

## ИНСТРУКЦИЈЕ ЗА КОРИШЋЕЊЕ БАНКОМАТА



**Банкомат (ATM – Automatic Teller Machine)** је електронски самоуслужни уређај који вам омогућава обављање платних трансакција без присуства радника Поште.

На **банкоматима Поште** прихватају је следеће врсте картица: **DinaCard, VISA, MasterCard** и **Maestro**.

У зависности од врсте картице, на банкоматима Поште Србије пружају се следеће услуге:

- **Подизање готовине** и **Упит стања** - за све врсте платних картица;
- **Промена PIN-а** и **Деблокада PIN-а** - за MasterCard и Maestro картице, под условом да банка издавалац картице подржава ове услуге.

Пошта Србије за услуге на банкоматима не наплаћује накнаду од корисника банкомата. Међутим, банка издавалац картице може Вам наплатити накнаду у складу са својом тарифом. О овим накнадама информшите се код Ваше банке.

### ОСНОВНИ КОРАЦИ

#### ➤ Убаците картицу



Када изнад читача картице трепери зелено светло, можете убацити картицу.

#### ➤ Одаберите језик



Приказ информација је на српском и енглеском језику. Изаберите језик притиском на тастер пред жељене опције.

#### ➤ Унесите PIN



PIN унесите помоћу нумеричке тастатуре. Након уноса притисните тастер пред опције **потврдите** или зелени тастер на тастатури.

#### ➤ Заштитите свој PIN



Због сигурносних разлога заклоните другом руком унос PIN-а.

## 1. ПОДИЗАЊЕ ГОТОВИНЕ

### ➤ Избор трансакције



Изаберите тастер поред опције **Подизање готовине**.

### ➤ Одаберите износ



Притиском на тастер поред предефинисаног бирате износ исплате.  
Уколико желите износ различит од понуђених, притисните тастер поред опције **Други износ**.

### ➤ Унесите износ



Уколико сте изабрали опцију **Други износ**, унесите жељени износ.

### ➤ Штампа потврде



Уколико желите штампану потврду притисните тастер поред опције **ДА**.

### Подизање готовине – додатне напомене:

- Расположиве су новчанице у апоенима од 500 и 1.000 динара.
- Лимите за исплату готовине (максималан износ по трансакцији, максималан дневни износ и сл.) дефинише банка издавалац картице.
- У складу са техничким карактеристикама, банкомат по једној трансакцији може исплатити максимално 40 новчаница.

## 2. УПИТ СТАЊА

### ➤ Избор трансакције



Изаберите тастер поред опције

### ➤ Штампа потврде



Уколико желите штампану потврду

### ➤ Приказ расположивих средстава



На екрану се приказује износ

Упит стања.

притисните тастер поред опције **ДА**.

расположивих средстава.  
Уколико сте захтевали штампу потврде,  
истовремено се покреће штампа.

### 3. ПРОМЕНА PIN-а

➤ Избор трансакције



Изаберите тастер поред опције  
**Промена PIN-а**.

➤ Унос новог PIN-а



На нумеричкој тастатури унесите нови  
четвороцифрени PIN.

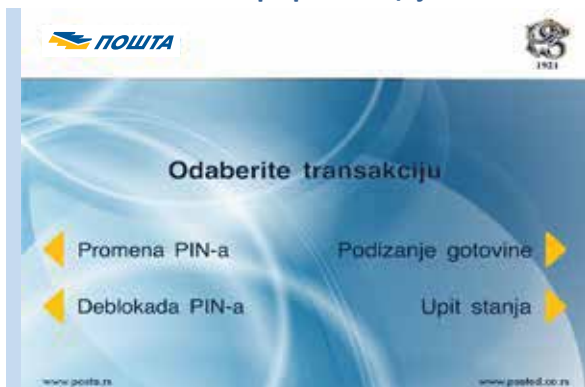
➤ Потврда промене PIN-а



Уколико је трансакција успешно  
реализована приказује се порука  
**Успешно промењен PIN**.

### 4. ДЕБЛОКАДА PIN-а

➤ Избор трансакције



Изаберите тастер поред опције  
**Деблокада PIN-а**

➤ Успешна деблокада PIN-а



Уколико је трансакција успешно реализована  
приказује се порука  
**Успешно деблокиран PIN**.