



# **ОДЛУКА**

## **о изменама и допунама општих услова за обављање осталих поштанских услуга у ЈП „Пошта Србије”, Београд**

Београд, 24. децембар 2024. године

Јавно Предузеће „Пошта Србије”, Београд



На основу члана 9. став 1. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 77/19) и члана 40. став 1. тачка 22) Статута Јавног предузећа „Пошта Србије”, Београд („Службени ПТТ-гласник”, бр. 1094/17, 1261/19, 1432/21 и 1596/23), доносим

**ОДЛУКУ**  
**О ИЗМЕНАМА И ДОПУНАМА ОПШТИХ УСЛОВА**  
**ЗА ОБАВЉАЊЕ ОСТАЛИХ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА**  
**У ЈАВНОМ ПРЕДУЗЕЋУ „ПОШТА СРБИЈЕ”, БЕОГРАД**

**Члан 1.**

У Општим условима за обављање осталих поштанских услуга у Јавном предузећу „Пошта Србије”, Београд („Службени ПТТ-гласник”, бр. 1477/21 и 1660/23, у даљем тексту: Општи услови), у члану 7. став 13. после тачке 8), тачка на крају замењује се запетом и додаје тачка 9) која гласи:

„ 9) Еколошка достава пошиљке (достава електро возилом).”.

Став 14. мења се и гласи:

„Захтев за извршење услуга из става 13. овог члана, осим тач. 4), 8) и 9) прималац подноси у писаној форми, у било којој пошти и плаћа поштарину утврђену ценовником, уз обавезу да докаже свој идентитет. Рок поступања према овом захтеву, не може бити дужи од 30 (тридесет) дана, ако се захтев односи на услугу из става 13. тачка 1) овог члана, нити дужи од 90 (деведесет) дана, за услуге из става 13. тач. 2), 5) и 6) овог члана.”.

После става 19. додаје се нови став 20. који гласи:

„Услуга из става 13. тачка 9) овог члана – омогућава примаоцу да захтева доставу пост експрес пошиљака електро возилом, под условом да је надлежној пошти поднео Захтев за еколошку доставу свих пост експрес пошиљака. Захтев се подноси за најмање један, а највише 12 месеци. Списак пошта у којима је омогућена ова услуга објављен је на интернет страници ([www.postexpress.rs](http://www.postexpress.rs)).”.

Досадашњи став 20. постаје став 21.

**Члан 2.**

У члану 23. став 3. мења се и гласи:

„1) услуга „Данас за сутра”, са роком уручења пошиљака до 19.00 часова наредног радног дана, ако су пошиљке примљене до одређеног времена претходног дана, односно пре последње отпреме пошиљака;

2) услуга „Данас за данас” са роком уручења пошиљака до 20.00 часова истог дана, ако су пошиљке примљене до одређеног времена;

3) услуга „Данас за одмах” на подручју Града Београда са роковима уручења пошиљака до 16.00 часова за пошиљке примљене до 12.00 часова и са роковима уручења до 18.00 часова за пошиљке примљене од 12.00 до 14.00 часова;

4) услуга „Данас за одмах” (у осталим местима у којима је организован пријем пошиљака на адреси пошиљаоца), на подручју истог места, са роком уручења пошиљака до 3 сата од времена пријема;

5) услуга „PostexpressBOX” (типизирана кутија или типизирана коверта)“ са роком уручења пошиљака до 19.00 часова наредног радног дана, ако су пошиљке примљене до одређеног времена претходног дана, односно пре последње отпреме пошиљака;

6) услуга „Данас за сутра-испорука у пошти” - пошиљке се примају искључиво на шалтеру поште, расположиве су за уручење у изабраној испоручној пошти наредног радног дана од дана пријема и за исте се не покушава уручење на адреси корисника, а списак и радно време пошта у којима се врши испорука тих пошиљака објављен је на интернет страници ([www.postexpress.rs](http://www.postexpress.rs));

7) услуга „Данас за сутра-испорука на пакетомату” - пошиљке се примају искључиво на шалтеру поште, расположиве су за преузимање у одабраном пакетомату наредног радног дана од дана пријема и могу се преузети у изабраном пакетомату у року од 2 (два) радна дана од дана приспећа у пакетомат, након чега се пошиљке отпремају у испоручну пошту надлежну за пакетомат где се чувају до истека рока предвиђеног за чување пошиљака у испоручној пошти, а списак пакетомата у којима се врши испорука тих пошиљака објављен је на интернет страници ([www.postexpress.rs](http://www.postexpress.rs)).”.

Став 6. мења се и гласи:

„Максимална маса Пост-експрес пошиљке износи 20 kg за услуге „Данас за сутра”, „Данас за сутра-испорука у пошти” и „Данас за данас”, за услугу „Данас за сутра-испорука на пакетомату” максимална маса пошиљке износи 5 kg, док за услугу „Данас за одмах” максимална маса пошиљке износи 15 kg. Пост-експрес пошиљке чија је маса већа од 20 kg за услуге „Данас за сутра”, „Данас за сутра-испорука у пошти” и „Данас за данас” примају се искључиво уколико постоје техничке могућности за пријем и манипулацију пошиљкама, при чему максимална маса пошиљке не може бити већа од 50 kg.”.

Став 7. мења се и гласи:

„Максималне димензије Пост-експрес пошиљке износе 60x50x50 cm изузев ако је у питању пошиљка нестандартних димензија. Пошиљка нестандартних димензија је свака Пост-експрес пошиљка

чије димензије прелазе 60x50x50 cm. Збир дужине и обима пошиљке нестандардних димензија на најширем месту попречно може бити највише 300 cm, с тим да највећа димензија може бити до 150 cm. За пренос пошиљака нестандардних димензија наплаћује се додатна поштарина за услугу „Пренос пошиљака нестандардних димензија (преко димензија 60x50x50 cm)”. На адресници пошиљке нестандардних димензија ставља се ознака „Пошиљка нестандардних димензија.”.

### Члан 3.

Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд у обавези је да ову одлуку истакне на видном месту у јединицама поштанске мреже, објави на својој интернет страници и на други начин учини јавно доступном корисницима.

### Члан 4.

Ова одлука, по добијању сагласности Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге\*, ступа на снагу наредног дана од дана објављивања у „Службеном ПТТ-гласнику”, а примењује се почев од 1. јануара 2025. године.

**Број: 2021-202908/64**

**Датум: 20. децембар 2024. године**

**ВРШИЛАЦ ДУЖНОСТИ ДИРЕКТОРА  
ЈАВНОГ ПРЕДУЗЕЋА  
„ПОШТА СРБИЈЕ”, БЕОГРАД  
Зоран Анђелковић, с. р.**

---

\* Решењем Број: 1-04-34502-13/20-71 од 23. децембра 2024. године, Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге дало је сагласност на Одлуку о изменама и допунама Општих услова за обављање осталих поштанских услуга у Јавном предузећу „Пошта Србије“, Београд, број 2024-202908/64 од 20. децембра 2024. године.