуће примере правилног адресовања поштанских пошиљака.<sup>2</sup>

#### 3.2.1. ПОШИЛКА АДРЕСОВАНА ЗА ПРИМАОЦА У НАСЕЉУ СА ДОДЕЉЕНИМ НАЗИВИМА УЛИЦА

**ПРИМЕР**

ЗДРАВКО ЗДРАВКОВИЋ  
Примаоца

ПУШКИНОВ ТРГ 28  
Назив улице/поштански преградак    Кућни број    Број стана

СУБОТИЦА  
Насељено место

24000 СУБОТИЦА  
Поштански број и назив доставне поште

450105  
ПАК (Поштански адресни код)

**ПРИМЕР**

ЗДРАВКО ЗДРАВКОВИЋ

ПУШКИНОВ ТРГ 28

СУБОТИЦА

24000 СУБОТИЦА

ПАК: 450105

##### 3.2.1.1. Означавање кућног броја и подброја

Кућни број се уписује иза назива улице, док се подброј означава словном ознаком, и то великим латиничним или ћириличним словом непосредно уз кућни број (без размака).

**ПРИМЕР**

ЛАЗАР ЛАЗАРЕВИЋ  
Примаоца

СМЕДЕРЕВСКА 14А  
Назив улице/поштански преградак    Кућни број    Број стана

РИТОПЕК  
Насељено место

11353 РИТОПЕК  
Поштански број и назив доставне поште

154271  
ПАК (Поштански адресни код)

**ПРИМЕР**

ЛАЗАР ЛАЗАРЕВИЋ

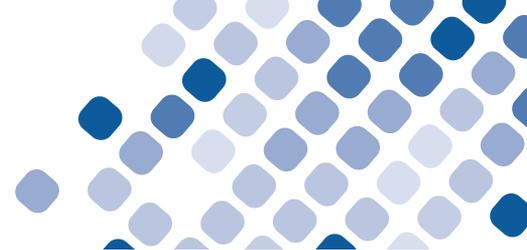
СМЕДЕРЕВСКА 14А

РИТОПЕК

11353 РИТОПЕК

ПАК: 154271

<sup>2</sup> Примери адресовања су ради увида у податке које садржи правилно попуњен адресни блок приказани на ковертима са предштампаним адресним блоком, као и на ковертима без предштампаних линија.



### 3.2.1.2. Означавање броја стана

Број стана се означава иза кућног броја. Може се исправно обележити на два начина:

а) кућни број, знак „ / “, број стана или б) кућни број, реч „стан“, број стана.

#### ПРИМЕР А

НИКОЛА НИКОЛИЋ  
 ИВКА МИЛОСАВЉЕВИЋА 45/11  
 ПЕЋАНИ  
 11260 УМКА  
 176122

#### ПРИМЕР Б

МИЛЕНА МИЛЕНКОВИЋ  
 БЕЛОПОЉСКА 26 СТАН 1  
 БЕЛО ПОЉЕ  
 11500 ОБРЕНОВАЦ  
 ПАК: 210613

### 3.2.1.3. Адресовање пошиљака за примаоца који је подстанар

Уколико је пошиљка адресована на примаоца који је подстанар, у адреси се, поред имена и презимена примаоца, исписује реч „код“ и име и презиме станодавца.

#### ПРИМЕР

СИМА СИМИЋ КОД ИЛИЈЕ ИЛИЋА  
Прималац  
 ДУШАНА УРОШЕВИЋА 4 6  
Назив улице/поштански претражак Кућни број Број стана  
 КРАГУЈЕВАЦ  
Насељено место  
 3 4 1 1 6 КРАГУЈЕВАЦ  
Поштански број и назив доставне поште  
 5 5 3 3 0 7  
ПАК (Поштански адресни код)

#### ПРИМЕР

СИМА СИМИЋ КОД ИЛИЈЕ ИЛИЋА  
 ДУШАНА УРОШЕВИЋА 4 СТАН 6  
 КРАГУЈЕВАЦ  
 34116 КРАГУЈЕВАЦ  
 ПАК: 553307

### 3.2.2. ПОШИЉКА АДРЕСОВАНА ЗА ПРИМАОЦА У НАСЕЉУ БЕЗ ДОДЕЉЕНИХ НАЗИВА УЛИЦА

Уколико у насељу нису додељени називи улица, пошиљалац је у обавези да при адресовању наведе назив насеља у којем прималац пошиљке живи, и то испод поља намењеног за означавање назива улице које не попуњава.

#### ПРИМЕР

МАРКО МАРКОВИЋ  
Прималац  
Назив улице/поштански претражак Кућни број Број стана  
 БАНКОВАЦ  
Насељено место  
 1 8 2 1 2 ТЕШИЦА  
Поштански број и назив доставне поште  
 6 8 0 5 3 0  
ПАК (Поштански адресни код)

#### ПРИМЕР

МАРКО МАРКОВИЋ  
 БАНКОВАЦ  
 18212 ТЕШИЦА  
 ПАК: 680530

### 3.2.3. ПОШИЉКА АДРЕСОВАНА ЗА КОРИСНИКА ПОШТАНСКОГ ПРЕГРАТКА

За пошиљке адресоване на поштански преградак потребно је да пошиљалац наведе: име и презиме примаоца (или назив правног лица), ознаку „поштански преградак” или скраћеницу „ПП” испред броја поштанског преградка, поштански број и назив поште. Пошиљалац није у обавези да наведе назив насељеног места, као ни ПАК одредишне поште.

**ПРИМЕР А**

ФИЛИП ФИЛИПОВИЋ  
Прималац

ПОШТАНСКИ ПРЕГРАДАК 44  
Назив улице/поштански преградак    Кућни број    Број стана

Насељено место  
1 6 0 0 0 ЛЕСКОВАЦ  
Поштански број и назив доставне поште

ПАК (Поштански адресни код)

**ПРИМЕР А**

ФИЛИП ФИЛИПОВИЋ

ПОШТАНСКИ ПРЕГРАДАК 44

16000 ЛЕСКОВАЦ

**ПРИМЕР Б**

АЛФА Д.О.О.  
Прималац

ПП 16  
Назив улице/поштански преградак    Кућни број    Број стана

Насељено место  
1 5 3 0 0 ЛОЗНИЦА  
Поштански број и назив доставне поште

ПАК (Поштански адресни код)

**ПРИМЕР Б**

АЛФА Д.О.О.

ПП 16

15300 ЛОЗНИЦА

### 3.2.4. ПОШИЉКА АДРЕСОВАНА ЗА КОРИСНИКА УСЛУГЕ ПОСТ РЕСТАНТ

При адресовању пошиљке за корисника услуге пост рестант, пошиљалац наводи име и презиме корисника (или назив правног лица), ознаку „пост рестант” или „poste restante”, поштански број и назив одредишне поште. Пошиљалац није у обавези да наведе назив насељеног места, као ни ПАК одредишне поште. Поштанска упутница, као откупни документ, не може гласити на пост рестант.

**ПРИМЕР**

ДРАГАН ДРАГАНИЋ  
Прималац

POSTE RESTANTE  
Назив улице/поштански преградак    Кућни број    Број стана

Насељено место  
1 4 0 0 0 ВАЉЕВО  
Поштански број и назив доставне поште

ПАК (Поштански адресни код)

**ПРИМЕР**

ДРАГАН ДРАГАНИЋ

POSTE RESTANTE

14000 ВАЉЕВО



### 3.2.5. ПОШИЉКА АДРЕСОВАНА ЗА ПРИМАОЦА КОЈЕМ СЕ ПОШИЉКЕ УРУЧУЈУ ПРЕКО ВОЈНЕ ПОШТЕ

Уколико се пошиљке уручују примаоцу преко војне поште, пошиљалац у адресном блоку наводи име и презиме примаоца, ознаку „војна пошта“ и број војне поште, поштански број и назив одредишне поште. Пошиљалац није у обавези да наведе назив насељеног места, као ни ПАК одредишне поште.

**ПРИМЕР**

СИМО СИМОВИЋ  
Прималац

ВОЈНА ПОШТА 1246  
Назив улице/поштански преградак    Кућни број    Број стана

Насељено место  
1 1 1 0 5 БЕОГРАД 7  
Поштански број и назив одређене поште

ПАК (Поштански адресни код)

**ПРИМЕР**

СИМО СИМОВИЋ

ВОЈНА ПОШТА 1246

11105 БЕОГРАД 7

### 3.2.6. АДРЕСОВАЊЕ ПАКЕТСКИХ ПОШИЉАКА

При адресовању пакетских пошиљака потребно је назначити пуне адресе пошиљаоца и примаоца на обрасцу - Пакетска адресница. Попуњавање адреснице може извршити пошиљалац или запослени радник у пошти.

— 04 — 

www.posta.rs

**ПОШИЉАЛАЦ**

Име и презиме / Назив  
**НИКОЛА НИКОЛИЋ**

Улица **ИВКА МИЛОСАВЉЕВИЋА** Кућни број / стан **45/1**  
притисни 45/1 оловком

Назив насеља (све копије морају бити читљиве)  
**ПЕЋАНИ**

Назив поште  
Поштански број **1 1 2 6 0** **УМКА**

Контакт телефон **060/000100** ПАК **1 7 6 1 2 2**

**ПРИМАЛАЦ**

Име и презиме / Назив  
**АЛЕКСА АЛЕКСИЋ**

Улица **НОВА УЛИЦА** Кућни број / стан **3**  
сваког или јаче притисни 3 оловком

Назив насеља (све копије морају бити читљиве)  
**СТЕРИЈИНО**

Назив поште  
Поштански број **2 4 4 3 0** **АДА**

Контакт телефон **060/000400** ПАК **4 4 8 4 6 0**

Пријемни број

**ПАКЕТСКА АДРЕСНИЦА**

**ПОСЕБНЕ УСЛУГЕ**

Вредност =1.000,00

Откупнина<sup>1</sup>

Поштанска упутница  Пост-нет упутница  Налог за уплату

Шифра плаћања

Број Тек. рачуна

Модел Позив на број

Са повратницом

Лично уручење  Издвојени пакет

СМС\*  ПДК\*

\* За одређене пакетске услуге.

**ПОДАЦИ О ПОШИЉЦИ**

Маса

Опис содржине\*

**ТЕНИСКИ РЕКЕТ**

\* Пошиљалац је одговоран за паковање пакета сходно Условима за пружање пакетских услуга, на полеђини обрасца

ПРИМАЛАЦ

**ПОШТА, ДАТУМ И ВРЕМЕ ПРИЈЕМА**

---

**ПОШТАРИНА/НАЧИН ПЛАЋАЊА**

Поштарина  Готовински  По фактури

<sup>1</sup> За откупне пакете од примаоца се наплаћује поштарина за уплату откупног износа по вољејем у износу

**НАПОМЕНА**

---

**ПОТПИС ПОШИЉАОЦА**

Прихватом Условне за пружање пакетских услуга дате на полеђини обрасца и потврђујем исправност наведених података.

*N.Nikolic*

**ПА-1а**

### 3.2.7. АДРЕСОВАЊЕ POST EXPRESS ПОШИЉАКА

Адресовање Post Express пошиљке врши се на обрасцу – Post Express адресница, који може попунити пошиљалац или курир Post Express-а.

● — 01 —  PX RS		www.postexpress.rs; 0800 100 808 sms: na 2377 011 3 607 607 poruka: ppsta px.....rs
<b>1. ПОШИЉАЛАЦ</b> Име и презиме / назив <b>МИРОСЛАВ МИРОСАВЉЕВИЋ</b> Улица <b>ТАКОВСКА</b> <small>кућни број/стан</small> <b>6</b> Назив насеља <b>ЧАЧАК</b> Поштански број <b>3 2 1 0 2</b> <b>ЧАЧАК</b> Контакт / Телефон ПAK <b>5 2 1 0 1 0</b> <b>МИРОСЛАВ</b> <b>060/002000</b>		<b>3. ВРСТА УСЛУГЕ</b> <input checked="" type="checkbox"/> Данас за <b>данас</b> <b>12.00</b> <b>19.00</b> Данас за <b>сутра</b> Данас за <b>одмах</b>
<b>2. ПРИМАЛАЦ</b> Име и презиме / назив <b>ЈОВАН ЈОВАНОВИЋ</b> Улица <b>ДОСИТЕЈЕВА</b> <small>штампани или јаче притиском</small> <b>2А</b> Назив насеља <b>ДРЕН</b> Поштански број <b>1 1 5 5 0</b> <b>ЛАЗАРЕВАЦ</b> Контакт / Телефон ПAK <b>2 1 5 4 0 6</b> <b>ЈОВАН</b> <b>060/003000</b>		<b>4. УСЛУГЕ ПО ЗАХТЕВУ</b> Лично СМС Повратница Вредност Откупнина <sup>2</sup> Поштанска упућница Поснет упућница Налог за уплату Шифра плаћања Број ТР Модел Позив на број
<b>5. МАСА, САДРЖАЈ</b> Маса <b>0,3</b> кг Опис садржине: Остало* <input type="checkbox"/> Документа <b>КЊИГА</b> <small>*Пошиљалац је одговоран за паковање пошиљке сходно члановима 4, 5 и 6 Устава, на посебном обрасцу.</small>		Пријемна пошта Шифра курира Датум пријема Време пријема <b>1 0 1 1 2 5</b> <b>1 0 0 0</b> <b>НАЧИН ПЛАЋАЊА</b> <input checked="" type="checkbox"/> Пошиљалац <input type="checkbox"/> Прималац <input type="checkbox"/> Треће лице <input type="checkbox"/> Службено Назив трећег лица <input checked="" type="checkbox"/> готовина <input type="checkbox"/> по фактури ПОШТАРИНА <b>= 420,00</b> дин. <small>2 За откупне пошиљке од примаоца се наплаћује поштарина за уплату откупног износа по вожељем ценснику.</small>
<b>6. ПОТПИС ПОШИЉАОЦА</b> <small>Привлачан Услуге за пружање Post express услуга дате на посебном обрасцу.</small> <i>Мирослав Миросављевић</i>		<b>1. ПРИМАЛАЦ</b> ПОШТАРИНА <b>= 420,00</b> дин. <b>НАПОМЕНА</b> <i>С. Станковић</i> Потпис радника / курира

### 3.3. НАЧИН ИСПИСИВАЊА / ШТАМПАЊА АДРЕСНИХ ПОДАТАКА

Посебно је значајно да исправни адресни подаци буду исписани/одштампани читко и јасно на адресници/амбалажи поштанске пошиљке. На тај начин, приликом аутоматизованог или мануелног сортирања Пошта Србије д.о.о. је у могућности да са сигурношћу утврди одредите примљене пошиљке.

#### ОСНОВНЕ ПРЕПОРУКЕ

- Препорука је да адреса примаоца буде написана/одштампана на пошиљци:
  - **читко и јасно великим штампаним ћириличним или латиничним словима са одговарајућим размацима;**
  - са левим поравнањем, осим линије у којој се означава ПАК која треба да има десно поравнање;
  - **без коришћења скраћених назива улица, насеља и сл.** (на пример: исправно је написати Јурија Гагарина, а не Ј. Гагарина, Нови Сад уместо Н. Сад и др.);
  - **без подвлачења адресних података;**
  - тамном (пожељно црном или плавом) бојом слова на коверту светле (пожељно беле) боје.

#### ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ

НИКОЛА ЈОВАНОВИЋ  
 МАКСИМА ГОРКОГ 21  
 АРАНЂЕЛОВАЦ  
 34300 АРАНЂЕЛОВАЦ  
 ПАК: 541030

#### НЕ ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ

*Никола Јовановић*  
*М. Горког 21*  
*Аранђе.ловац*  
*34300 Аранђе.ловац*  
*Т.А.П.: 541030*



**ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ**

NIKOLA JOVANOVIĆ  
 MAKSIMA GORKOG 21  
 ARANĐELOVAC  
 34300 ARANĐELOVAC  
 ПАК: 541030

**НЕ ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ**

*Nikola Jovanović*  
*M. Gorkog 21*  
*Aranđelovac*  
*34300.Aranđelovac*  
*P.A.N.: 541030*

**НЕ ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ**



БЕТА Д.О.О. 20.05.2015.  
 ПИБ: 000111000 Телефон: 011/000000  
 СУТЈЕСКА 20А ЧОКА  
 23320 ЧОКА ПОШТАРИНА ПЛАЋЕНА КОД  
 ПАК: 377009 ПОШТЕ 11200 БЕОГРАД 2  
 Број уговора: 1111111 20г

- На коверту, посебно у адресном блоку и његовој близини, није пожељно да се пишу/штампају словне ознаке, графички симболи, логотипи, илустрације и др. Такође, ознаке плаћене поштарине није пожељно да буду одштампане у адресном блоку.

Ипак, уколико се нумерици или текст који нису саставни део адресе штампају на адресној страни коверта, потребно је да буду изнад, што удаљенији од зоне адресовања.



ПОШТАРИНА ПЛАЋЕНА КОД  
 ПОШТЕ 11200 БЕОГРАД 2

**ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ**

ПИБ: 000111000 Телефон: 011/000000  
 Број уговора: 1111111 20.05.2015 20г  
 БЕТА Д.О.О.  
 СУТЈЕСКА 20А  
 ЧОКА  
 23320 ЧОКА  
 ПАК: 377009



- Потребно је да се при адресовању пошиљке избегавају танки, бледи, осенчени и нејасни карактери (на пример, размазани на штампачу).

## НЕ ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ

АЛЕКСА АЛЕКСИЋ  
 ИВЕ ПОЛЕ РИБАРА 14  
 ПАВЛОВЦИ  
 22400 РУМА  
 331445

Препоручени типови коверата се продају у свим поштама.

- Препорука је да пошиљаоци користе коверте без предштампаних линија или коверте са предштампаним адресним блоком које израђује Пошта Србије д.о.о. Препоручени типови коверата се продају у свим поштама.

Уколико су на коверту ипак предштампане линије, пожељно је да буду светле (по могућности светло-сиве) танке линије, те да адреса не буде исписана / одштампана преко предштампаних линија.

Поред тога, адресу је потребно означити паралелно (не косо) са дужом страном коверта.

- Пожељно је да сви карактери у адреси буду истих димензија.

## НЕ ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ

ЗОРА ЗОРИЋ  
 СИМЕ ШОЛАЈЕ 25  
 МИЋУНОВО  
 24300 БАЧКА ТОПОЛА  
 440720

- Адресу пошиљаоца потребно је навести на полеђини пошиљке, а уколико то није могуће, у горњем левом углу адресне стране (са циљем да између адресе примаоца и адресе пошиљаоца постоји што већи размак).

### 3.3.1. ПРЕПОРУКЕ ЗА МАШИНСКО ШТАМПАЊЕ АДРЕСЕ (употребом рачунара и штампача)

Корисницима који адресују пошиљке употребом рачунара и штампача препоручујемо примену следећих стандарда.

#### Фонтови и квалитет штампе

- Препоручени фонтови за штампу су: Times New Roman, Helvetica и Arial.
- Величина фонта треба да буде  $\geq 12$  pt.
- Не препоручује се примена матричног штампача.

## ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ

↑ Размак између адресе и ивице прозора > 5мм  
 МИЛЕНА МИЛЕНКОВИЋ  
 ОМЛАДИНСКА 15А / 8  
 ВЕЛИКО СЕЛО  
 11215 СЛАНЦИ  
 ПАК: 132003

#### Размаци

При штампању адресе неопходно је обезбедити одговарајуће размаци између линија, карактера и то:

- размак између линија > 2 мм;
- размак између карактера > 0,6 мм;
- размак између адресе и ивице прозора > 5 мм, за коверте са прозором.



### 3.3.2. ПРЕПОРУКЕ ЗА РУЧНО ИСПИСИВАЊЕ АДРЕСЕ

#### Боја оловке

- Пожељно је адресу исписати тамном (црном или плавом) оловком.
- Светле и флуоресцентне оловке треба избегавати.

#### Величина слова и размаци

При исписивању адресе препоручује се следеће:

- користити велика штампана ћирилична или латинична слова;
- избегавати писање словима различите величине у оквиру једне линије;
- избегавати исписивање адресе косим словима;
- величина слова треба да буде између 4 мм x 4 мм и 15 мм x 15 мм;
- размак између линија > 5 мм;
- размак између карактера > 1 мм;
- размак између речи: 5 мм до 10 мм.

## ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ

ЛАЗАР ЛАЗАРЕВИЋ  
РАСИНСКА 63 СТАН 12  
КОЖЕТИН  
37230 АЛЕКСАНДРОВАЦ  
ПАК: 660220

Размак између речи 5мм-10мм

Размак између линија > 5мм

Размак између карактера > 1мм

## НЕ ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ

Лазар Лазаревић  
Расинска 63 стан 12  
Кожетин  
37230 Александровац  
П.Ш.Н.: 660220

Размак између речи < 5мм-10мм

Размак између линија < 5мм

Размак између карактера < 1мм

## 4. АДРЕСНА СТРАНА КОВЕРТА - КЉУЧНЕ ЗОНЕ

Адресну страну коверта чине:

- зона за означавање адресе примаоца,
- зона за означавање плаћене поштарине,
- заштићене зоне,
- зона за означавање адресе пошиљаоца,
- провидни део (прозор) на адресној страни коверта (уколико постоји), и
- зона за бар-код налепницу.



Слика 1. Позиција и димензије кључних зона на коверту

### 4.1. ЗОНА ЗА ОЗНАЧАВАЊЕ АДРЕСЕ ПРИМАОЦА

Адреса примаоца треба да буде исписана/одштампана у доњем десном углу коверта, на страни коверта која нема преклоп за затварање и изнад поља за кодирање, у правоуглој зони адресовања која се налази на:

- најмањем растојању од 40 мм ( $\pm 2$  мм) од горње ивице коверта;
- најмањем растојању од 15 мм од доње и бочне десне ивице; и
- на највећем растојању од 140 мм од бочне десне ивице.

### 4.2. ЗОНА ЗА ОЗНАЧАВАЊЕ ПЛАЋЕНЕ ПОШТАРИНЕ

На адресној страни пошиљке мора бити обезбеђен, у горњем десном углу пошиљке, простор за франкирање и жигосање, у облику правоугаоника висине 40 мм ( $\pm 2$  мм), рачунајући од горње ивице и дужине 74 мм, рачунајући од десне ивице. Унутар овог простора, поштанске марке или отисци за франкирање стављају се у горњи десни угао.

### 4.3. ЗАШТИЋЕНЕ ЗОНЕ НА АДРЕСНОЈ СТРАНИ КОВЕРТА

На адресној страни пошиљке пожељно је обезбедити празна поља, односно заштићене зоне које омогућавају да се за потребе сортирања пошиљака, лоцирају и прочитају одређене информације, пре свега адреса примаоца.

**Зона за ношење машинског бар-кода намењеног за сортирање пошиљака је најзначајнија заштићена зона на адресној страни пошиљке и заузима простор од минимално 15 мм од доње ивице пошиљке, целом њеном дужином.** У оквиру ове зоне не смеју да се налазе: словне ознаке, логотипи, графички симболи и др.

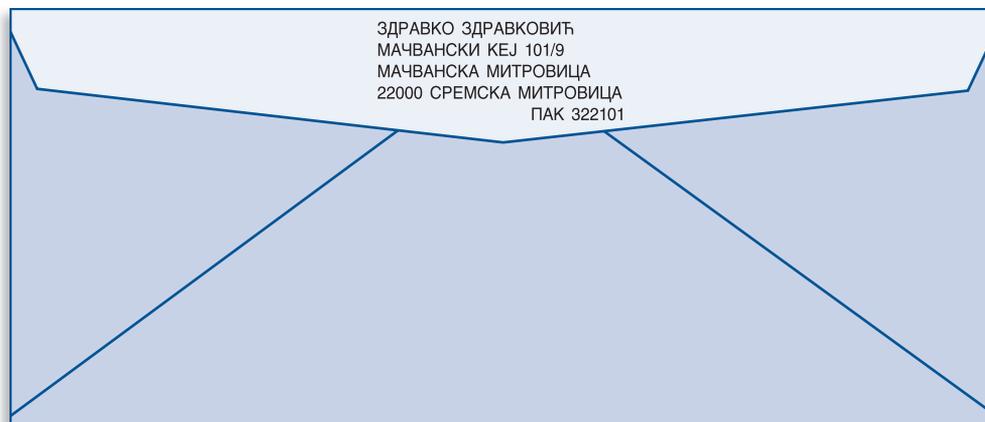
Поред тога, никаква ознака или било какав непотребан знак не сме стајати:

- испод адресе;
- десно од адресе, рачунајући од простора намењеног за франкирање и жигосање, све до десне ивице пошиљке;
- лево од адресе, у простору ширине најмање 15 мм почевши од првог реда адресе до доње ивице пошиљке;
- у простору од 15 мм, рачунајући од доње ивице пошиљке и 140 мм дужине рачунајући од десне ивице пошиљке, овај простор се може делимично преклапати са горе поменутих просторима.

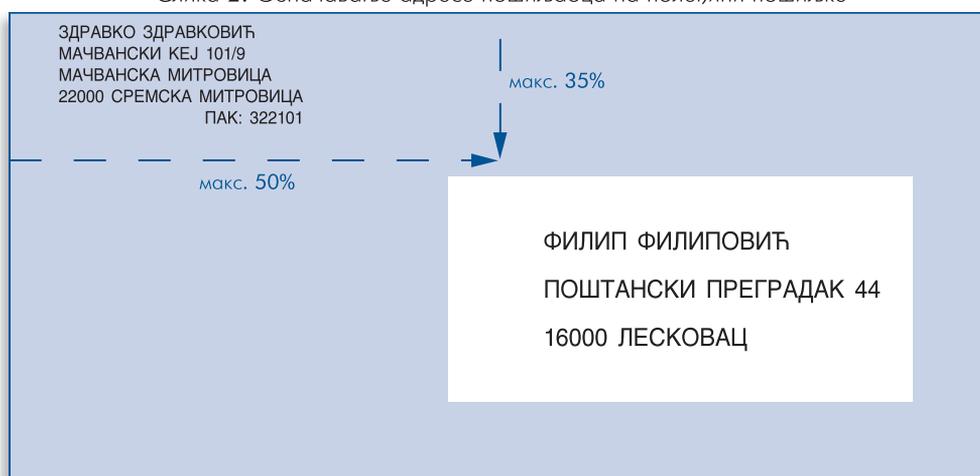


#### 4.4. ЗОНА ЗА ОЗНАЧАВАЊЕ АДРЕСЕ ПОШИЉАОЦА

Адреса пошиљаоца треба да буде означена на полеђини пошиљке. Уколико то није могуће, у горњем левом углу адресне стране пошиљке (са циљем да између адресе примаоца и адресе пошиљаоца постоји што већи размак), и то у простору од највише **35%** од горње и **50%** од леве ивице адресне стране.



Слика 2. Означавање адресе пошиљаоца на полеђини пошиљке



Слика 3. Означавање адресе пошиљаоца у горњем левом углу адресне стране пошиљке

#### 4.5. ПОЗИЦИЈА И ДИМЕНЗИЈЕ ПРОВИДНОГ ДЕЛА (ПРОЗОРА) НА АДРЕСНОЈ СТРАНИ КОВЕРТА

Писмоносна пошиљка са провидним делом (прозором) на адресној страни коверта, поред претходно наведених карактеристика, треба да испуни и следеће услове:



Слика 4. Позиција и димензије провидног дела (прозора)

- провидни део мора бити правоугаоног облика, на страни на којој се не налази преклоп за затварање, не сме бити оивичен траком или оквиром у боји и не може заузимати целу адресну страну пошиљке;
- провидни треба да буде израђен од таквог материјала и на такав начин да се адреса кроз њега може лако читати;
- садржај адресног блока мора бити увек видљив кроз провидни део у потпуности, без обзира на евентуално померање садржаја пошиљке унутар коверта; минимална удаљеност адресе од било које ивице провидног дела (прозора) износи 5 мм;
- провидни део може бити на удаљености најмање 40 мм од горње ивице омота (коверте) толеранције  $\pm 2$  мм, 15 мм од бочне десне ивице, 15 мм од бочне леве ивице и 15 мм од доње ивице;
- највећа димензија мора бити паралелна са дужином омота (коверте), а адреса примаоца мора бити у истом правцу;
- минималне димензије провидног дела (прозора) су 90 мм x 45 мм.

#### 4.6. ЗОНА ЗА БАР-КОД НАЛЕПНИЦУ

Уколико корисник сам лепи бар-код налепницу која садржи податке о идентификационом броју одговарајуће категорије регистроване пошиљке, потребно је да то чини лево од адресног блока, тако да налепница не угрожава заштићене зоне.

Уколико у пољу за франкирање и жигосање није налепљена поштанска марка, у том пољу је дозвољено налепити бар-код налепницу.

Бар-код налепницу за Post Express, пакетске и нестандартне пошиљке потребно је позиционирати на горњој, адресној, страни пошиљке која заузима највећу површину.

Уколико корисник у провидном делу (прозору) штампа бар-код који садржи податке о идентификационом броју одговарајуће категорије регистроване пошиљке, потребно је да бар-код буде прописаног квалитета и одштампан на удаљености од најмање 5 мм од ивица прозора и података у адресном блоку (пожељно је да растојање од адресног блока буде и веће од 5 мм).

### 5. ПРЕПОРУЧЕНЕ ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ МАТЕРИЈАЛА ЗА АМБАЛАЖУ

Како не би дошло до оштећења амбалаже и садржаја пошиљке, пошиљаоцима се препоручује да коверте и други типови амбалаже испуњавају следеће карактеристике:

#### ВРСТА МАТЕРИЈАЛА

- Коверат треба да буде израђен од папира.
- Није пожељно да коверат буде танак, односно полупрозиран, пластифициран, високе пропусности ваздуха, односно зрнасте структуре или са гравурама.
- Не препоручује се примена рециклираног папира.

#### ЧВРСТИНА МАТЕРИЈАЛА

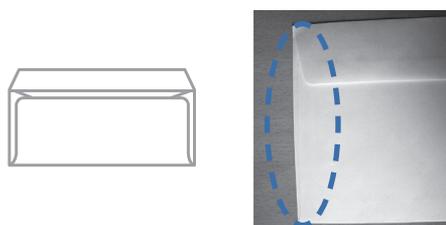
- Материјал треба да буде довољне чврстине да заштити садржај пошиљке од оштећења.

#### БОЈА КОВЕРТА

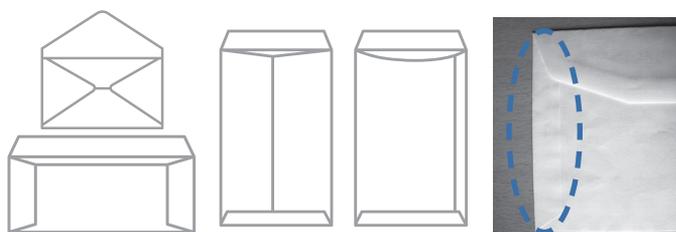
- Пожељно је да пошиљоци користе коверте израђене у светлој, а препорука је у белој, светлосивој и жутој, пожељно једној боји.

#### НАЧИН (ЗАТВАРАЊА) ЛЕПЉЕЊА

- Коверат мора бити затворен потпуним лепљењем преклопа за затварање (лепком, лепљивом траком или одговарајућом лепљивом материјом), без хефтања и спајања докумената у коверту спајалицом.
- Преклоп за затварање треба да се налази на горњој, а не на бочној страни коверта.



**ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ**



**НЕ ПРЕПОРУЧУЈЕ СЕ**

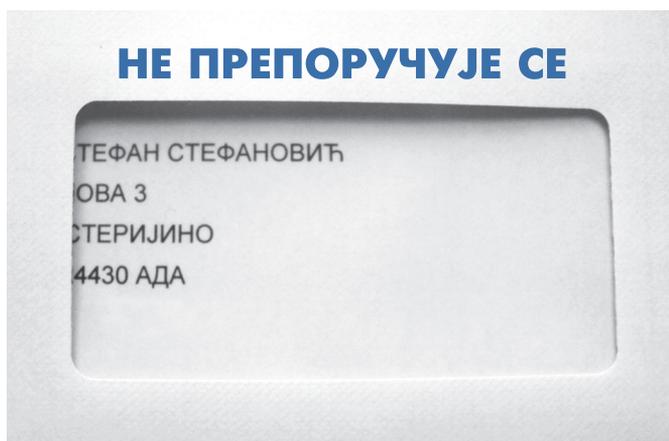


## 6. ДОДАТНЕ ПРЕПОРУКЕ

Поштовањем одређених препорука, пошиљаоци могу да допринесу тачности читања адресних података, спрече оштећење садржаја пошиљке и допринесу њеном исправном усмеравању ка одредишту.

Неке од карактеристика пошиљака које треба избегавати су:

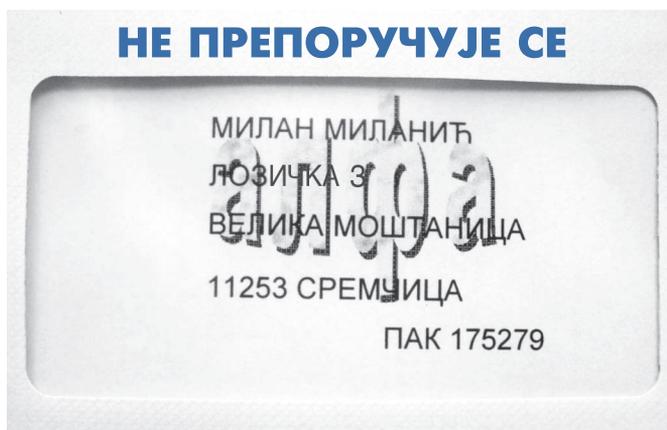
- Код коверата са провидним делом (прозором), адреса примаоца није у потпуности видљива кроз провидни део (прозор) пошиљке;

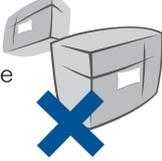


- У пољу за унос адресе примаоца је означено више адреса;



- Адреса примаоца је исписана преко предштампаног текста на пошиљци;



- отворене и оштећене пошиљке;  
- пошиљке чија је амбалажа поквашена, пресавијена или претанка; 
- пошиљке код којих се адреса примаоца и бар-код не налазе на горњој страни пошиљке која заузима највећу површину; 
- пошиљке изузетно неравномерне дебљине.  

