

INSTRUKCIJE ZA KORIŠĆENJE BANKOMATA



Bankomat (ATM – Automatic Teller Machine) je elektronski samouslužni uređaj koji vam omogućava obavljanje platnih transakcija bez prisustva radnika Pošte.

Na **bankomatima Pošte** prihvataju je sledeće vrste kartica: **DinaCard, VISA, MasterCard i Maestro.**

U zavisnosti od vrste kartice, na bankomatima Pošte Srbije pružaju se sledeće usluge:

- **Podizanje gotovine i Upit stanja** - za sve vrste platnih kartica;
- **Promena PIN-a i Deblokada PIN-a** - za MasterCard i Maestro kartice, pod uslovom da banka izdavalac kartice podržava ove usluge.

Pošta Srbije za usluge na bankomatima ne naplaćuje naknadu od korisnika bankomata. Međutim, banka izdavalac kartice može Vam naplatiti naknadu u skladu sa svojom tarifom. O ovim naknadama informišite se kod Vaše banke.

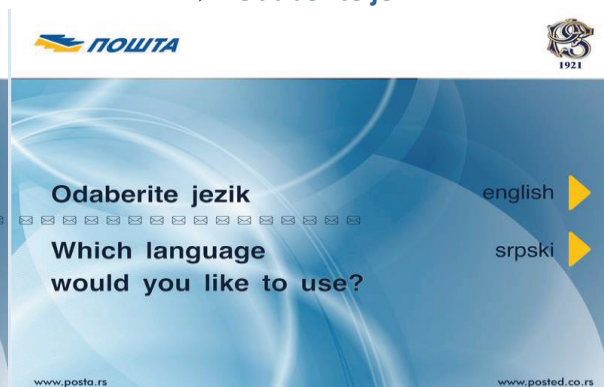
OSNOVNI KORACI

➤ Ubacite karticu



Kada iznad čitača kartice treperi zeleno svetlo, možete ubaciti karticu.

➤ Odaberite jezik



Prikaz informacija je na srpskom i engleskom jeziku. Izaberite jezik pritiskom na taster pored željene opcije.

➤ Unesite PIN



PIN unosite pomoću numeričke tastature. Nakon unosa pritisnite taster pored opcije **potvrdite** ili zeleni taster na tastaturi.

➤ Zaštitite svoj PIN



Zbog sigurnosnih razloga zaklonite drugom rukom unos PIN-a.

1. PODIZANJE GOTOVINE

➤ Izbor transakcije



Izaberite taster pored opcije **Podizanje gotovine**.

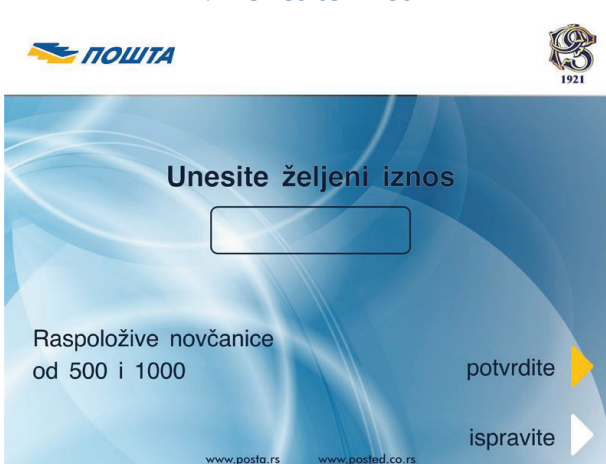
➤ Odaberite iznos



Pritiskom na taster pored predefinisano birate iznos isplate.

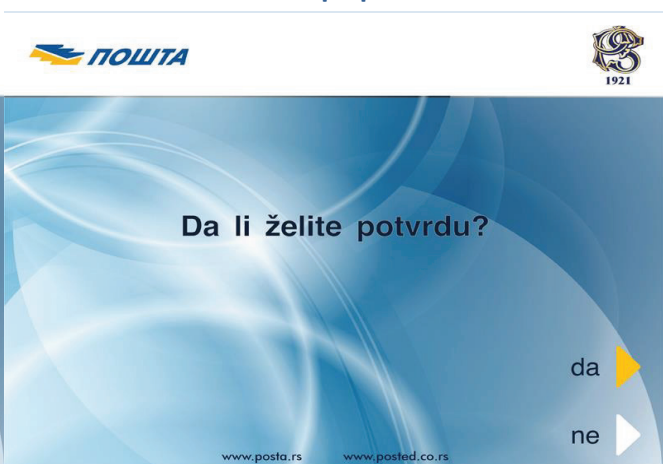
Ukoliko želite iznos različit od ponuđenih, pritisnite taster pored opcije **Drugi iznos**.

➤ Unesite iznos



Ukoliko ste izabrali opciju **Drugi iznos**, unesite željeni iznos.

➤ Štampa potvrde



Ukoliko želite štampanu potvrdu pritisnite taster pored opcije **DA**.

Podizanje gotovine – dodatne napomene:

- Raspoložive su novčanice u apoenima od 500 i 1.000 dinara.
- Limite za isplatu gotovine (maksimalan iznos po transakciji, maksimalan dnevni iznos i sl.) definiše banka izdavalac kartice.
- U skladu sa tehničkim karakteristikama, bankomat po jednoj transakciji može isplatiti maksimalno 40 novčanica.

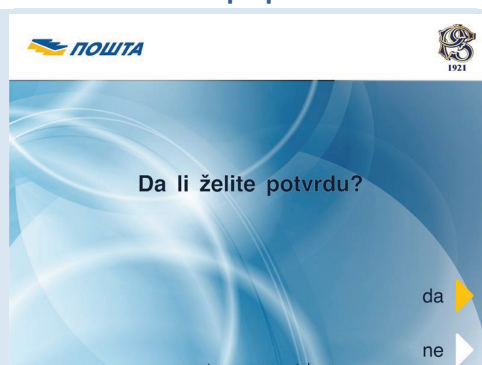
2. UPIT STANJA

➤ Izbor transakcije



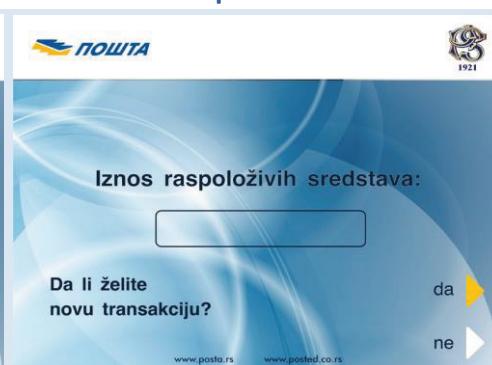
Izaberite taster pored opcije

➤ Štampa potvrde



Ukoliko želite štampanu potvrdu pritisnite

➤ Prikaz raspoloživih sredstava



Na ekranu se prikazuje iznos raspoloživih

Upit stanja.

taster pored opcije **DA**.

sredstava.

Ukoliko ste zahtevali štampu potvrde, istovremeno se pokreće štampa.

3. PROMENA PIN-a

➤ Izbor transakcije



➤ Unos novog PIN-a



➤ Potvrda promene PIN-a



Izaberite taster pored opcije **Promena PIN-a**.

Na numeričkoj tastaturi unesite novi četvorocifreni PIN.

Ukoliko je transakcija uspešno realizovana prikazuje se poruka **Uspešno promenjen PIN**.

4. DEBLOKADA PIN-a

➤ Izbor transakcije



➤ Uspešna deblokada PIN-a



Izabrite taster pored opcije **Deblokada PIN-a**

Ukoliko je transakcija uspešno realizovana prikazuje se poruka **Uspešno deblokiran PIN**.