ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА
У ВЕЗИ СА *ONLINE* ПЛАЋАЊЕМ НА ПОРТАЛУ еПоштар

1. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСЛОВИМА

Општим условима пословања у вези са *online* плаћањем на порталу еПоштар (у даљем тексту: Општи услови) утврђени су услови, као и права и обавезе корисника у вези са коришћењем интернет странице „ПОШТЕ СРБИЈЕ“ ДРУШТВО СА ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ, БЕОГРАД (у даљем тексту: Пошта Србије), те остала питања од значаја за функционисање интернет платформе Поште Србије за плаћање рачуна из електронске поруке на порталу еПоштар.

2. ОСНОВНИ ПОДАЦИ ПРУЖАОЦА УСЛУГЕ

Пословно име	„ПОШТА СРБИЈЕ“ ДРУШТВО С ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ, БЕОГРАД
Седиште	Таковска 2, Београд
Матични број	07461429
ПИБ	100002803
Претежна делатност	5310
Интернет страница	www.posta.rs
Број телефона	011-3022-000
e-mail	posta.rs@posta.rs
Надлежан надзор	Министарство информисања и телекомуникација

3. ПРИХВАТАЊЕ ОПШТИХ УСЛОВА

Приступањем интернет страници http://epostar.posta.rs или коришћењем било ког дела њеног садржаја или услуга, прихватате ове опште услове, као и сва остала правила и услове коришћења предметне странице и услуга које се путем ње пружају.
Уколико се не слажете с наведеним молимо да даље не користите нашу интернет страницу, нити услуге које се путем ње пружају.

4. ПРОМЕНЕ ОПШТИХ УСЛОВА И ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦЕ

Пошта Србије задржава право да у било ком тренутку измени и/или допуни Опште услове и такве промене ступају на снагу даном објаве на интернет страници.
Настављањем приступа интернет страници или настављањем коришћења било ког дела њеног садржаја или услуга сматраће се да пристајете на такве измењене и/или допуњене Опште услове.
Пошта Србије саветује да периодично проверавате Опште услове како бисте били упознати са евентуалним променама истих.
Пошта Србије задржава право да у било ком тренутку и без претходне најаве измени/допуни или укине било који део свог пословања, што укључује и интернет странице, односно било који његов део, сервисе, подсајтове или услуге које се путем њих пружају.
Предметно право укључује, али се не ограничава на промену времена доступности, садржаја, доступности нових података, начина преноса, као и права на приступ или коришћење интернет страница. Ваша је дужност и обавеза да користите интернет страницу у складу с позитивним прописима, као и општим моралним и етичким начелима.
Пошта Србије има право да у сваком тренутку врши контролу садржаја интернет странице како би осигурала поштовање Општих услова и позитивних прописа.

5. ПРАВО И ОГРАНИЧЕЊА У ПРИСТУПУ И КОРИШЋЕЊУ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦЕ

Право приступа и коришћења интернет странице имају искључиво Корисници интернет странице.
Пошта Србије има дискрециono право, без потребе образлагања своје одлуке да одбије захтев Корисника за приступ интернет страници.
Пошта Србије може у сваком тренутку, без потребе образлагања своје одлуке, онемогућити или ограничити у целости или делимично приступ и/или коришћење интернет странице.
Приступањем интернет страници, Корисник изјављује да је сагласан са чињеницом да користи приступ овој интернет страници и њеном садржају на сопствени ризик.
Пошта Србије, нити треће стране које учествују у писању, продукцији или преношењу ове интернет странице не могу бити одговорни за било какву директну, случајну, последичну, индиректну или било какву другу штету, трошкове, губитке или повреде које настану као резултат приступа или немогућности приступа овој интернет страници, те коришћења или немогућности коришћења ове интернет странице, или као резултат чињенице да сте се ослонили на информације дате на овој интернет страници.
Пошта Србије такође не прихвата одговорност за било који губитак проузрокован вирусима или сличним програмима и фајловима, који могу заразити Ваш рачунар или било коју другу имовину кроз употребу, приступ или преузимање било ког материјала са ове интернет странице.
Уколико одлучите да преузимате материјал са ове интернет странице, чините то на сопствену одговорност.

6. ОДГОВОРНОСТ КОРИСНИКА

Корисник ове интернет странице је у потпуности одговоран за садржај и тачност информација које шаље Пошти Србије као и за кршење права било које треће стране на коју се евентуално односе те информације.
Корисник даје свој пристанак Пошти Србије да објави такве информације, као и да исте користи у сврху статистичке анализе или за било које друге пословне сврхе, укључујући али не ограничавајући се на репродукцију, развој, рекламирање, продају и маркетинг, без икаквог ограничења и без икакве накнаде кориснику.
Достављањем информација Корисник даје гаранцију да поседује власничка права над послатим информацијама и материјалом и да има право, односно пристанак за постављање приватних информација, односно материјала, те да коришћење истих од стране Поште Србије неће повредити права треће стране.
Приликом коришћења интернет страница и било којих информација или материјала који се налазе на истој, корисник је у обавези да поступа у складу са свим примењивим прописима.

7. НАЧИН ПЛАЋАЊА

Услугу преко ове интернет странице можете платити на следећи начин:
Платном картицом (*VISA, EC/MC, Maestro, Amex* и *Dina*) - бићете преусмерени на интернет страницу Banca Intesa ad Beograd. На том веб сајту вршите унос података Ваше платне картице.
Уколико је трансакција извршена, бићете враћени на наш веб сајт са обавештењем да је плаћање успешно.
Уколико трансакција из неког разлога не буде обављена, бићете такође враћени на наш веб сајт са обавештењем о неуспелој трансакцији. Тада можете покушати поново.

Из сигурносних разлога, подаци о Вашој платној картици су видљиви само пружаоцу платних услуга као процесору картица, па се комплетан процес наплате обавља на страницама пружаоца платних услуга.
Приликом уношења података о платној картици, поверљиве информације се преносе путем јавне мреже у заштићеној (криптованој) форми.

8. ИЗЈАВА О КОНВЕРЗИЈИ

Сва плаћања биће извршена у локалној валути Републике Србије – динар (РСД).
Износ за који ће бити задужена Ваша платна картица биће изражен у Вашој локалној валути кроз конверзију у исту по курсу који користе картичарске организације, а који нама у тренутку трансакције не може бити познат.
Као резултат ове конверзије постоји могућност незнатне разлике од оригиналне цене наведене на нашем веб сајту.

9. КОНТАКТ ПОДАЦИ – КОРИСНИЧКИ СЕРВИС

Телефон *call* центра за информације о услузи: 011/3-100-300

10. ПЛАЋАЊЕ РАЧУНА ИЗ ЕЛЕКТРОНСКЕ ПОРУКЕ НА ПОРТАЛУ еПоштар

Плаћање рачуна из електронске поруке на потралу еПоштар омогућава корисницима примаоцима електронске поруке да изврше плаћање тако преузетог рачуна, на брз сигуран у ефикасан начун.
Услуга је доступна 24 сата дневно, сваког дана у години, преко портала еПоштар.
Прималац се обавештава путем имејла, *Viber* или *SMS*-а о приспећу електронске поруке са рачуном који је могуће платити на потралу еПоштар. Садржај поруке је, између осталог, линк путем којег корисник приступа услузи.
На порталу еПоштар корисник покреће *online* плаћање платним картицама *VISA, EM/MC, Maestro, AMEX* i *Dina*.
Након плаћања корисник се обавештава путем имејла, *Viber* или *SMS*-а о успешности плаћања и подацима о трансакцији.

11. ПОЛИТИКА РЕКЛАМАЦИЈА

Корисник може поднети рекламацију писаним путем на адресу Поште Србије (Таковска 2, 11120 Београд, ПАК:135403), електронским путем, телефоном, мејлом (позивањем Call-центра на телефон: 0700 100 300) или непосредно у просторијама поште.
Уколико Корисник подноси рекламацију електронским путем, исту може да уложи путем контакт форме на корпоративном сајту Поште Србије, на e-mail contact@posta.rs или brigaokorisnicima@posta.rs.

12. ЗАШТИТА ПРИВАТНОСТИ КОРИСНИКА

Пошта Србије је дужна да поштује приватност својих корисника и обезбеђује заштиту њихових података о личности у складу са Законом о заштити података о личности.
Прикупљамо само неопходне, основне податке о личности корисника и податке неопходне за пословање и информисање корисника у складу са добрим пословним обичајима и у циљу пружања квалитетне услуге.
Дајемо корисницима могућност избора укључујући могућност одлуке да ли желе или не да се њихови подаци бришу са мејлинг листа које се користе за маркетиншке кампање.

Сви подаци о Кориснику се строго чувају и доступни су само запосленима којима су ти подаци нужни за обављање посла.
Сви запослени Поште Србије одговорни су за поштовање начела заштите приватности.

13. ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВИХ ПОДАТАКА О ТРАНСАКЦИЈИ

Приликом уношења података о платној картици, поверљиве информација се преносе путем јавне мреже у заштићеној (криптованој) форми употребом SSL протокола и PKI система, као тренутно најсавременије криптографске технологије.
Сигурност података приликом куповине, гарантује процесор платних картица, Banca Intesa ad Beograd, па се тако комплетни процес наплате обавља на страницама банке.
Нити једног тренутка подаци о платној картици нису доступни нашем систему.

14. ПОВРАЋАЈ СРЕДСТАВА

У случају повраћаја средстава кориснику који је претходно платио неком од платних картица, делимично или у целости, а без обзира на разлог враћања, Пошта Србије је у обавези да повраћај врши искључиво преко *VISA, EC/MC, Maestro, Амех* и *Dina* метода плаћања, што значи да ће Banca Intesa ad Beograd на захтев Поште Србије обавити повраћај средстава на рачун корисника картице.

15. ИЗЈАВА О ПДВ-У

Порез на додату вредност (ПДВ) урачунат је у цену и нема скривених трошкова.