



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРИВРЕДЕ
Број: 003511835 2026 10810 009 000 000 001
28. август 2026. године
Кнеза Милоша 20
Београд

**СМЕРНИЦЕ КОЈИМА СЕ УТВРЂУЈЕ ОПШТИ ГОДИШЊИ ЦИЉ
ЗА ДРУШТВО С ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ „ПОШТА СРБИЈЕ“
БЕОГРАД ЗА 2027. ГОДИНУ**

1. Утврђује се општи годишњи циљ за Друштво с ограниченом одговорношћу „Пошта Србије“ Београд за 2027. годину:

Унапређење експрес, пакетских и дигиталних услуга и развој логистичке инфраструктуре.

2. Утврђују се мере за спровођење општег годишњег циља:

- Ширење националних логистичких капацитета кроз изградњу и опремање нових поштанско-логистичких центара, са фокусом на растеређењу постојећих чворишта и увођењу савремених сортирних линија већег капацитета, као и скраћивању времена задржавања пошиљака у фази прераде и претовара;
- Иновативна аутоматизација доставе кроз интеграцију нових техничко-технолошких решења аутоматизације уручења пошиљака и развој концепта „Пошта без посаде“, као и ширење мреже пакетомата, како би се део пакетског саобраћаја преусмерио на самоуслугне канале доступне 24/7, чиме се смањује притисак на шалтерску мрежу и оперативни трошкови доставе на кућну адресу;
- Дигитализација јавних услуга путем имплементације система за пријем и пренос електронских порука у Јединствено електронско сандуче на Порталу еУправе, чиме се обезбеђује правно сигурна и брза е-достава званичних писмена и докумената за грађане и привреду;
- Увођење вештачке интелигенције применом AI Chatbot технологије у оквиру Корисничког сервиса и Позивног центра ради подршке корисницима, чиме се омогућава аутоматско решавање рутинских упита (статус пошиљке, ценовник, локације пошта) у реалном времену, ослобађајући ресурсе оператера за решавање сложенијих захтева;
- Спровођење зелене транзиције путем набавке доставних возила на електрични погон, увођењем мера декарбонизације, оптимизацијом зелених рута (коришћење софтвера за планирање вожње који минимизира потрошњу горива и емисију угљен-диоксида) и развојем соларне енергије на објектима, ради производње сопствене електричне енергије;

- Предузимање мера редовне евалуације управљања ризицима пословања, као и спровођење корективних мера при сваком одступању, са фокусом на ублажавање кадровских ризика (одлив кључних запослених) и ИТ сигурности (јачање сајбер безбедности и стабилности критичних информационих система).

3. Упутство за остваривање општег годишњег циља:

- Друштво је дужно да се придржава стратешких, законских и подзаконских аката које примењује у свом пословању и да у припреми Годишњег плана пословања за 2027. годину, у даљем тексту: План, полази од циљева и смерница економске и фискалне политике Владе и да у Плану прикаже:
- Свеобухватну анализу пословања за 2026. годину која треба да садржи детаљно образложење о разлозима одступања од одобреног Плана за 2026. годину;
- Посебне циљеве са кључним показатељима и општим показатељима учинка пословања и да образложи повезаност посебних циљева са утврђеним општим годишњим циљем;
- Ризике за остваривање општег годишњег циља и посебних циљева и образложи мере које планира да спроведе у циљу умањења или отклањања тих ризика;
- Елементе на основу којих ће се сагледати планирани финансијски положај и резултати пословања Друштва за 2027. годину кроз прописане обрасце и образложење кључних позиција;
- Укупне приходе планирати реално, а расходе планирати рационално, у складу са финансијским могућностима Друштва, уз очување ликвидности и профитабилности, водећи рачуна о приоритетима усмереним на остваривање општег годишњег циља, као и о доспећу неизмирених обавеза;
- Финансијске ресурсе за остварење општег годишњег циља планирати примарно из сопствених средстава и обезбедити пуну транспарентност трошења ресурса;
- Средства за зараде запослених планирати у складу са важећим законима, подзаконским актима и општим актима којима се уређује ова област, уз примену принципа одговорног финансијског управљања и одрживости пословања;
- Полазну основу за планирање укупне масе средстава за зараде и просечне зараде у 2027. години представљају реализована маса средстава за зараде и остварена просечна зарада у 2026. години, а планирани раст укупне масе средстава за зараде и просечне зараде у 2027. години не може бити већи од процента повећања зарада утврђеног за јавни сектор за 2027. годину, при чему се узимају у обзир фискални оквир, као и принципи и смернице утврђени Фискалном стратегијом;
- Приликом планирања средстава за зараде у 2027. години потребно је уважити висину минималне зараде утврђене у складу са Законом о раду, као и ефекте тог повећања на укупну масу средстава за зараде и просечну зараду у Друштву;
- Увећање зарада може се планирати искључиво у складу са реалним финансијским могућностима Друштва, уз претходну измену општег акта којим су уређени елементи за обрачун и исплату зарада;
- Попуњавање упражњених радних места, као и додатно запошљавање и радно ангажовање планирати у складу са стварним потребама и реалним финансијским могућностима Друштва, као и важећим прописима којима се уређује област рада и запошљавања;
- Средства солидарне помоћи, трошкове превоза, јубиларне награде, отпремнине и друга примања запослених планирати на основу реално очекиваног броја запослених који у 2027.

години стичу право на ова примања, а укупно планирана средства за ове намене не могу бити већа од нивоа планираних средстава за 2026. годину, осим у случајевима када је повећање последица измене законских или других обавеза, права утврђених општим актом или објективно повећаног броја корисника, док је разлоге за свако повећање у односу на план за 2026. годину потребно посебно образложити;

- Средства на позицијама: службена путовања, накнаде по уговору о делу, по ауторским хонорарима, по уговору о привременим и повременим пословима и накнаде физичким лицима по основу осталих уговора, као и средства предвиђена за стручна усавршавања и сличне намене, планирати рационално и у складу са стварним потребама пословања друштва;

- Средства за накнаде овлашћеног представника у Скупштини Друштва, као и председника и чланова Надзорног одбора планирати у складу са важећим прописима, тако да појединачне накнаде у 2027. години не прелазе планиране износе за 2026. годину;

- Надлежни орган је дужан да процени да ли ће утврђивати накнаду за рад Комисије за ревизију и, ако је утврди, неопходно је да се приликом утврђивања висине накнаде руководи финансијским стањем и пословним резултатима друштва капитала, а средства за ову намену планирати највише до нивоа планираних средстава за 2026. годину;

- Накнаде за рад чланова других привремених и сталних комисија не планирати у 2027. години;

- Инвестиције у 2027. години планирати у складу са приоритетима и реалним финансијским могућностима, а сваки од наведених инвестиционих пројеката образложити и навести изворе за њихово финансирање. Успоставити механизам континуираног надзора сваког пројекта у односу на задате рокове и КРП показатеље;

- У складу са утврђеним општим циљем, у годишњем плану пословања Друштва капитала за 2027. годину се дефинишу посебни циљеви са кључним показатељима учинка и идентификују се ризици за остварење тих циљева.

Посебни циљеви представљају разраду и конкретизацију општег циља за који се утврђује одговарајући кључни показатељ учинка.

Кључни показатељ учинка је индикатор којим се мери остварење посебног циља и за који се приказује почетна вредност, циљана вредност, период у којем се циљана вредност остварује и извор провере и који треба да буде мерљив, временски одређен и повезан са општим годишњим циљем и финансијским резултатима.

- Органи друштва капитала надлежни су за дефинисање посебних циљева и одговорни су за њихову реализацију.

- Приликом реализације општег годишњег циља водити рачуна о принципима корпоративног управљања, са тежњом да се ти принципи унапреде и обезбеди транспарентност пословања, ради обезбеђења одговорног и ефикасног управљања у циљу очувања националног интереса и добробити за Републику Србију;

- Друштво је дужно да доставља периодичне извештаје у прописаним роковима и да у њима приказује реална остварења планираних циљева, активности и осталих показатеља пословања.

**ПОТПРЕДСЕДНИК ВЛАДЕ
И МИНИСТАР**
Адријана Месаровић