



ОКРЕТ У БУДУЋНОСТ  
**180**  
ПОШТА  
СРБИЈЕ



ПОШТА СРБИЈЕ  
**180 ГОДИНА У  
СЛУЖБИ ГРАЂАНА**



**ДОБАР ПОСЛОВНИ  
РЕЗУЛТАТ НА КРАЈУ ГОДИНЕ**

**БРИГА О ЗАПОСЛЕНИМА И  
КОРИСНИЦИМА НА ПРВОМ МЕСТУ**

**ПОШТА СРБИЈЕ  
НОСИЛАЦ ЗЛАТНОГ СЕРТИФИКАТА**



## ИМПРЕСУМ

**Главни уредник:** Нела Бојовић

**Сарадници:** Тијана Митовски, Марија Ђурђевић, Јасмина Пејић, Милан Коџо, Марија Лучић, Оља Јовичић, Игор Ђукановић, Маријана Бабић, Александар Деспотовић, Јакша Ј. Влаховић, Андреј Дејановић, Дарко Коријенац

**Редакција Поштанског гласника:**

Таковска 2, Београд  
Телефон: 011/3022-457  
Имејл: postainfo@posta.rs  
Интернет: www.posta.rs

**Штампа:**

Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд  
РЈ „Хибридна пошта“ – Београд  
Прилазни пут Ада Хуји 11

ISSN 2217-429X

**ПОШТАНСКИ ГЛАСНИК**

Стручно-информативни лист ЈП „Пошта Србије“, Београд  
покренут је 31. јануара 1889. године као  
Поштанско-телеграфски весник, службено гласило  
Српске поште и телеграфа  
ГОДИНА XXX ЈУН 2020.  
БРОЈ 431  
Тираж: 3.700 примерака  
Периодичност: полугодишње

CIP - Каталогизација у публикацији  
Народна библиотека Србије, Београд

658(497.11)(085.3)

ПОШТАНСКИ гласник : стручно-информативни лист  
ЈП „Пошта Србије“ / главни уредник Нела Бојовић. - Год. 21,  
бр. 342/343 (сеп./окт. 2010) - . - Београд : ЈП „Пошта Србије“, 2010 -  
(Београд : ЈП „Пошта Србије“, РЈ „Хибридна пошта“). - 30 стр

Полугодишње. - Је наставак: ПТТ гласник = ISSN 1821-4142  
ISSN 2217-429X = Поштански гласник (Београд. 2010)  
COBISS.SR-ID 180327180

## САДРЖАЈ

БРОЈ 431 | ЈУН 2020.

### У ФОКУСУ

<b>ПОШТА СРБИЈЕ – 180 ГОДИНА У СЛУЖБИ ГРАЂАНА</b> .....	<b>3</b>
<b>ДОБАР ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ НА КРАЈУ ГОДИНЕ</b> .....	<b>4</b>
<b>„МОЈ ИЗБОР“ ЗА ПОШТУ</b> .....	<b>6</b>
<b>УНАПРЕЂЕЊЕ ПОНУДЕ ТРАНСФЕРА НОВЦА</b> .....	<b>7</b>
<b>ПОШТА СРБИЈЕ НОСИЛАЦ ЗЛАТНОГ СЕРТИФИКАТА</b> .....	<b>8</b>
<b>„ОСКАР“ ИДЕ ПОШТИ СРБИЈЕ</b> .....	<b>9</b>
<b>ЕКСПРЕСНО ЛАКО</b> .....	<b>10</b>
<b>ПОШТИН ТРАНСПОРТ ПОЛОЖИО</b> .....	<b>10</b>
<b>БРИГА О ЗАПОСЛЕНИМА И КОРИСНИЦИМА НА ПРВОМ МЕСТУ ...</b>	<b>11</b>

### ДОГАЂАЈИ

<b>ПОШТА СЕ ПРИДРУЖИЛА ОБЕЛЕЖАВАЊУ ДАНА ПОБЕДЕ</b> .....	<b>14</b>
<b>ПОШТАНСКА СЛАВА – РАДНО</b> .....	<b>14</b>
<b>СЕИЗМОГРАФ ДУШЕ НА ПОШТАНСКИМ МАРКАМА</b> .....	<b>15</b>

### ПРОМОЦИЈА

<b>ПОШТА КРОЗ ЕПОХЕ</b> .....	<b>16</b>
<b>НАЈБОЉИ РАДНИЦИ У ПРВИХ ШЕСТ МЕСЕЦИ</b> .....	<b>19</b>
<b>ПОШТИНИ ХЕРОЈИ И ВАНРЕДНО НА УСЛУЗИ</b> .....	<b>20</b>
<b>СКРОМНИ ЈУНАЦИ ДОСТАВЕ</b> .....	<b>23</b>
<b>ПЕШТЕРСКА ПОШТАНСКА ИСКУСТВА</b> .....	<b>24</b>
<b>ШАЛТЕР КАО КУЋА</b> .....	<b>25</b>
<b>ЗЕЛЕНА ОСВЕТЉЕЊА</b> .....	<b>25</b>
<b>ПРОМОЦИЈА ДОМАЋЕГ ТУРИЗМА</b> .....	<b>26</b>
<b>ЗАСИЈАЛЕ НАКОН НЕКОЛИКО ДЕЦЕНИЈА</b> .....	<b>27</b>
<b>ИСТАКНУТЕ ЖЕНЕ ВОЈДОВЦА</b> .....	<b>28</b>
<b>УЗ „ПУТОКАЗЕ“ ПРАВА ОДЛУКА</b> .....	<b>28</b>
<b>ПРВИ ПУТ У ПОШТИ</b> .....	<b>29</b>
<b>ОСМОМАРТОВСКО ДРУЖЕЊЕ СА ПОШТАРОМ</b> .....	<b>29</b>

### КУЛТУРА

<b>ОДРЖАНА ЈУБИЛАРНА ТРИБИНА У ПТТ МУЗЕЈУ</b> .....	<b>30</b>
---	-----------

### ФИЛАТЕЛИЈА

<b>ТЕСЛА НА ПОШТАНСКИМ МАРКАМА НАШЕ ЗЕМЉЕ</b> .....	<b>31</b>
<b>НОВА ИЗДАЊА МАРКА</b> .....	<b>32</b>

### СВЕТ

<b>ЕВРОПСКА ЗЕЛЕНА ИНИЦИЈАТИВА – СМАЊЕЊЕ ЕМИСИЈЕ ШТЕТНИХ ГАСОВА</b> .....	<b>34</b>
---	-----------

### ПРОФЕСИОНАЛНИ ПРИНТ

<b>ЈЕЗИК НАШИХ МИСЛИ</b> .....	<b>35</b>
--------------------------------	-----------





Фото Пошта/И. Ђ.

# ПОШТА СРБИЈЕ – 180 ГОДИНА У СЛУЖБИ ГРАЂАНА

Годину ће обележити модернизација инфраструктуре у циљу стратешког развоја поштанског сервиса.

Мира Петровић уручила плакете сарадницима

Улагања у модернизацију инфраструктуре – успостављање поштанско-логистичког центра у Крагујевцу и набавка првих електричних аутомобила за флоту Поште Србије, само су део активности планираних у овој години, а којима се обележава важна годишњица пословања Поште Србије.

Објекат у Крагујевцу поседоваће аутоматизован систем за сортирање пошиљака и тако допринети даљем развоју аутоматизације прераде пошиљака и стратешког развоја базичне делатности Предузећа, с акцентом на растући сегмент пакетских пошиљака и е-трговине. Комплекс се налази у индустријској зони у близини више значајних привредних објеката и, осим развојне компоненте за Предузеће, објекат ће значајно подржати регионални развој и предузетништво.

„У плану је више активности којима ће се унапредити пословање, потврдити лидерска позиција Поште и утицати на добробит заједнице, а којима ће се током читаве године подсећати на значај поштанског система”, изјавила је Мира Петровић, в. д. директора Предузећа, приликом уручивања јубиларних плакета члановима пословодства. Додала је и да је управо током ванредног стања постало јасно колико

је важно да држава има јак и разгранат поштанско-логистички систем, а водећа и важна улога Поште – залагањем њених запослених, који су показали изузетну спремност, организованост и солидарност – још једном је потврђена.

Петровићева је најавила да ће Пошта у своју флоту по први пут уврстити и десет електричних аутомобила, а да је у плану и примена еколошких

прес пошиљке у чију је цену урачунат трошак услуге, што ће курирски сервис Поште Србије учинити још приступачнијим и ефикаснијим.

Професионалним управљањем Пошта Србије је у 2019. години остварила пословни добитак у износу од 2,2 милијарде динара (укупни приходи били су 25,9 милијарди динара) и пружила чак 420,4 милиона услуга.



ЛПАЦ „Крагујевац”

Фото Пошта/С. К.

решења, заснованих на обновљивим изворима енергије, јер осим што се дугорочно смањују трошкови, креира се и здравије окружење.

Најављена је и нова услуга „Пост-експрес бокс”, која је корисницима доступна од 8. јуна. Реч је о амбалажи за експрес

На дан српских поштара, којим се обележава почетак рада прве поште – 7. јун 1840. године, широм Србије организована су пригодна окупљања у част јубилараца, којих је ове године било преко хиљаду и осамсто.

Н. Б.



Фото: Пошта/И. Ђ.

## ДОБАР ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ НА КРАЈУ ГОДИНЕ

Почетком године Надзорни одбор Поште Србије посветио је значајну пажњу разматрању годишњих извештаја о пословању и финансијских извештаја, а на ХХИХ седници Надзорног одбора Поште Србије, одржаној крајем фебруара у седишту Предузећа, усвојен је Годишњи извештај о пословању Предузећа, Годишњи финансијски извештај и Извештај независног ревизора.

Веселинка Тотић, директорка Функције економских послова и набавки, известила је да је Предузеће, ефикасним ангажовањем укупног производног потенцијала, у прошлој години остварило успешне резултате. „Предузеће је пословало у зони пословног добитка у износу од 2.212,8 милиона динара, а у области редовног пословања остварило је 25,3 милијарде динара пословних прихода, који су за 2,1 проценат већи од планираних, а за 1,5 одсто већи у односу на претходну годину. Укупни приходи Предузећа остварени су у износу од 25.896,2 милиона динара, у чему пословни приходи учествују са 97,7 одсто, финансијски приходи са 0,9 одсто и остали приходи са 1,4 процента,” појаснила је Тотић.

Учешће резервисаних поштанских услуга у пословним приходима из-

носило је 32,8 одсто, нерезервисаних поштанских услуга 2,5 одсто, док је комерцијални сервис био 47,2 одсто, а остали пословни приходи учествовали су са 17,5 одсто. Укупни расходи Предузећа износили су 23.570,6 милиона динара, од чега пословни расходи учествују са 97,9 процената, финансијски расходи са 0,3 одсто и остали расходи са 1,8 процената. На повећање пословних расхода, како је образложила Тотић, директно је утицала исплата солидарне помоћи у бруто износу од 452,6 милиона динара у јулу 2019. године, у складу са чланом 86а Колективног уговора Јавног предузећа „Пошта Србије”. Укупни трошкови запослених учествовали су са 61,1 одсто у структури пословних расхода, док је учешће материјалних трошкова износило 22,7 одсто, нематеријалних 9,1 одсто, а учешће амортизације и резервисања 7,1 одсто.

Нето добитак у 2019. години утврђен је у износу од 1.932,3 милиона динара, а пружено је укупно 420,4 милиона услуга. Пошта Србије је, идући у сусрет савременим потребама корисника и модернизујући пословање, на располагање ставила 581 различиту услугу, а од реализованих 420,4 милиона услуга, 66,8 одсто је поштанских

услуга, 26,4 одсто финансијских услуга и 6,8 процената осталих услуга, уз просечан месечни обим услуга од 35 милиона статистичких јединица.

Просечна бруто зарада у децембру 2019. године износила је 63.434 динара, док је просечна нето зарада износила 46.109 динара. На годишњем нивоу, просечна зарада по запосленом (бруто и нето), била је 62.844 динара бруто и 45.607 динара нето, док је са исплатом зараде из добити и солидарне помоћи износила 73.300 бруто и 52.280 динара нето. Број запослених на дан 31. децембар 2019. године био је 14.877.

На седници је усвојена одлука о расподели добити за 2019. годину, по којој се добит за 2019. годину, по одбитку обрачунатог пореза на добит, у износу од 1.932.321.686,73 динара, распоређује од по 50 одсто оснивачу – Влади Републике Србије 966.160.843,37 динара и 50 одсто Јавном предузећу „Пошта Србије”. Износ од 966.160.843,36 динара за учешће запослених у добити, распоређен је запосленима крајем марта, сразмерно времену проведеном на раду, према члану 2 Анекса I Колективног уговора за Јавно предузеће „Пошта Србије”.



Председник Надзорног одбора Бориша Шаренац и сви чланови, честитали су пословодству и запосленима на признању Златни сертификат, додељеном од стране Светског поштанског савеза.

## РЕЗУЛТАТ ПРВОГ ТРОМЕСЕЧЈА

Надзорни одбор је на XXX седници, 18. маја, усвојио Информацију о пословању Поште Србије за период јануар–март 2020. године, као и Извештај о степену реализације Програма пословања Предузећа за исти период.

Веселинка Тотић обавестила је учеснике седнице да утврђени нето добитак износи 48 милиона динара, образлажући даље да су укупни приходи остварени у висини од 5.831,2 милиона динара, укупни расходи су били 5.675,2 милиона динара, док је пословни добитак износио 170,3 милиона динара.

На седници је усвојена одлука о изменама и допуни Програма пословања за 2020. годину. Измене су предложене у складу са захтевом за умањење расхода, који је Министарство финансија Републике Србије упутило свим корисницима јавних средстава 10. априла, а на достављени предлог измене Програма пословања Поште Србије добијена је сагласност Министарства 23. априла.

„Смањењем трошкова на појединим позицијама пословних расхода у

висини од 546.532.000 динара, а водећи рачуна да се не угрози пословање Предузећа, уз смањење инвестиција за 536.435.000 динара, као и помера-



Веселинка Тотић

ње динамике капиталних издатака, постигнуто је смањење пословних расхода за 1,08 милијарди динара. Очекивани пословни приходи су, такође, смањени – укупно за 396 милиона динара, полазећи од свих у

међувремену насталих околности”, објаснила је Тотић.

Усвојени су и консолидовани финансијски извештаји за 2019. годину и извештаји независног ревизора. С обзиром на то да Пошта Србије има учешће у капиталу повезаних правних лица – Привредног друштва Мобтел д. о. о., са 100 одсто учешћа у капиталу, и Банке Поштанска штедионица а. д. Београд, са 19,86 одсто – у обавези је да саставља, приказује и доставља консолидоване финансијске извештаје. На основу финансијских извештаја за 2019. годину матичног, зависног и придруженог правног лица, исказана је нето добит у износу од 2,5 милијарди динара, при чему су остварени укупни приходи од 26,6 милијарди динара, док су укупни расходи 23,7 милијарди динара, а нето добит 2,5 милијарди динара.

Усвојен је и План јавних набавки Поште Србије за ову годину, као и План набавки за 2020. годину на које се Закон о јавним набавкама не примењује. Александра Рабреновић, заменица директора Функције економских послова и набавки, известила је да су рани-



Александра Рабреновић

ји планови ревидирани и да укупна процењена вредност јавних набавки, без ПДВ-а, износи 5.394.717.273 динара, од чега процењена вредност

## СТЕПЕН РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРОГРАМА ПОСЛОВАЊА

На XXVIII седници Надзорног одбора Поште Србије, одржаној 30. јануара у седишту Предузећа, усвојен је Извештај о степену реализације Програма пословања Јавног предузећа „Пошта Србије”, Београд за 2019. годину.

Истакнуто је да је Предузеће у протеклој години, без обзира на потешкоће, а посебно изазване незаконитим обуставама рада дела запослених, задржало тренд позитивног пословања, уз позитивна кретања свих параметара пословне ефикасности и успешности, што је показао и позитиван нето резултат – остварена нето добит у износу од 1,9 милијарди динара, док су пословни приходи у 2019. остварени изнад планираних. Добрим управљањем трошковима и рационализацијом на свим нивоима, трошкови су сведени на најмању могућу меру и на ниво испод планираног, уз благовремено измиривање свих обавеза према добављачима, запосленима и држави по основу уплаћених јавних прихода.

На седници је усвојен Збирни извештај о попису имовине, потраживања и обавеза Предузећа на дан 31. 12. 2019. године. У раду XXVIII седнице учествовао је нови члан Надзорног одбора, Вук Петивић, мастер инж. грађ., именован решењем Владе Републике Србије од јануара 2020. године. Мира Петровић, в. д. директора Предузећа, и Бориша Шаренац, председник Надзорног одбора, упутили су му честитке на именовану и пожелели успешан рад у тиму.



планираних јавних набавки за 2020. годину износи 1.324.799.733 динара,

планираних набавки у овој години износи 333.891.963 динара, без ПДВ-а.



Фото Пошта/И. Ђ.

Вук Петивић, Жељко Калаба, Миодраг Грдинић

без ПДВ-а, а остало су пројектоване процењене вредности за 2021. и 2022. годину. Укупна процењена вредност Плана набавки на које се Закон не примењује је 1.041.473.659 динара, без ПДВ-а, од чега процењена вредност

Душан Вранић, директор Регионалне радне јединице „Крагујевац, Јагодина, Крушевац”, именован је решењем Владе Републике Србије од 14. маја за члана Надзорног одбора из реда запослених. Директорка Петровић и председник Ша-

ренац честитали су му на именовану и исказали задовољство што је у чланству Надзорног одбора сада и представник организационе јединице изван Београда.

Председник и чланови Надзорног одбора похвалили су напоре и залагање запослених у Пошти током кризног периода изазваног епидемијом болести Ковид-19, а директорка Петровић кратко је информисала о задацима који су стављени пред Предузеће и мерама које је предузимало. „Веома сам задовољна како смо се снашли у овом периоду. Важно је да смо успели да урадимо и све оно што је држава тражила од нас, због чега смо и основани. Поред приоритета на обезбеђивању исплате пензија и једнократне помоћи, у краћим роковима него иначе, пружили смо подршку и превозу медицинске и заштитне опреме. Посла је за Пошту било током целог најтежег периода и показало се поново да је систем без кога држава не може”, закључила је Мира Петровић.

**Т. Митовски**

## „МОЈ ИЗБОР” ЗА ПОШТУ

Потрошачи у Србији су и ове године изабрали најбоље домаће производе и брендове, у десетој по реду акцији „Мој избор”, коју традиционално спроводи удружење „Моја Србија”, са циљем подстицања развоја домаће производње и побољшања квалитета робе и услуга, као и подстицања њихове промоције. Пошта Србије проглашена је за најомиљенији бренд у категорији „Транспорт”, и то трећи пут заредом.

У јуну, на свечаној церемонији у сали Скупштине Града Београда, признање је примила Бојана Николић, директорка Функције услуга, која је захвалила у име 15.000 запослених у Пошти Србије: „Велико је задовољство добити ово престижно признање за једно од најстаријих и највећих предузећа у држави, које прославља свој најзначајнији јубилеј – 180 година од оснивања јавног поштанског саобраћаја, а у исто време и велика одговорност, јер признање долази захваљујући гласовима потрошача. Да смо заиста компанија која креира услуге по мери свих корисника и да су услуге Поште доступне широм земље, још једном смо доказали. Пошта је поново оправдала очекивања својих корисника.” Николић је истакла да у прилог овом признању иде и додатни допринос запослених у периоду ванредног стања, током којег је Пошта чврсто стајала уз грађане и државу.

Награда се додељује на основу резултата интернет гласања и анкетања корисника на терену у градовима широм Србије, који су ове године спроведени током јануара и фебруара.



Фото Пошта/И. Ђ.

Вера Вида уручује признање за Пошту

Оно по чему се препознаје вредност наслова „Мој избор” је чињеница да се додељује домаћим производима и брендovima, у конкуренцији која је из године у годину све јача. Тако се у 2020, за награде у 27 категорија, борило око хиљаду домаћих производа и брендова.

**М. Ђ.**





Фото Пошта /И. Ђ.

Шалтери Поште спремни за пружање нове услуге

# УНАПРЕЂЕЊЕ ПОНУДЕ ТРАНСФЕРА НОВЦА



Услуге међународних трансфера новца бележе раст, како у целом свету тако и у Србији. Уважавајући глобалне трендове и смернице Светске банке о проширењу услуга међународних трансфера новца, као и потребе својих клијената, Пошта Србије наставља да ради на унапређењу и проширењу пословних процеса за пружање ових услуга.

Како би се омогућило пружање *RIA* новчаних дознака у поштама, успостављена је директна пословна сарадња са овом компанијом. У складу са захтевима сарадње обезбеђена је релевантна документација значајна за спровођење процеса *KYC* „Упознај свог клијента”, а извршена је и анализа пословних процеса, као и спецификација неопходних функционалности и развој апликативног решења. Поштин тим у овом тренутку тестира апликативно решење, након чега ће уследити процес сертификације од стране компаније *RIA*. По његовом завршетку, очекује се почетак пружања услуге *RIA* новчаних дознака у поштама.

„Имплементацијом услуге *RIA* новчаних дознака, Пошта шири асортиман услуга међународних трансфера новца и омогућава корисницима да изаберу услугу према својим потребама”, рекао је Драгољуб Браковић, заменик директора Функције услуга Поште Србије, додајући да овај свеобухватни пројекат подразумева ангажовање запослених из више различитих организационих делова Предузећа, који су показали

добар тимски рад и међусекторску координацију. Браковић је подвукао да је Пошта Србије једини поштански оператор у региону који је успоставио директну сарадњу са највећим компанијама на светском тржишту трансфера новца, чиме потврђује лидерску позицију и ван националних оквира.

## О КОМПАНИЈИ *RIA*

По препознатљивости брэнда и распрострањености мреже, компанија *RIA* заузима треће место на свету. Више од 30 година *RIA* са великим успехом омогућава брз, сигуран и повољан начин за слање и пријем новца корисницима широм света. *RIA* поседује мрежу од преко 320.000 локација у више од 150 земаља, укључујући и земље из којих стиже значајан прилив новца у Републику Србију по основу међународних дознака.

Успостављањем сарадње са *RIA*, Пошта ће практично пружати услуге за све три највеће компаније за трансфере новца у свету – *Western Union*, *MoneyGram* и *RIA*. Пошта пружа и услугу слања и пријема Пост-кеш (*PostCash*) међународних поштанских упутница у сарадњи са иностраним поштанским операторима. Пост-кеш услуга веома је заступљена у целом региону, а корисници је бирају због квалитета, брзине и поузданости.

Д. Б./Т. М.

# ПОШТА СРБИЈЕ НОСИЛАЦ ЗЛАТНОГ СЕРТИФИКАТА

Сертификат нивоа „А” (Злато), највишег је ранга и Светски поштански савез (СПС) га додељује поштанским управама за које се, на основу методологије за сертификавање управљања квалитетом, утврди да поштују највише међународне стандарде и процедуре у поштанском саобраћају. Сертификат важи три године, при чему се валидација врши на годишњем нивоу, на основу актуелног учинка и резултата. Осим златног, постоје и сребрни и бронзани ниво квалитета.

„Златни стандард доказ је константног и преданог рада запослених у Пошти Србије. Ово одликовање Светског поштанског савеза охрабрује да одржимо постигнути ниво квалитета, као и да наставимо да се посвећено бавимо побољшањем и унапређењем услуга за наше кориснике, а да истовремено, као земља оснивач Светског поштанског савеза, доприносимо унапређењу квалитета услуге на глобалном нивоу, раме уз раме са најбољима”, изјавила је Мира Петровић, в. д. директора Поште Србије.

Процес који је претходио добијању сертификата започет је још у јуну 2018. године, када је Међународно биро Светског поштанског савеза упутио позив свим овлашћеним поштанским операторима земаља чланица СПС-а за учешће у процесу сертификације за управљање квалитетом, као и за процену начина на који се организују и обављају сви поштански послови, а који уједно представљају и основу за побољшање међународне поштанске мреже.

„Идеја водиља Предузећа да учествује у оваквом пројекту су провера и потврда квалитета пружања услуга у сегменту међународног поштанског саобраћаја, при чему позитиван исход доприноси потврди добре праксе у ме-

ђународном сегменту пословања, учвршћујући сарадњу са постојећим корисницима и партнерима, и даје одличну основу за даље унапређење и развој на пољу међународних услуга и поштанско-логистичког саобраћаја”, истакла је Слађана Томашевић, координатор тима за сертификацију Поште Србије.

За учествовање у самом процесу сертификације, било је неопходно испунити упитнике које је креирао СПС, а који су се односили на систем организације коју користе овлашћени

не организационе целине Предузећа, систем комуникације са корисницима, као и континуирана и успешна сарадња са Управом царина.

У фебруару ове године, по завршетку процеса, СПС је доделио Пошти Србије златни „А” сертификат за управљање квалитетом у међународном поштанском саобраћају, чиме је потврђено да Пошта у свему испуњава највише међународне стандарде и прописе у обављању међународног поштанског саобраћаја, односно, да се

пријем, прерада, пренос и уручење поштанских пошиљака у међународном поштанском саобраћају одвијају строго у складу са дефинисаним актима и по највишим стандардима СПС-а.

Колеге које су учествовале у процесу сертификације, прикупљању документације и креирању презентација, али и у комуникацији са мисијом СПС-а, запослени су



Марко Контић, Слађана Томашевић, Владан Ђурић

Фото Пошта/М. Ђ.

оператори за управљање квалитетом услуга, као и упитник о оперативним процедурама. Пошта је позитивно одговорила на упитнике и прихватила процес сертификације. Добрим резултатом у овом процесу, Предузеће скреће пажњу на озбиљност свог деловања и рада у међународном поштанском саобраћају, објашњавају у тиму задуженом за сертификацију.

Цео процес сертификације трајао је дужи од годину дана, а мисија СПС-а спроведена је у септембру прошле године. На основу мишљења експерата СПС-а, посебно су истакнути и позитивно оцењени рад и активности Поште у сегментима учешћа у међународним пројектима и програмима који се односе на управљање квалитетом, коришћење међународних стандарда *ISO 9001, S42, S10*, организација доставе на кућну адресу широм земље, постојање Сектора за квалитет услуга као посеб-

Функције услуга – Слађана Томашевић, руководилац Сектора за квалитет услуга, и Владан Ђурић, руководилац Службе за међународне пројекте и унапређење квалитета – и Марко Контић, водећи сарадник у Служби за сортирање у унутрашњем и међународном саобраћају Функције поштанске мреже, уз стручну помоћ преводилачког тима Предузећа.

Планирано је да Златни стандард Предузећа буде уручен на 27. Конгресу СПС-а, у августу ове године у Абицану – Обала Слоноваче. О томе је овог фебруара директорку Петровић званичним писмом обавестио генерални директор СПС-а Бишар Хусеин, уз изразе захвалности на доприносу квалитету и унапређивању међународног поштанског саобраћаја. Због пандемије Ковида-19, тај догађај је одложен.

М. Ђ.



# „ОСКАР“ ИДЕ ПОШТИ СРБИЈЕ

У фебруару ове године у Берну, на церемонији током одржавања Административног већа Светског поштанског савеза, Пошти Србије званично је додељено признање за квалитет и свеобухватност извештавања о утицају емисије штетних гасова као последице поштанских активности – OSCAR, рангирањем Поште Србије у категорију бр. 1 за кампању OSCAR 2018.

Пошта Србије у пројекту учествује од 2017. године, а крајем прошле године прикупила је и доставила податке за претходну, 2018. годину, који су за учешће у пројекту оцењени највишом оценом.

Онлајн софтвер OSCAR развио је Светски поштански савез као апликацију која омогућава израчунавање емисије штетних гасова, пре свега угљен-диоксида и осталих компоненти базираних на угљенику, као последице поштанске делатности, како би се идентификовале мере за смањење, односно спречавање загађења.

Програм OSCAR има изузетан значај, с обзиром на то да представља најсавременију алатку у поштанском сектору, која између осталог пружа могућност упоредне анализе са другим поштанским операторима и процене нивоа емисије у односу на просек загађености у поштанској делатности. „Као један од бенефита програма OSCAR, добили смо прецизне параметре за дефинисање мера за смањење загађења, којима константно унапре-



Фото Пошта/И. Ђ.

## РАНГИРАЊЕ СЕРТИФИКАТА

Сертификат OSCAR, односно признање категорије 1, највишег је ранга од укупно пет категорија система рангирања корисника програма OSCAR. Додељује се на основу квалитета и свеобухватности извештавања.

ђујемо наш сектор и деловање. Тиме Пошта Србије доприноси грађењу позитивног брэнда поштанске експлоатације на глобалном нивоу и директно учествује у даљем напретку светског поштанског сектора”, изјавила је Мира Петровић, в. д. директора Поште Србије, и додала да „сертификат OSCAR

говори о брзи и одговорности коју Пошта Србије показује за заштиту животне средине, као и о константном раду на побољшању кључних перформанси контроле емисије штетних гасова коју производи национални поштански оператор”.

М. Ђ.

**POST EXPRESS BOX**

**ПОСТ-ЕКСПРЕС БОКС** Експресно лако!  
Пошаљите експрес пошиљку уз Мобилну андроид апликацију „Пошта Србије“. Куповином амбалаже, уједно плаћате и поштарину. Преузмите апликацију на Google Play Store.

0800 100 808  
011 3607 607  
www.postexpress.rs

# ЕКСПРЕСНО ЛАКО

Експресно лако – слоган је кампање за нову експрес услугу Пост-експрес бокс, коју је Пошта Србије увела у асортиман 8. јуна, чиме се подстиче даљи раст конкурентности Поштиних експрес услуга.

Услуга се реализује као куповина брендиране типизираних пост-експрес бокс амбалаже на шалтерима преко 1.050 пошта и у пост-шоповима, у чију цену је урачуната и поштарина за пренос пошиљке. За амбалажу у виду коверта или кутије, до одређених лимита по маси и вредности, цена услуге је фиксна. У првој фази отпочело се са реализацијом услуге Пост-експрес бокс – кутија, а очекује се скоро увођење и другог начина слања Пост-експрес бокс – коверта.

Уз препознатљиву брзину курирског сервиса Поште, нова услуга доноси и друге погодности за корис-

нике и значајне уштеде у времену. Припремне радње у виду паковања и уношења података о пошиљци у мобилну андроид апликацију Поште, чиме се креира захтев за предају пошиљке са опцијама предаје у пошти или преузимања на адреси, корисник завршава пре предаје пошиљке. Услед преузимања већ унетих података из апликације, поједностављен је поступак пријема у поштама. Када корисник пошиљку шаље из поште, може је само предати на шалтеру, без обавезе да сачека завршетак пријема, који ће обавити поштански службеник. Потврда о пријему пошиљке је електронска и доставља се на имејл корисника. Пошиљка може бити и откупна, када се откупнином означеном на пошиљци наплаћује роба пошиљаоца. Због свих ових погодности, очекивања су да ће корисници завоleti нову услугу.



Фото Пошта/З. З.

Скројена да прати развој електронске трговине и нових е-поштанских сервиса, Пост-експрес бокс услуга намењена је првенствено е-трговцима, али и другим предузетницима, занатлијама, произвођачима, тржним центрима, свима који своје производе пласирају интернет продајом, постојећим корисницима пост-експрес услуга и физичким лицима.

Т. М.

# ПОШТИН ТРАНСПОРТ ПОЛОЖИО

Пошта Србије била је важан партнер Министарству просвете, науке и технолошког развоја у реализацији завршног испита за ученике осмог разреда основних школа. Обезбедила је транспорт тестова за пробни испит у мају и завршни испит у јуну, а посао јој је поверен због акцента на безбедности транспорта.

Током полагања мале матуре, од 16. до 19. јуна, тестови су из Београда, од Завода за вредновање квалитета образовања и васпитања, транспортовани до 33 одредишна пункта – школских управа широм земље, а у супротном смеру решени тестови за сва три завршна испита. Сви тестови транспортовани су пикап возилима Поште, док су транспортне кутије додатно обезбеђене сигурносним затворницама.

У исто време, Пошта је била ангажована и на превозу изборног материјала за републичке, покрајинске и локалне изборе, што је представља-



Поштина возила крећу на задатак

Фото Пошта/И. Ђ.

ло додатни изазов, будући да се временски подударало са транспортом тестова за полагање мале матуре, уз додатни задатак на превозу заштитне опреме и дезинфекционих средстава за округе и општине, на захтев Републичке изборне комисије. У комплексним пословима на организацији припреме и извршења превоза,

учествовала је мрежа координатора Поште Србије, из Функције поштанске мреже и свих радних, регионалних радних и подручних јединица. За обављање поверених послова Пошта је добила похвале и још једном оправдала указано поверење.

Т. М.



# БРИГА О ЗАПОСЛЕНИМА И КОРИСНИЦИМА НА ПРВОМ МЕСТУ



Проглашење пандемије, а потом и епидемије Ковида-19, утицало је да Предузеће прилагоди своје пословање ванредним условима функционисања. Здравље и безбедност запослених су на првом месту, а управо захваљујући брзим мерама које су предузете, врата Поште Србије остала су отворена за кориснике током читавог трајања ванредног стања.

Ради праћења ситуације и спровођења мера, формиран је Координациони тим, чији је задатак био да континуирано прати реализацију мера и увођење адекватних поступања, у складу са законом и стручним препорукама у циљу безбедности и заштите запослених. „Поступајући у свему у складу са прописима и препорукама надлежних државних органа, посебан изазов представљало је усклађивање рада Предузећа са динамиком промена прописаних мера заштите и њихове примене у постављеним оквирима, што је успешно и остварено”, наводи Драгана Бојовић, директор Функције правних послова и управљања непокретностима, и притом додаје да је Предузеће током ванредног стања радило у континуитету, без прекида, уз испуњење обавеза према корисницима и обављање послова од значаја за државу.

Уважавајући чињеницу да је у ванредној ситуацији битно сачувати људске ресурсе и организовати безбедно окруже-

ње, како по запослене тако и по кориснике, све пословне активности обављане су у складу са свим превентивним мерама заштите које је прописала Влада Републике Србије, надлежни органи и институције. Део тих мера односио се на удаљавање запослених са хроничним болестима и старијих од 65 година, али и мајки деце млађе од 12 година у условима прекида рада школа и обданишта. „Послодавац је у условима ванредног стања ускладио пословање тако што се рад обављао уз примену неопходних заштитних мера и дезинфекционих средстава. Омогућено је одржавање свих пословних састанака електронским путем, а одложено је упућивање на службена путовања”, каже Гордана Симоновић Живковић, директор Функције управљања кадровима и корпоративне одговорности.

## ПОДРШКА ПАРТНЕРА

Током тешких околности није изостала драгоцену подршку дугогодишњих партнера Поште. *Tenfore* д.о.о. платна институција, донирала је 40.000 заштитних маски и 30.000 заштитних рукавица за запослене, док је *Toshiba* донирала средства за дезинфекцију руку. Пошта Србије цени пријатељске и партнерске гестове и исказује захвалност компанијама на помоћи и доприносу у заштити запослених.



Поштарци на задатку

Фото Пошта/А. А.



Захваљујући јакој и стабилној мрежи, коришћење свих услуга одвијало се континуирано, а радно време пошта прилагођено је новим околностима. У великом броју пословница пружане су универзалне поштанске услуге, комерцијалне и пост-експрес услуге, као и исплата пензија. „У периоду ванредног стања поштанска мрежа нашла се пред многим изазовима. Свакодневно су праћене препоруке надлежних органа и институција, а примена на терену захтевала је брзо реаговање и прилагођавање. У већим поштама рад запослених организован је сваке друге недеље, у случајевима када је то било могуће”, објашњава Јелена Фишћан, директор Функције поштанске мреже, и истиче да је рад пошта које иначе раде у две смене био скраћен на једну смену, привремено су биле затворене мање поште, као и поште затвореног типа у тржним центрима, судовима, полицијским станицама, општинама, а укупно је радило 1.388 широм земље. „Захваљујући професионализму, ентузијазму и спремности запослених да у сваком тренутку одговоре на пословне изазове, Пошта Србије потврдила је позицију важног чиниоца друштва”, истиче Фишћан.



РПЦ „Београд” под заштитом

Фото Пошта/А. Д.

Према инструкцији Народне банке Србије од 24. марта, привремену исплату пензија за лица са навршених 65 и више година живота Пошта је вршила на дому. Како би се исплата пензија обавила у најкраћем року, Пошта је свакодневно прилагођавала своје пословне процесе и капацитете, вршећи исплату пензија и у нерадним данима, у време забране кретања и викендом. Како наводи Бојана Николић, директор Функције услуга, у периоду од 10. до 12. априла у целости је исплаћена мартовска пензија најстаријим суграђанима – за три дана исплаћене су пензије за преко 180.000 корисника који новац добијају на кућну адресу. Такође, уручивана су и вредносна писма послов-



Дезинфекција врањске поште

Фото Пошта/Г. С.

них банака са пензијама за исплату на дому за клијенте старије од 65 година. Николић додаје да је касније настављено и са исплатом социјалних давања и међународних трансфера новца путем једнократног пуномоћја са могућношћу организовања доставе, односно исплате у договорено време.

Поштин водећи курирски сервис Пост-експрес, уз поштовање свих безбедносних процедура бесконтактне доставе, још једном је показао своју снагу и доминантност.



Поштино возило на услузи

Фото Пошта/А. Д.



За услугу „Данас за сутра“ са роком уручења до 19 часова наредног дана, владало је велико интересовање. Осим тога, курири експрес услуга брзо и успешно су се прилагодили пословима поштарара и заједно са њима достављали пензије најстаријим суграђанима.

Будући да је у оваквој ситуацији посебно важна доступност и благовремена информисаност, креирана је и Поштина вајбер заједница и омогућено бесплатно коришћење овог канала комуникације свим корисницима. У



Фото Пошта/А.А.

Припреме за рејон

делу сервисних информација на сајту Предузећа, као и на Фејсбук страници, обезбеђена је редовна комуникација са корисницима услуга Поште Србије.

### ДРУШТВЕНО-ОДГОВОРНА ПРАКСА И У ВАНРЕДНОМ СТАЊУ

Пошта Србије, у духу друштвено-одговорног пословања, и у тешким временима на конструктиван начин доприноси заједници. Брижност за времешне пољопривреднике Пошта Србије исказала је хуманим гестом – бесплатним испоручивањем семена Института за ратарство и повртарство из Новог Сада пољопривредницима током пролећне сетве, за време трајања ванредног стања.

Пошта је донирала вредну медицинску опрему онима који су били изложени изванредним напорима – медицинским радницима Клиничког центра Србије, Клинике за пулмологију. Пошта Србије донирала је хируршки аспиратор и пацијент монитор са вишеканалним мерењем инвазивног притиска. Донација је испоручена 21. априла.

У априлу је и за све ученике осмих разреда организована онлајн проба завршних испита од куће, коришћењем дигиталне платформе „Тесла ЕДУ“. У циљу реализације овог пројекта, Пошта Србије обезбедила је бесплатан превоз опреме за школске управе широм земље, чиме је дала допринос овој акцији.



Фото Пошта/А.А.

Осмех испод маске

### УСЛУГЕ И МРЕЖА БЕЗ ПРЕКИДА

Пошта је на својим шалтерима вршила и исплату пензија на основу једнократних овлашћења, за пензионере који пензију примају преко текућих рачуна код Банке Поштанска штедионица. Посла је било и што се одговора на захтеве осталих пословних банака тиче, на исплати пензија њиховим клијентима. У периоду од 26. марта, када су банке отпочеле отпрему вредносних писама, па до 13. маја, примљена су 126.684 вредносна писма за исплате другог дела фебруарске пензије, целе мартовске, као и целе пензије за април. Само током априла, примљено је преко 72.000 вредносних писама.

У данима исплате пензија, на достави је био ангажован максималан број расположивих запослених – њих чак 3.347 у петак 10. априла, првог дана исплате целе мартовске пензије и једнократне новчане помоћи Владе Републике Србије.

Пошта је извршила и дистрибуцију заштитне опреме и респиратора до 280 болница, при чему су Поштина возила прешла готово 34.000 километара.

Да је Пошта сигуран ослонац и непоколебљиво на услузи свим грађанима и у тешким временима, још једном је доказано ангажовањем и подршком свих запослених у Предузећу. Било на терену или на шалтеру, у свакодневном контакту са корисницима – поштари, достављачи, шалтерски радници, као и други поштански радници, потврдили су још једном снагу и стабилност Поште Србије.

Поштанска мрежа још једном је послужила као поуздан партнер и сервис држави за неодложне и важне послове. Пошта је извршила дистрибуцију заштитне и медицинске опреме до болница широм Србије, стављајући своје прерадне и транспортне капацитете на располагање у тренуцима када је на брз и ефикасан начин било потребно снабдети здравствене системе.

М. Бурђевић

# ПОШТА СЕ ПРИДРУЖИЛА ОБЕЛЕЖАВАЊУ ДАНА ПОБЕДЕ

Подсећању на славну победу Србије и савезника – чланица антифашистичке коалиције у Другом светском рату, као и на огромне жртве које су у тој борби пале за ослобођење отаџбине, Пошта Србије допринела је издавањем пригодних поштанских марака. Издање „75 година од победе над фашизмом, 9. мај – Дан победе (1945–2020)”, приређено у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, на иницијативу председника Републике Србије Александра Вучића, пуштено је у оптицај на Дан победе, 9. маја.



Фото Пошта/И. Ђ.

Пригодна марка посвећена је прослави Дана победе над фашизмом, а у централном делу табака налази се вињета са мотивом Бесмртног пука, марша у којем потомци бораца носе фотографије предака, учесника Другог светског рата, као знак захвалности и сећања на бесмртне хероје пале у борби против фашизма, а који је први пут одржан у руском граду Тјумену 2007.

године под слоганом „Парада победника”. Од прошле године Бесмртни пук државни је догађај у Србији, којим се обележава Дан победе 9. мај.

Такође, фасаду Главне поште у Београду на Дан победе красило је црвено декоративно осветљење, у част 9. маја и великог јубилеја – 75 година од победе над фашизмом.

Т. М.

# ПОШТАНСКА СЛАВА – РАДНО

Пошта Србије обележила је крсну славу – Благовести, 7. априла, радно, у условима ванредног стања.

Мира Петровић, в. д. директора Предузећа, упутила је поводом славе Поште пригодну честитку запосленима, истакавши хумани и повезујући аспект поштанске делатности.

„Данас су Благовести – поштанска слава. У духу светосавља, осећајући пуну одговорност, празник обележавамо радно и помажући другима”, поручила је директорка Петровић.

Т. М.



Фото Пошта/И. Ђ.



# СЕИЗМОГРАФ ДУШЕ НА ПОШТАНСКИМ МАРКАМА

Пошта Србије пустила је у оптицај пригодно издање поштанских марака „Знамените српске личности”, марку посвећену Момчилу Моми Капору, истакнутом сликару, књижевнику и новинару. Под кровом ПТТ музеја почетком марта одржана је промоција ове марке.



Фото Пошта/И. Ђ.

Мира Петровић и Љиљана Капор

„Деловало је да је један од нас, врло једноставан, шармантан, духовит. Капор је био изузетно необичан. Традиционалан, али и модеран. Савршен слушалац, цртач и сликар. Марке са делима Моме Капора остаће да сведоче да је Момо Капор на још један начин освојио свет”, речи су Мире Петровић, в. д. директора Поште Србије, са промоције поштанских марака у част великог ствараоца.

Пригодним издањем поштанских марака Пошта Србије је Мому Капора сврстала међу знамените личности и друге српске великане. „Капор се нашао у најбољем друштву, међу најпознатијим личностима Србије”, истакла је Љиљана Капор, обраћајући се на промоцији, и том приликом изразила велику захвалност Пошти Србије.



Фото Пошта/И. Ђ.

Детаљ са промоције

Захваљујући мајсторству у владању кратким литерарним формама, критичари и теоретичари књижевности сматрају Мому Капора родоначелником „динс-прозе”, а креатор је и многобројних романа. „Београд је свуда где је јединица за мерење стила – шарм”, одло-

## СВЕСТРАНИ УМЕТНИК

Момчило Момо Капор рођен је 1937. године у Сарајеву. Дипломирао је на београдској Академији ликовних уметности, а књижевношћу почиње да се бави почетком шездесетих година прошлог века. Објавио је више од педесет романа, кратких прича, путописа и уметничких монографија, као и велики број дела која су извођена у позориштима, на радију и телевизији. Сам је илустровао своје књиге, а своја сликарска дела излагао је у галеријама и музејима широм света. Био је редован члан Академије наука и уметности Републике Српске.

мак је из представе „Хало Београд”, који је извела Капорова другарица још из студентских дана, глумица Рада Ђуричин. Да је баш такав и Мома био, чуло се и



Фото Пошта/И. Ђ.

Рада Ђуричин

међу окупљенима у ПТТ музеју – духовит и љубазан, он је шармирао, заводио и освајао људе, ширио ведрину, лепоту, топлину, љубав...

Ово филателистичко издање креирано је с посебном пажњом, а за мотиве има надалеко познате цртеже Моме Капора: „Аутопортрет”, „Портрет Лики”, „Београд на шеширу” и „Девојка са ружом”. Радови успешно репрезентују лирски цртачки стил који је неговао и краси их препознатљива „Момина линија”, коју је називао – сеизмограф душе.

М. Ђ.



# ПОШТА КРОЗ ЕПОХЕ



**Пошта Србије пуних 180 година представља стуб комуникација у друштву и симбол повезаности међу људима.**

## **XIX ВЕК - ОД МЕНЗУЛАНА ДО ПРВИХ ПОШТА, ТЕЛЕФОНА И СВЕТСКОГ ПОШТАНСКОГ САВЕЗА**

Прва пошта у Србији отворена је 7. јуна 1840. године у Београду, чиме је званично отпочео јавни поштански саобраћај. То је значило да је у пошти сваки грађанин могао да преда писмо, а да је пошта била дужна да писмо пренесе до примаоца. Мрежа објеката и људства за пренос писама за државне потребе, постојала је на овим просторима још од Старог века, а у време Турака организована је као мрежа мензулана – станица за промену коња и одмор гласника.

Устав Кнежевине Србије из 1835. године, ударио је темеље модерној српској држави, али и организацији поштанске службе. Као део дужности Попечитељства унутрених дела назначено је „завести и уредити поште и управљати њима”. Каснијим актима, пре свега „Устројенијем поштанског заведенија” из 1843. и „Законом о поштама” из 1866. године, детаљније су утврђени начини обављања поштанског саобраћаја.

Поштанском мрежом најпре су повезана сва важнија насеља у Србији, а 1866. године, са побољшањем стања путева, почињу да се користе двоколице за превоз поштиљака и кочије за превоз путника. Први поштански вагон прикључен је 1884. године композицији на релацији Београд–Ниш, што представља почетак преноса поште железницом.

Почетак друге половине XIX века везује се за успостављање телеграфског саобраћаја. Србија је убирала значајну своту од међународних транзитних такси на телеграме који су преко Србије, као најкраћег пута, ишли из западне Европе према Блиском истоку и Индији. Употреба телеграфа била је огроман напредак, с обзиром на то да је људима први пут омогућено да комуницирају на већој раздаљини, ограниченој једино дужином кабла.

Због свог географског положаја и квалитета поштанских услуга, Србија је 1874. године била један од оснивача Светског поштанског савеза, иако још увек није била у потпуности самостална држава.





## XX ВЕК – САВРЕМЕНА ПОШТА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ

По завршетку Првог светског рата, целокупним ПТТ саобраћајем управљало је Министарство пошта, телеграфа и телефона Краљевине СХС, које је озбиљно приступило законској регулативи, јер је добро организована ПТТ мрежа била неопходна тек формираној држави. Убрзаним темпом обнављани су порушени ПТТ објекти и успостављане телеграфско-телефонске линије.

Између два светска рата, држава је подизала јавне објекте раскошних фасада, којима су истицане снага и државност Краљевине. Изградња зграда за ПТТ струку поверена је највећим именима архитектуре и грађевинарства, па су тако настала наменски задана здања која су, не само олакшала рад и развој делатности у оквирима светских достигнућа, већ и данас припадају културној баштини Србије. Нека од њих су: зграда телефонске централе у Косовској 47, Министарства пошта на углу улица Палмотићеве и Мајке Јевросиме, у коју је одмах по завршетку смештен Поштанско-телеграфско-телефонски музеј, основан 1923. године, као и зграда Палате Поштанске штедионице, Главне поште и Главног телеграфа – данас Главна пошта у Београду.

Почеци радио-телеграфије и радио-дифузије у Србији и свету обележили су прве три деценије XX века. Велики образовни и пропагандни потенцијал бежичног преноса порука, увиделе су све државе, посебно током Првог светског рата.

Српска војска је радио-станице користила у Првом светском рату, а по

његовом завршетку је од Француза добила станицу за потребе мировних преговора. Преко ове станице је касније Министарство пошта и телеграфа успоставило саобраћај са Француском, Великом Британијом, Италијом и Бугарском.

Француска компанија „Телеграфија без жица” добила је концесију у области радио-саобраћаја и до 1924. године пустила у рад Главни радио-телеграф Београд–Раковица–Врачар. Концесионар је био дужан да омогући и емитовање радио-програма. Пошто је 19. септембра 1924. године из студија у Кнез Михаиловој успешно емитован први пробни концерт, Министарство пошта и телеграфа одобрило је да се од 1. октобра 1924. године емитује редован радио-програм.

По завршетку Другог светског рата, Генералним планом развоја поштанске, телеграфске и телефонске мреже Југославије из 1960. године, утврђени су начини организације мреже, поштански центри, врсте и начини транспорта поштиљака.

Године 1973. пуштена је у рад прва југословенска међународна аутоматска телефонска централа, док је Земаљска сателитска станица „Југославија I” од 1974. године омогућила аутоматски телефонски саобраћај са земљама северне Америке.

Пошта је имала значајну улогу у омогућавању преноса програма Радио-телевизије Београд, јер је у току изградње нових релејних веза, набављен радио-канал за пренос телевизијског сигнала. Експериментално емитовање програма Телевизије Београд почело је 1958. године из студија на новосаграђеном Београдском сајму.

Средином шездесетих година, уведене су машине за рад на шалтерима и у свим фазама технолошког процеса прераде поштиљака, а даљи развој услуга ослањао се на аутоматизацију и примену рачунарских система.

Фото Архив ПТТ музеја





## НОВО ДОБА

У освит ХХI века, стручњаци Поште развили су мрежу за приступ интернету и 1998. године основали ПТТ Србија Нет. ПТТ Нет и Кабловско-дистрибутивни систем (КДС) интегрисани су 2013. године у јединствен пословни систем – Пошта НЕТ, који данас пружа услуге интернета и дигиталне телевизије.

У новијој историји значајна је 2002. година, када је уведена Пост-експрес услуга, док је слање брзе поште у иностранство омогућено 2009. године ЕМС услугом.



У склопу пројекта модернизације инфраструктуре и припрема за развој нових логистичких сервиса, 2014. године завршена је изградња и реконструкција главних поштанских центара за аутоматизовану прераду пошиљака у Београду, Нишу и Новом Саду. Ови центри срце су поштанског система и само из Београда, највећег сортирног чворишта на Балкану, дневно се ка земљи и иностранству усмери преко 600.000 писама и 40.000 експрес и пакетских пошиљака.

Као припадници новог чиновничког слоја, поштари и телеграфисти, чији је рад био незамењив у функци-

онисању државе, значајно су обликовали и друштво. Од првих струковних удружења за штедњу и помагање и добротворних телефонских концерата, Пошта негује традицију дељења са онима којима је помоћ најпотребнија. Последњу деценију обележило је системско и свестрано улагање у друштвено-одговорне пројекте. Неки од њих су наградни конкурс „Пиши Деда Мразу” и дечја радионица „Поштански сатић”, као подстицаји култури писања и комуникацији најмлађих, те дугогодишња подршка манифестацији „Колективно венчање”, али и културно-уметничкој продукцији у области књижевног стваралаштва, сценске уметности, филма и ТВ продукције.

И ту није крај, јер Пошта жели да буде близу свуда и свима. У циљу повећања доступности услуга у удаљеним и теже доступним подручјима, акцијом „52 поште за 52 недеље” само је током 2016. године барем једним шалтером опремљено преко 50 села.

Због високог квалитета инфраструктуре и информационо-комуникационе мреже, Пошта је увек била сигуран ослонац грађанима и држави, и за више од једне деценије логистички и информатички је подржала бројне пројекте Владе Републике Србије и државних институција. Тако је на пример, у склопу кампање сузбијања сиве економије, логистички подржала награду игру „Узми рачун и победи”, због чега јој је од стране Владе и Националне алијансе за локални економски развој додељена плакета „Фер компанија” за 2018. годину.

Друге награде и признања недвосмислено потврђују да корисници у последњих неколико година Пошту препознају и као изузетног тржишног играча.

Ту су пре свега признање „Мој избор” за омиљени домаћи бренд у категорији транспорта за 2015, 2018, 2019. и 2020. годину, на основу гласова потрошача, као и *Best Buy Award* у 2017. и 2019. години, за најбољи однос цене и квалитета у категорији услуга експрес доставе, такође по мишљењу потрошача и истраживању Међународне асоцијације за сертификацију.

У години великог јубилеја, на широм отвореној књизи националне поштанске историје исписује се ново поглавље испуњено новим начинима повезивања и иновацијама у служби повећања доступности, очувања природних ресурса и добробити заједнице.

Различитим типовима возила за све врсте пошиљака и терена, подижемо квалитет услуге и безбедност запослених, док соларни панели на крововима наменских објеката треба да допринесу смањењу утроска електричне енергије.

Уз сећање на прошла достигнућа, која нам помажу да утврдимо смернице будућности, историја поштанског саобраћаја наставља да прати модерне технологије, а Пошта потврђује своју улогу и лидерску позицију на тржишту и у питањима од изузетног друштвеног значаја.

М. Лучић

ОКРЕТ У БУДУЋНОСТ

180°

ПОШТА СРБИЈЕ





# НАЈБОЉИ РАДНИЦИ У ПРВИХ ШЕСТ МЕСЕЦИ

Комисија за избор најбољих радника у области поштанског саобраћаја Поште Србије, прогласила је најбоље раднике у свим категоријама за прво и друго тромесечје 2020. године.

На предлог директора организационих делова Предузећа, утврдивши да су испуњени постављени критеријуми, Комисија је за најбоље поштаре у другом кварталу одабрала Сашу Јонића, РЈ „Ниш” (18106 Ниш), Драгутина Шолића, ПЈ „Сомбор” (25260 Апатин), Мирка Госпавића, ПЈ „Чачак” (32103 Чачак 3) и Драгана Трајковића, ПЈ „Пожаревац” (12000 Пожаревац 1), док су за први квартал ово ласкаво признање понели Здравко Куљић, РЈ „Београдски венац” (11260 Умка), Зоран Огњановић, РЈ „Нови Сад” (21101 Нови Сад), Милан Данојлић, ПЈ „Сремска Митровица” (22000 Сремска Митровица) и Јовица Стојановић, РРЈ „Врање, Лесковац, Прокупље, Пирот” (17530 Сурдулица).

Најбољи достављач/возач II квартала је Зоран Кузмановић, РЈ „РПЦ Београд”, из Службе за поштанску мрежу, а за I квартал та титула је припала Топлици Стевановићу, РЈ „Ниш” (40200 ГПЦ Ниш).

За најбољег контролора/благајника у I кварталу проглашен је Мирко Бабић, РЈ „РПЦ Београд”, из Службе за међународни саобраћај, а за II квартал то признање је добила Драгиња Ђујић, РЈ „Земун” (11182 Београд 81).

Као најбољи управници пошта током прва три месеца у 2020. години истакли су се Горан Здравковић, РЈ „Београд центар” (11010 Београд 48), Катарина Лугић, РРЈ „Ужице, Шабац, Ваљево” (31102 Ужице), док су за период април–јун победници били Милош Димитријевић, РЈ „Београдски венац” (11090 Београд 75) и Мирјана Мандић, РЈ „Нови Сад” (21137 Нови Сад).

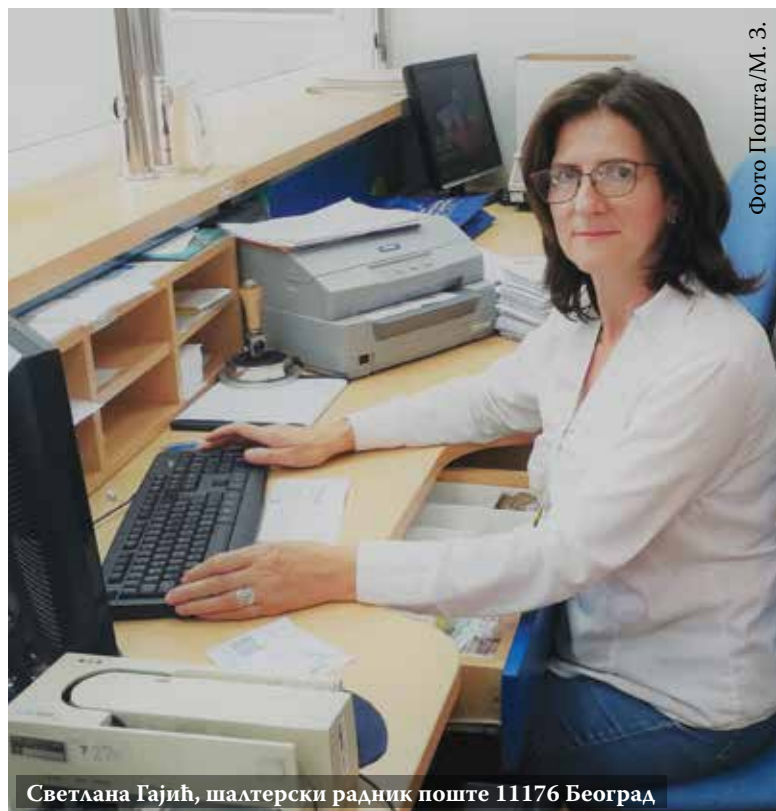


Фото Пошта/М. З.

Светлана Гајић, шалтерски радник поште 11176 Београд

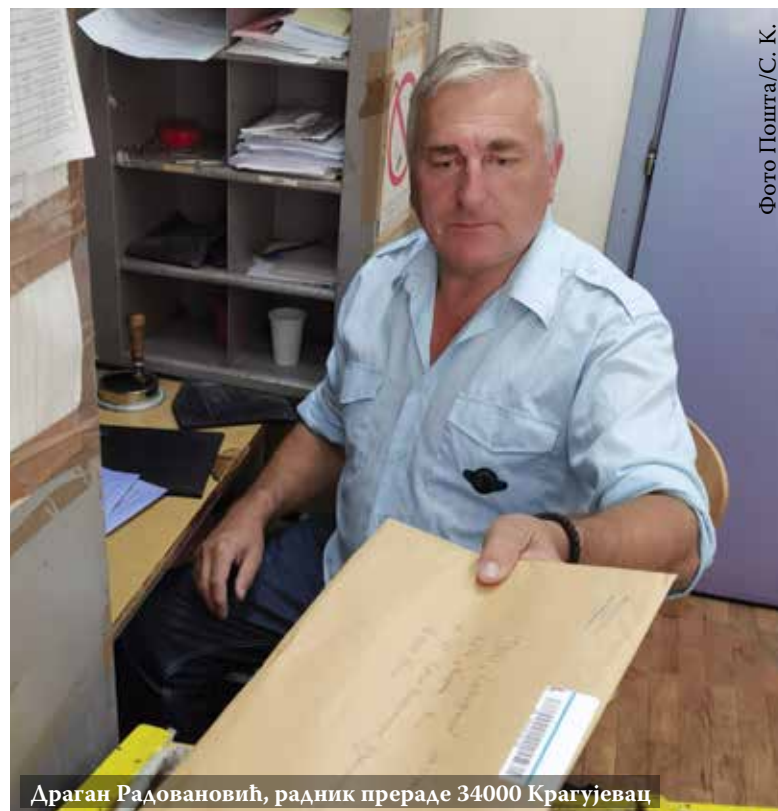


Фото Пошта/С. К.

Драган Радовановић, радник прераде 34000 Крагујевац

За најбоље шалтерске раднике II квартала проглашене су Андреја Лупшина Димитријевић, РЈ „Београд центар” (11112 Београд 19), Даринка Стојанов, ПЈ „Зрењанин” (23109 Зрењанин), Бранка Савановић, ПЈ „Сремска Митровица” (22000 Сремска Митровица) и Љубица Лукић, ПЈ „Ваљево” (14253 Осечина), док су исто признање за I тромесечје добили Светлана Гајић, РЈ „Земун” (11176 Београд 52), Тамаш Балаж, РРЈ „Суботица, Зрењанин, Сомбор, Кикинда” (24321 Мали Иђош), Младен Вучковић, РРЈ „Краљево, Чачак” (36310 Сјеница) и Снежана Пуљецовић, ПЈ „Зајечар” (19300 Неготин).

Најбољи радник у области прераде поштанских пошиљака за прво тромесечје текуће године је Драган Радовановић, РРЈ „Крагујевац, Јагодина, Крушевац” (34000 Крагујевац). У другом кварталу најбољи је Радован Грујић, ПЈ „Крушевац” (37000 Крушевац 1).

Најбољи радници оба квартала награђени су дипломама и новчаним наградама у висини једне просечне нето зараде исплаћене у Предузећу за месец који претходи месецу у коме се врши исплата.

Т. М.

# ПОШТИНИ ХЕРОЈИ И ВАНРЕДНО НА УСЛУЗИ

Поштански радници, као и увек на услузи грађанима и држави, одговорили су позиву током ванредног стања које је проглашено 15. марта. Поштари, шалтерски радници, радници у преради, возачи и достављачи, менаџери и други запослени, на својим радним местима истрајавали су у напорима да обезбеде континуитет у пружању услуга у атмосфери смањеног броја извршилаца због заштите здравља и живота радника. Са пуним правом може се рећи да су поштански радници још једном успешно одговорили изазовима у функционисању поштанске делатности, али и ванредним задацима које им је поверила држава, у пружању подршке целокупном друштву.

На терену и на шалтеру, међу људима, опремљени заштитном опремом, одговорно штитећи себе и друге, свакодневно, у дане празника и викенда, у време забране кретања, поштари и шалтерски радници обављали су посао исплате пензија најосетљивијем делу популације, непоколебљиво, без обзира на свеопшту стрепњу, о чему је мало ко и стизао да размишља. У данима забране кретања, од петка 10. априла до понедељка 13. априла, поштари су покуцали на врата пензионера и у рекордном року уручили највећи део пензија, уз исплату једнократне новчане помоћи од 4.000 динара. Сувишно је рећи колико су те посете обрадовале наше најстарије суграђане у вишедневној изолацији.

## БЕОГРАДСКИ ПОШТАРИ У АКЦИЈИ

Андрија Дудок, искусан поштар поште 11060 Београд 38, који носи рејон „3“, посебно се потрудио, јер како и сам признаје, нарочито је наклоњен најстаријим суграђанима. Исплатио је све пензије без остатка. О ситуацији на терену Андрија каже: „Трудим се да што мање мислим о свим ризицима са којима се моје колеге поштари и шалтерски радници сусрећу и да посао обављам максимално поштено и про-

фесионално. С друге стране, Пошта, пословодство, менаџмент, управница, чинили су све да би нас максимално заштитили и учинили да посао оба-



Андрија Дудок

вљамо што безбедније. Многе странке на терену најпре су биле забринуте како ће Пошта функционисати, јер њихови послови и обавезе зависе од

услуга које пружамо. Посебно су били забринути најстарији у време исплате пензија. Тих дана наши напори су били највећи. Уз пристигле рачуне, вршили смо и исплату пензија на кућне адресе. Иако је било тешко, нисам мислио на то – осмеси и пријатна изненађеност мојих најстаријих клијената када би ме угледали, учинили су да све постане много лакше.” Андрија додаје да су убрзо почеле да пристижу и пензије које су банке слале својим корисницима, а којима су се, он и колеге, трудили да дају посебан приоритет. „Поносан сам, јер сам део Предузећа које у свакој кризној ситуацији у нашој држави несебично ставља на располагање за општу добробит своје ресурсе”, закључује Андрија.

Никола Митровић, достављач поште 11283 Земун у насељу Алтина, у редовним околностима врши деобу и доставу експрес пошиљака на 75 адреса у просеку дневно, а некада достигне и бројку од 90. Тада обично каже да је „надмашио самог себе”. Од почетка ванредног стања ангажован је и на другим задацима редовне доставе. Сјајан достављач, показао је испреност и у новим околностима, када на дневном нивоу уручује око 20



Никола Митровић

Фото: Пошта/М. С.



пензија – вредносних писама банака и пост-експрес на 50 адреса. Надређени за њега имају само речи хвале. Истичу – максимално је посвећен и спреман да квалитетно обави и посао који се некада чини немогућим. Уз обавезан осмех, тада каже: „Завршићемо то!” Врлине су му упорност и брзина, те није ни чудо да му увек поверавају најхитније и најважније задатке. Због ведрога духа и добре комуникације, омиљен је и у колективу и међу корисницима.

О задацима и односу према послу, Никола каже: „Сви у колективу, настојимо да једни другима што више помогнемо да посао тече неометано. Будући да репрезентујем фирму пред корисницима, увек се трудим да то чиним на најбољи могући начин, као и да допринесем савесним радом, трудом и марљивошћу. Тако сам васпитан. Предани рад, у истом ритму, наставља се и током ванредног стања, под пуном ратном (заштитном) опремом”, закључује Никола у свом препознатљивом, оптимистичком маниру.

## ГОРСКИ ПОШТАРИ МИЛИЈА И БАНЕ

Радити у средини са толиким туристичким потенцијалом, где у сезони буде и по 30.000 туриста дневно, где се нон-стоп гради и „преко ноћи” ничу нове зграде са новим станарима, где природа уме да буде сурова, а снег зна понекад да изненади и у мају, и где се константно повећава број рачуна и пост-експрес пошиљака, није нимало лако. Због свих ових околности, конкурс за поштаре на Златибору готово је стално отворен, а поред пар младих „лавова” који се још кале на послу, главну реч и даље воде старији и искуснији поштари, узори млађим колегама.

Један од најискуснијих и омиљен у народу је Милија Савић. Поштар и по потреби пост-експрес достављач, више од 20 година ради све послове у вези са доставом поштанских пошиљака на читавом подручју Златибора и Чајетине. Тренутно је ангажован на „003” рејону писмоносне доставе, по територији коју обухвата, једном од највећих рејона у Пошти Србије, укупне површине око 150 км<sup>2</sup>, са четири сеоска златиборска насеља – Семегњево, Јабланица, Доброселица и Стубло.

## И ШАЛТЕРИ РАДЕ ПУНОМ ПАРОМ

У Главној пошти у Београду, на једном од активних шалтера који су се „усијали” током ванредног стања, сваког радног дана ангажована је Милица Шолак. Из поштарске породице, успешно брани боје шалтерских радника, док су јој отац и стриц достављачи, а брат поштар, и они јако предани свом послу. „Стање је редовно, а посао се обави у потпуности и у краћем радном



Милица Шолак услужује корисника

времену, док и запослени и корисници поштују све мере поступања и заштите у шалтер сали”, кратко нам реферише Милица, додајући да гужви није било у прво време, али да су се редови могли приметити у данима исплате пензија, и то углавном због држања обавезног растојања. За кориснике каже да су стрпљиви и да поштују мере дистанцирања, које је Пошта Србије увела у шалтер сали одмах на почетку проглашења епидемије, а посебно јој пријају успут изречене похвале за Пошту и поштаре који су стално ангажовани, уз друге професије без којих се не може у условима ванредног стања.

Пређе просечно дневно 68 км службеном фијат пандом. Само током два викенда у априлу, Милија је уручио 380



Милија Савић

пензија, плус упутнице и додатак од 4.000 динара уз сваку пензију. „Ради-мо више него обично и ван радног времена, трудимо се да испоштујемо

кратке рокове, понесемо уз то и леве које деца шаљу родитељима на селу, јер има доста старачког становништва овде. Људи различито реагују када ме виде на вратима, неки су уплашени – због својих болести, неки радосни и пријатно изненађени доласком поштарца и када му време није”, преноси Милија искуства са доставе.

Дугогодишњи поштар и пост-експрес достављач у пошти 31315 Златибор, Обрадин Бане Јевремовић, више од годину дана задовољство налази у поштарској униформи на рејону градске доставе „001” поште 31310 Чајетина, који броји 2.600 становника и велики број пошиљака. На мопеду, али и пешице, покрива седиште Општине која је и административни центар златиборског краја, а без оклевања одлази и у испомоћ колегама на Златибору, када затреба.

У претходним данима исплаћивао је пензије и каже да су му се најстарији баш обрадовали. Задовољство му чини да бар пар топлих речи размени



са домаћинима, наравно, са безбедне удаљености. Будући да је са комшијама стари знанац, истиче да се поштују као „друга породица” и да у редовном



Обрадин Јевремовић

стању попију кафу, попричају. Страх не влада овим Златиборцем, него нам спремно поручује: „Није свеједно, али страха нема, не размишљам о томе, заштитим се и само напред!” И потенцира, чини нам се, саму суштину поштанског позива и саме поштарске душе: „Времена су тешка, треба бити на услузи.”

### И У НАЈУДАЉЕНИЈИМ ПОДРУЧЈИМА УЖУРБАНО

Нермин Чалаковић, познати поштар подно планинског врха Поглед, достављао је пензије у свих 13 села



Нермин Чалаковић

и засеока свог рејона „5” – пошта 36320 Тутин. До разбацаних села на простору Мојстирско-драшких планина и Пештера – од већих до најмањег села Гнила, са свега два домаћинства и шест становника – прелазео је 50–80 км дневно поштанским возилом, доставивши 82 пензије. „Код нас се још бели. Уз пензије, однео сам и лекове и животне намирнице, поручили домаћини”, потврђује Нермин, уз широк осмех, поштанску солидарност. На подручју надморске висине од 1.300 до 1.700 метара, мештанима, посебно најстаријим, и иначе изолованим, готово целе године баш он је једина веза са светом, а тако је било и у ванредним околностима.

### РАЗМЕНА ДРУМСКИМ ПУТЕМ

Проглашење пандемије коронавируса и укидање авио-линија које су

дела за неометано функционисање размене међународних поштанских пошиљака друмским путем. Према њиховим позитивним мишљењима и уз прибављање сагласности Управе граничне полиције Министарства унутрашњих послова Републике Србије у сваком појединачном случају, имплементирана је површинска размена пошиљака друмским путем, у међузони, између два гранична прелаза.

Поштанске управе у интензивној координацији потрудиле су се да успоставе поштански саобраћај и у таквим условима.

Прву друмску размену поштанских пошиљака са Поштом Црне Горе на граничном прелазу Гостун код Бродарева, у међуграничном простору, Пошта Србије обавила је 10. априла, чиме је поново успостављен међународни поштански саобраћај са Црном Гором.



Друмска размена поштанских пошиљака са Поштом Црне Горе

превозиле пошту, донели су бројне тешкоће и прекиде у међународном поштанском саобраћају.

По увођењу ванредног стања у Србији, и након укидања комерцијалних летова са Аеродрома „Никола Тесла” и затварања граничних прелаза, Пошта је пред надлежним државним органима иницирала изналажење мо-

Размена поштанских пошиљака друмом убрзо је успостављена и са другим поштанским управама из суседних земаља. Током априла размена је успостављена са Републиком Српском, Северном Македонијом, Бугарском и Хрватском, а у мају са Румунијом и Мађарском.

Т. М.



# СКРОМНИ ЈУНАЦИ ДОСТАВЕ

У новије време, послодавци све више улажу у развој корпоративног волонтирања запослених, где они неки сат или дан рада поклањају на корист осетљивој групи или локалној заједници у којој послују. Добровољне акције запослених у Пошти Србије се пак подразумевају, део су суживота са корисницима и њиховим недаћама,



Фото Пошта/ Ј. К.

Славиша Каменовић исплаћује пензије

а увек ради да помогну, поштари их често предузимају на свом путу доставе. О томе сведочи и Славиша Каменовић из Височке Ржане у срцу Старе планине, који се усред ванредног стања, журећи да достави пензије првог дана исплате у априлу, суочио са затвореним путем, јер је јако невреме оборило дрвеће. За друге – непремостива препрека, за поштаре – изазов који се заједништвом решава.

Одлучан да узме ствари у своје руке, а да би доставу извршио и на време и по распореду за чак 86 пензија за старе и нејаке које је тог дана требало да обрадује у селу Дојчинци, хитно је позвао запослене из Подручне јединице „Пирот“ да као добре колеге и комшије помогну њему и сељанима.

„Близу планинарског дома, на 12-13 километара од Пирота, на цести су лежала стабла, а нигде никог, због забране кретања. У близини је и далековод био покидан. Било је хладно време, плус јак ветар, знао сам да нико неће наићи ускоро. Колеге из ПП 'Пирот' дошле су убрзо да помогну. Уклањање стабала трајало је највише пола сата“, каже Славиша. Моторном тестером пресекли су дебло јеле, дуге 25 метара, на комаде и са још два мања стабла уклонили их, ослободивши цесту. Славиша је могао да настави – пут пензија до корисника.

Син поштанског радника, са преко 35 година радног стажа у Пошти, Славиша је управник двеју пошта на Старој планини, поште седмог реда 18306 Височка Ржана и поште осмог реда 18324 Каменица, а у делу радног времена обавља и послове доставе. Оба велика планинска доставна подручја чине разбацана села области Средњи и Горњи Висок. Рејон поште Височка Ржана обухвата викенд-насеље Планинарски дом и још седам села, од којих је највише Росомач, а најудаљеније и највеће село Дојчинци. На рејону поште Каменица девет је расутих села до бугарске границе, са најви-



Фото Пошта/ З. Ц.

Уклањање стабала са пута

шим селом Сенокос, на око 1.000 метара надморске висине. У обе поште управник Славиша са корисницима ради три, односно два радна дана у недељи, три сата дневно, након чега врши доставу пошљака.

Земљаци Славишу знају као врсног управника и поштара, а корисници су изузетно задовољни услугом. Истичу да су мештанима опустелих, забачених села – са становништвом чији је просек година 70, па и више – најдрагоценије његове људске врлине, племенитост, саосећајност, истрајност и поузданост у пријатељству. Увек се на њега могу ослонити, да пренесе поруку, да донесе лекове, да прискочи у помоћ кад год затреба.

Т. М.



# ПЕШТЕРСКА ПОШТАНСКА ИСКУСТВА

Неретка су несвакидашња зимска искуства мештана и радника Поште на подручју Пештера. Ипак, зимус их је задесила снежна олуја какву овдашње становништво не памти, а више хиљада људи овог подручја било је парализано снежним блокадом. Поштари су до последњег тренутка пркосили снегу, али незапамћена снежна непогода накратко је прекинула путеве до корисника.

Гаврило Вранић, управник поште 36312 Дуга Пољана, обрео се у сметовима и био завејан пуних 12 сати на путу Дуга Пољана–Штаваљ. Гаврило је дан раније кренуо колима из Дуге Пољане кући у Чедово и остао на путу у снежним наносима након неколико километара. Спасиоци су се током целе ноћи пробијали до тог дела пута и спасили њега и људе из још неколико возила у раним јутарњим часовима. Саобраћај је успостављен после неколико дана, а Гаврило, са више од 26 година поштанског стажа, од прошле године и управник поште 36312

Дуга Пољана, са двојицом колега наставио је да опслужује и обилази снежним завејана домаћинства на подручју површине од преко 200 км<sup>2</sup>, где живи око 1.800 становника. Своје колеге поштаре хвали, каже – изузетни су поштари и колеге, и напомиње да је око Сјенице најшире доставно подручје, а услови често сурови, јер ту зиме трају по шест месеци. И Меаз Зеновић из Дуге Пољане, запослен у Месној канцеларији, сведочи о тим посебно снежним данима, додајући да је пошта наставила са радом после само једног дана. Зеновић задовољно каже: „Наши поштари и управник, они су великог срца, кад стижу до свих неприступачних места, без обзира на препреке и окованост снегом.” Додаје да су због савесног и педантног обављања посла понос овог краја: „И иначе, наш управник Гаго (Гаврило), дође увек раније, оде много касније.”

„Пештер има своје ђуди, а снегови су велики. За мојих 60 година, такву међаву нисам запамтио. Од силног



Радоје Куч на „врху света”

Фото Б. Куч

ветра, мислио сам да ће кућу да обори, а ујутру, кад се смирило, остали су сметови од три метра, нико никуд није могао”, сећа се Радоје Куч фебруарске снежне олује. Искусни горштак из сјеничког села Долиће, више од 19 година је поштар у пошти 36313 Карајукића Бунари. Свакодневно путује на посао скоро 10 км до поште седмог реда, која опслужује подручје површине од 164 км<sup>2</sup> и 317 домаћинстава општина Сјеница и Тутин. Он обавља доставу за 14 села разбацаних до саме границе са Црном Гором. Користи моторне санке или ладу ниву. „Нито не помаже понекад. Овде су људи просто одсечени од света. Доста је и стараца о којима се бринем да им ништа не недостаје, помогнем кад треба, однесем лекове”, каже он и додаје да мештани имају и много наде да ће повезивање српске и црногорске траксе Коридора 11 на овом подручју донети боље дане за становништво које остаје на свом огњишту.



Гаврило Вранић ослобађа аутомобил из сметова

Фото Р. Трипковић

Т. М.



# ШАЛТЕР КАО КУЋА

Професионално особље на шалтерима Поште Србије умногоме репрезентује и гради препознатљиви корпоративни идентитет и имиџ Предузећа, који свака успешна компанија негује и константно унапређује у условима модерног пословања.

Пошта првог реда 11420 Смедеревска Паланка, препознаје се и по „дрвакињи“ по стажу на шалтеру Живослави Јевтовић, која на том послу ради пуне 42 године, што је најдужи шалтерски стаж у Предузећу. Од почетка каријере у истој пошти, уз повремени изаслања, вредна колегиница, по речима њених надређених, и дан-данас радне задатке извршава са истим ентузијазмом. Краси је изузетна стручност, стицана деценијама, тачност и упорност, уз заштитни знак – љубазан осмех и предусретљивост у комуникацији са корисницима и колегама. Истиче се и њена спремност да брзо усвоји новине у процедурама и унапређеном начину рада – хвале је колеге.

Посао пре четири деценије разликовао се од данашњег, а Живослава живо сведочи да је данас много лакше, са аутоматизацијом процеса, у односу на давну 1978, када је, како каже, почела на телефонској централи у Паланци, где су се мануелно успостављале везе са претплатницима. Претходно је два летња распуста обављала праксу у пошти, као

одлична ученица Средње ПТТ школе, и једва чекала да се опроба на правом радном месту.



Препознатљива срдачност – Живослава на радном месту

„Добро се може обављати само посао који се воли, а најважније је поседовање умећа и склоности ка раду са људима – то је рецепт за успех на шалтеру“, скромно каже и додаје да је Смедеревска Паланка специфична средина, да се становници и познају и друже, као и да су сви упућени једни на друге, те да је важно да се „по добру познају“. Своју пошту и колеге хвали: „Корисник је ту увек на првом месту!“

Да је то тако, сведочи и суграђанин Милош Поповић: „Бавим се продајом преко интернета и стални сам корисник услуга Поште. Томе су умногоме заслужне раднице поште у Смедеревској Паланци, које својим професионалним односом стално померају границе добре услуге. Живослава је једна од њих, увек насмејана, спремна да помогне, појасни, препоручи како је најбоље да се пошаље документ или роба, да провери где је пошиљка.“ Поповић закључује да је код Живославе евидентно изузетно познавање прописа и процедура, као и преданост послу, а краше је и непосредност и ведрина.

Живослава последњих годину и по услужује кориснике на шалтеру испоруке, 85 поштанских фахова правних и физичких лица, и испоручује писмоносне пошиљке са доставе у просеку за 20 корисника дневно. Ангажована је и на раздужењу пошиљака по повратку поштара са доставе на укупно 14 рејона. Каже, 2023. године стиче услов за пуну пензију, а до тада, у здрављу, не планира да напушта свој шалтер.

Т. М.

# ЗЕЛЕНА ОСВЕТЉЕЊА

Зграда Главне поште у Београду заблистала је овог марта „ирско-зеленим“ осветљењем, заједно са другим градским архитектонским споменицима – Бранковим и Мостом на Ади, Палатом Албанија, Народном скупштином, хотелом „Москва“.

Осветљавање зеленом бојом грађевина које су и истакнути симболи Града, спроведено је 16. и 17. марта, као један од програма јединственог фестивала „Недеља прославе Светог Патрика“, који организује „Београдски ирски фестивал“. Бројни други програми фестивала, који се већ традиционално спроводи у нашој престоници како би промовисао битна обележја српске и ирске културе, ове године су изостали, али је програм „озелењавања“ био успешан. Као и ранијих година, привукао је значајну медијску пажњу и симпатије суграђана.

Пошта у овом пројекту учествује већ трећу годину. Пројекат су подржали и Град Београд, Туристичка организација Београда и други.

Т. М.



Главна пошта у Београду



# ПРОМОЦИЈА ДОМАЋЕГ ТУРИЗМА

На шалтерима свих пошта до 15. октобра врши се евидентирање захтева и подношење документације за коришћење ваучера за одмор у Србији, који се могу искористити до 20. новембра. У шестој години пројекта промоције домаћег туризма Владе Републике Србије, у који је Пошта Србије активно укључена од првог дана, обезбеђен је вишеструко већи број ваучера у односу на све раније године, укупно 560.000 ваучера за субвенционисани смештај, уз обавезу Поште да обезбеди и доставу ваучера у виду вредносних писама на кућне адресе корисника, одмах по изради ваучера у надлежном министарству.

У првом овогодишњем циклусу, од 1. јануара до 12. фебруара, обрађено је првих 100.000 пријава. Влада је због великог интересовања определила средства за додатних



Подношење захтева за субвенционисани смештај

Фото: Пошта/М. Ђ.



Поштин продајни тим

Фото: Пошта/Ј. Д.

## ПОШТА НА САЈМУ ТУРИЗМА

На 42. Међународном сајму туризма, одржаном на Београдском сајму у фебруару, продајни тим Функције услуга обишао је преко 80 излагача и обавио продајне разговоре са потенцијалним корисницима услуга у различитим областима пословања. Излагачима су подељени промо-материјали и понуде, уз представљање услуга ПостПак, ПостЕкспорт, Пост-експрес и маркетиншких услуга, услуге Персонализована поштанска марка и Директна пошта, док је понуда поштанско-финансијских услуга обухватила представљање новчаних услуга уплате пазара и електронског слања новца поштанском упутницом.

60.000 ваучера, а са евидентирањем корисника настављено је 24. фебруара. За само три дана и ова квота је утрошена, што значи и највише евидентираних корисника управо у том периоду. Рекордан број корисника евидентиран је у недељи од 3. до 9. фебруара, готово 33.000, а само нешто мало мање у недељи раније, од 27. јануара до 2. фебруара, 30.759 корисника.

Током јануарског и фебруарског евидентирања, пошта 16000 Лесковац била је рекордер по броју примљених захтева са више од 3.600 корисника. Крагујевачка пошта 34000 друга је на листи, са преко 2.500 примљених захтева, док су Панчевци на трећем месту по заинтересованости, будући да је у пошти 26101 Панчево примљено више од 2.400 захтева. У овом периоду, пензионери су учествовали са 57,3 одсто у структури пријављених корисника, док су запослени заузели нешто више од 30 процената. Следећу већу категорију пријављених чинили су незапослени са готово 11 одсто, док су остале категорије учествовале са око 1,5 одсто. Златибор и Пролом Бања биле су најпримамљивије дестинације у туристичкој понуди.

По окончању ванредног стања, економски, социјални и здравствени контекст указивао је да ће се многи определити за летње одморе у земљи. Идући у сусрет тим потребама грађана, уз циљану подршку опоравку домаћег туризма, Влада је определила средства за додатних 400.000 ваучера. Нови циклус пријављивања отпочео је 13. маја, уз проширен опсег дестинација и смештаја на целу Србију и новине у категоријама корисника. По први пут међу њима су се нашли и студенти, а за категорију запослених повећан је лимит месечних примања, уместо до 60.000 на примања која не прелазе 70.000 динара. Тако је за само прва два дана у поштама евидентирано 12.500 корисника, а до 22. јуна регистровано је укупно 82.584 захтева за ваучере за неки од око 1.900 угоститељских објеката широм Србије који учествују у програму.

Т. М.



# ЗАСИЈАЛЕ НАКОН НЕКОЛИКО ДЕЦЕНИЈА

Почетком фебруара, у Радној јединици „Нови Сад“ започета је серија реновирања пошта у мањим местима. Захваљујући томе, становници места Турија, Силбаш, Селенча и Параге, поштанске услуге од недавно користе у побољшаном амбијенту поште у свом месту. У поштама 21215 Турија и 21433 Силбаш изведени су неопходни грађевински радови и замењени шалтерски пултови, а поште 21425 Селенча и 21434 Параге измештене су на другу локацију.



Фото | Пошта | М. К.

21215 Турија

## ТУРИЈА

Прва у низу обновљених пошта је 21215 Турија. Након уклањања тамне дрвене ламперије којом је била обложена, затим кречења, постављања нових подних облога и опремања новим намештајем, пошта је просто синула, а разлика у односу на пређашње стање је огромна.

## СИЛБАШ

Трошна пошта у Силбашу, такође је добила ново рухо. „Мој отац је радио у овој пошти. По његовим речима, пулт који је сада замењен постављен је 1967. године“, каже управник поште 21433 Силбаш, потврђујући да су деценије одавно оставиле трагове, због чега је реновирање било преко потребно.

## СЕЛЕНЧА И ПАРАГЕ

Често су поште у селима смештене у некадашње центре сеоског живота – у зграде задруга и старих општинских здања на којима је време неумитно оставило трагове. Пошта у Селенчи, месту у Општини Бач, налазила се у згради пољопривредне задруге која је годинама у стечају, а објекат је делом био напуштен и руиниран, што је утицало и на простор у ком је пословала пошта. У сличној ситуацији била је и пошта у Парагама, месту које припада Општини Бачка Паланка. Осим веома лошег стања просторија, било је карактеристично да је то била једина

пошта у РЈ „Нови Сад“ која није имала санитарни чвор, а пулт је, верујемо, био „брат близанац“ оном из Силбаша.

Захваљујући добрим односима са локалним самоуправама, Општина Бач и Општина Бачка Паланка обезбедиле су нове просторије за поште у Селенчи и Парагама. Обе поште сада се налазе у објектима месне заједнице у којима имају комфорније, адекватније и пријатније услове за рад и боравак корисника. Молерско-фарбарске и остале грађевинске радове, као и израду и монтажу шалтерског намештаја, извели су запослени Поште, док је простор за пошту у Селенчи окречила и адаптирала локална самоуправа.

Такође, направљен је и прилаз за особе са инвалидитетом на улазу у пошту 21113 Нови Сад, чиме се настављају активности на обезбеђивању комфорог приступа особама са инвалидитетом објектима пошта где год је то могуће.

## ЖИТОРАЂА

Крајем марта пошта 18412 Житорађа отпочела је са радом на старој адреси, у просторијама Општине Житорађа, након што је простор реновиран, а пошта добила изглед модерне корпоративне пословнице.

Иако је њено функционисање отпочело током ванредног стања, 23. марта, новим изгледом, споља и изнутра, при-



Фото | Пошта | И. Л.

18412 Житорађа

вукла је и нове кориснике услуга. За запослене ово значи квалитетнији радни амбијент, прилагођен како потребама корисника тако и функционалном процесу рада.

Адаптација и опремање простора трајали су од новембра до марта, када је пошта функционисала на другој локацији. За првих месец дана пошта 18412 Житорађа остварила је преко 45.300 услуга, у фази пријема готово 9.100 и фази уручења преко 34.350, радећи са краћим радним временом, од 9 до 14 часова радним данима. Пошта опслужује подручје 13 насеља општине Житорађа, са више од 9.500 становника и 2.690 правних лица.

Ј. П./Т. М.



# ИСТАКНУТЕ ЖЕНЕ ВОЖДОВЦА

Марија Ђурић, управница поште 11143 Београд 24, била је међу најуспешнијим вождовачким дамама којима је Градска општина Вождовац, поводом Међународног дана жена, на свечаном скупу уприличеном у просторијама општине 6. марта, захвалила пригодним поклонима и честиткама за несебичан допринос у служби грађана.

Како су навели челници Општине, награђене представнице јавних и приватних професија, образовних, васпитних и здравствених установа, институција, компанија и предузећа, истакле су се одговорним радом и допринеле добром функционисању живота у овом делу Београда и задовољству sugрађана.

Марија Ђурић зналачки предводи вождовачку пошту у насељу Браће Јерковић, која услужује око 700 правних лица и 15.000 становника,



Марија Ђурић међу истакнутим Вождовчанкама

Фото: Ј. О. Вождовац/Б. Б.

међу којима је и 1.000 пензионера. Уз стручна знања која показује у организацији посла, константно усваја и имплементира новине у пословању. На

шалтерима поште 11143 Београд 24, током прошле године реализовано је готово 295.000 услуга.

Т. М.

## УЗ „ПУТОКАЗЕ“ ПРАВА ОДЛУКА

Пошта Србије подржала је наступ и учешће Саобраћајне школе „Пинки“ из Новог Сада на Сајму образовања „Путокази“, који се одржавао 4. и 5. марта на Новосадском сајму, обезбедивши помоћ у опремању штанда поштанским реквизитима и рекламним материјалом, док је за ученике ПТТ смера обезбедила промо-мајице Поште.

Школа је на штанду представила све образовне профиле, на сликовит и једноставан начин пруживши информације о смеровима и занимањима за које образује, а заинтересовани су могли да добију и помоћ у професионалној оријентацији. Будући средњошколци показали су највеће интересовање за образовни профил возач моторних возила, затим техничар друмског саобраћаја и техничар ПТТ саобраћаја.

„Ученици су анимирали будуће средњошколце кроз различите активности, међу којима су највећу пажњу привукле такозване пијане наочаре, симулација вожње на компјутеру, светлећа сигнализација, саобраћајни знаци и дивни радови ученика који су улепшали штанд. То су били само неки од разлога да наш штанд посети и екипа Радио-телевизије Војводине, а наше ангажовање наградио је и Новосадски сајам, доделивши школи златну Плакету за квалитет“, каже за „Поштански гласник“ др Марија Унтербергер, професор саобраћајне групе предмета.



Анастасија Јакшић, ученица одељења ПТТ-31

Фото: Саобраћајна школа/М. У.



Никола, Михајло и Недо, ученици одељења ПТТ-41

Фото: Саобраћајна школа/М. У.

Ј. Пејић



# ПРВИ ПУТ У ПОШТИ

Није реткост да у пошти имамо децу као госте, будући да је развој културе писања и писмености једна од вредности коју Пошта подржава и промовише у друштву.

Деца из новосадског вртића „Палчица” и њихове васпитачице, реализовали су у марту пројекат „Писмо”, а посета главној пошти у Новом Саду била је обавезан део ове едукативне акције.

Запослени из РЈ „Нови Сад” радо су се одазвали једносатном дружењу, као и много пута раније. Најмлађи су заинтересовано питали – шта поштар ради, шта носи у својој великој торби, зашто му се бака радује? Научили су чему служи адреса, где се она исписује и врло заинтересовано посматрали марке које су сами залепили. Наравно, видели су и где „живи” поштар, како слаже писма у шликтер и пребацује их у велику торбу.

На крају посете малишани су писма за другаре убацили у велику по-



Посета деце из вртића „Палчица” пошти 21101 Нови Сад

штанско сандуче, а како су имала исту адресу, већ следећег дана сва су достављена у вртић. Колега поштар тиме је заокружио „чаролију”. Посматрајући како се радују писмима,

задовољан је био и тиме што је још једна генерација предшколаца из вртића „Палчица” научила основе „поштарског заната”.

М. Коџо

# ОСМОМАРТОВСКО ДРУЖЕЊЕ СА ПОШТАРОМ

Пред осмомартовски празник поштар Никола Прокопљевић Прока, из поште 11103 Београд 4,

представио је на јавном часу „Честитка за моју маму”, који традиционално организује београдска Основна школа

„Свети Сава”, пут честитки и разгледница. За 130 малишана то је било занимљиво градиво и весело искуство – од Проке су сазнали шта све уради током једног радног дана, на колико адреса стигне и зашто је важан његов посао. На многобројна питања дао је детаљне, али и занимљиве и веселе одговоре. Ђаци су поштару Проки предали ручно рађене осмомартовске честитке за најдраже жене у њиховим животима, а он им је објаснио пут којим те честитке стижу до њихових мама, на време и на праве адресе. За труд и успешно савладану „поштанску” лекцију, наградио је малишане пригодним поклонима Поште Србије.

Т. М.



Весели другари и њихов поштар Прока

Фото Пошта/И. Ђ.



# ОДРЖАНА ЈУБИЛАРНА ТРИБИНА У ПТТ МУЗЕЈУ

Јубиларна, педесета трибина „Култура путем поште“, одржана је у јануару у ПТТ музеју. Трибина је била посвећена циклусу „Живот и дело Николе Тесле“, који се обично уприличи током јануара и јула, када се обележавају и јубилеји Николе Тесле. Изванредан креативни потенцијал светског научника представљен је овог пута на предавању са темом „Тесла као студија случаја квантно-холографских корелација индивидуалне и колективне свести: креативне и духовне импликације“, које је одржао проф. др Дејан Раковић.

Професор Електротехничког факултета у пензији Раковић, истакао је да је Тесла, као изванредан научник, у својим медитативним визијама, добијао одговоре на питања која је претходно у својој свести постављао. „Он је пример како функционише креативност на најдубљем нивоу, где се успо-



ставља веза између индивидуалне и колективне свести. Не може свако да буде креативан онако како је то Тесла био, морао је да постави право питање, он је на тај начин правилно прототипове свих направа”, објаснио је Раковић.

Према његовим речима, то је и пут и начин за будуће генерације, да управо овај механизам користе за повећање креативности. „Други аспект повезан је са колективном свешћу и могућношћу да се то искористи у трансперсоналној психологији за растеређивање конфликта и у интегративној медицини”, додао је Раковић. Јубиларна трибина је и по броју слушалаца показала истакнуто место које трибина „Култура путем поште” заузима на културној мапи Београда.

Већ следећег месеца, фокус трибине из циклуса „Велике синтезе у науци”, био је на откривању тајни метафизике моћи и активацији индивидуалних скривених енергија за постизање личног успеха. Технике развоја личних потенцијала и креативних постигнућа појединца, посматрано кроз мултидисциплинарни приступ, обрађивале су се на

трибини „Кључеви моћи – тајна метафизике моћи”. Веома посећено предавање одржала је др Зорица Карановић, новинарка и публициста.

Књига „Кључеви моћи” доживела је недавно друго издање, а Карановић се потрудила да и све присутне оснажи у уверењу да сваки појединац поседује моћ да преокрене свој живот у сопствену корист. Истакла је да је моћ вечита човекова инспирација и подразумева став, храброст и одлучност, као и да категорију моћи сврставамо код сваког од нас у мисаоне, емоционалне обрасце по којима функционишемо, јер је управо то моћ коју сви ми имамо. „Свако од нас, у зависности од начина на који посматра свет, то су оне чувене наочаре – да ли верујемо да је живот суров, да ли верујемо да су људи зли и да ће нас издати када нам је



најпотребније, или верујемо да се све увек дешава на наше добро, чак и када некад кола иду низбрдо, да ли верујемо да су све болести излечиве, без обзира на тренутну дијагнозу – та уверења, то веровање, заправо је главни индикатор наше моћи. Настојаћемо да покренемо и активирамо управо ту честицу, многи је називају 'божанском честицом' или *divine cell* у сваком од нас, како бисмо били пре свега у миру са собом”, објаснила је Карановић.

Апострофирајући значај покретања скривених, успаваних енергија сваког поједица и њихово коришћење у сврху саморазвоја, подвукла је и да је важно упориште, пре свега, вера у добро. Карановић је захвалила Пошти Србије на реализацији трибине и истакла посебно задовољство због подршке уважених експерата – професора др Дејана Раковића са Електротехничког факултета у Београду и др Мире Мићовић, која је говорила о емоцијама и утицају на здравље појединца.

Т. М.



# ТЕСЛА НА ПОШТАНСКИМ МАРКАМА НАШЕ ЗЕМЉЕ

Никола Тесла (1856–1943), генијални српско-амерички научник, физичар, инжењер и проналазач, подарио је човечанству огроман број значајних изума који су ингениозношћу решења, универзалношћу примене и померањем многих научних и технолошких граница, изменили слику света око нас. Личност овог познатог научника и изумитеља српског порекла одувек је привлачила пажњу, а његова достигнућа учинила су да марке са његовим ликом и патентима изазивају велико интересовање колекционара.



У дугој историји наше филателије, овом познатом научнику наша земља одужила се још за живота, објављивањем пригодног издања поводом његовог 80. рођен-

дана. Нацрт за издање од две марке, номинала по 75 пара, односно 1,75 динара, који приказује портрет Николе Тесле, урадио је В. Филаковац, а марке су штампане у Државној маркарници Краљевине Југославије у Београду. Издање је у оптицај било пуштено 28. маја 1936. године.

Младој послератној држави, социјалистичкој Југославији, припала је част да објави пригодно издање поводом 100. годишњице Теслиног рођења. Издање је имало чак четири марке, у оптицај је пуштено 10. јула 1956. године, а нацрти за ове марке дело су Б. Лазаревића и Б. Станојчића. На марки номинале тадашњих 10 динара представљен је Теслин индукциони мотор, на марки номинале 15 динара трансформатор, на марки номинале 30 динара телекоманда, док је марка са највећом номиналом, 50 динара, носила лик Николе Тесле из млађих дана. Издање је штампано техником дубоке растер штампе у Тискарни „Људска правица“ у Љубљани, у Словенији.

Крај 20. и почетак 21. века доноси и знатније интересовање шире светске јавности за Теслин научни рад и патенте, његов живот и дело, па се и Теслин лик чешће појављује на по-

штанским маркама наше државе, тада СР Југославије. Тако је 1993. године, у оквиру пригодног издања од четири марке номиналних вредности 40.000 динара, под називом „Знаменити људи“, објављена и марка са портретом Николе Тесле – рад академске сликарке мр Марине Калезић (на преостале три марке приказани су Милош Црњански, Михаило Петровић Алас и Алекса Шантић). Издање је штампано техником вишебојног офсета у Заводу за израду новчаница и кованог новца у Београду.

У оквиру пригодног издања под називом „У сусрет III миленијуму“, објављеног на самом размеђу векова, 2. новембра 2000. године, за које је ликовно решење дао Радомир Бојанић, на једној од шест марака номинала 12 динара – које приказују највећа историјска, научна и техничка достигнућа 20. века – налази се и марка која приказује, поред портрета нашег великог научника Николе Тесле, телеграф и телефон. Издање је штампано техником вишебојног офсета у штампарији „Форум“ у Новом Саду, која је одштампала и редовну марку номинале 100 динара са портретом Николе Тесле – рад сликара Радомира Бојанића. Ова марка у оптицај је пуштена 19. марта 2001.



Државна заједница Србија и Црна Гора објавила је 2006. издање од две пригодне марке, као и пригодан блок поводом 150 година од рођења Николе Тесле. Марке су номиналних вредности 16,50, односно 46 динара, а укупна номинална вредност блока је 158 динара. Ликовна решења дело су Марине Калезић – на првој марки издања је портрет великог научника из млађих дана, док је на другој марки приказан један од првих Теслиних електричних мотора, а у позадини лик проналазача

у познијем животном добу. Две пригодне марке и пригодан блок штампани су техником вишебојног офсета у штампарији „Форум“, а у оптицај су пуштени 26. маја 2006. године.



Република Србија објавила је своје прво издање које је за тему имало лик и дело Николе Тесле 21. јуна 2016. године. Реч је о издању под називом „125 година од патента Теслиног трансформатора“, у оквиру којег је објављена једна марка, номинале 70 динара, са мотивом Теслиног трансформатора и портретом великог научника у позадини. Ликовно решење за ово издање урадила је Марина Калезић, а штампано је техником вишебојног офсета у Заводу за израду новчаница и кованог новца у Београду.



У оквиру заједничког издања Србија – Индија из 2018. године, поводом 70 година од успостављања дипломатских односа, објављена је марка номинале 70 динара на којој је креатор марака, академски сликар Бобан Савић, приказао портрет Николе Тесле, а штампана је у новосадској штампарији „Форум“. Она је била задужена и за штампу редовне марке из 2019. године, номинале 23 динара, на којој је као мотив такође приказан портрет Николе Тесле, овог пута у ликовном решењу Марине Калезић. У текућој години у припреми је издање које за тему има 65. годишњицу Музеја Николе Тесле у Београду, а према Програму биће објављено 23. октобра.

А. Деспотовић



# НОВА ИЗДАЊА МАРАКА

**Прво полугодиште 2020. Пошта Србије завршава са укупно 15 објављених издања пригодних марака, од којих је чак осам објављено током трајања ванредног стања у Републици Србији, изазваног епидемијом Ковида-19.**

Ковид-19 и 53 дана ванредног стања у Републици Србији нису утицали на објављивање пригодних поштанских марака, па је тако, захваљујући спремности и ангажовању креатора марака Поште Србије, Програм издања пригодних марака реализован готово у потпуности.



„Италијански морнари за српску војску у Великом рату” прво је овогодишње, а последње у петогодишњем низу издања посвећених славној епопеји српске војске у Првом светском рату. Издање има четири марке номиналних вредности 27, 40, 54 и 70 динара и два ФДЦ коверта, које је графички реализовао Јакша Влаховић, академски графичар, а објављено је 21. јануара.



Традиционално пригодно издање „Лунарни хороскоп – Година Пацова”, од две марке номинала 27 и 70 динара, у оптицај је пуштено 24. јануара. Аутор ликовног решења за ово издање је мр Бобан Савић, академски сликар, креатор марака Поште Србије. У фебруару је објављено, такође традиционално, пригодно издање „Васкрс”,

са две марке номинала 27 и 70 динара и ФДЦ ковертом у част највећег хришћанског празника – Васкрсења Христовог, које је графички реализовала Надежда Скочајић, академски графичар. Она је уметнички обрадила и пригодну марку номинале 27 динара и пригодан блок номинале 108 динара,



поводом великог јубилеја – 180 година Поште Србије. Ово издање, које је у оптицај пуштено 27. фебруара, прате и два ФДЦ коверта.

Током марта 2020. реализовано је издање „Знамените српске личности”, које је графички обрадио Јакша Влаховић. Марка номинале 27 динара приказује аутопортрет славног писца и сликара Моме Капора, а у оптицај је пуштена 3. марта. Пригодно издање „Градови Србије”, које је уметнички обрадила Анамари Бањац, академски сликар, од две марке номинала по 81 динар, два ФДЦ коверта и две максималне карте на којима су приказани



Крушевац и Чакач, нашло се на шалтерима пошта 10. марта, док је пригодно издање „Европска заштита природе”, такође од две марке, које је уметнички обрадио Мирослав Николић, у оптицају од 20. марта. На маркама номина-



ла 54 и 70 динара су предели изузетних одлика „Културни предео Тршић – Тронуша” и предео изузетних одлика „Варденик – Стрешер”.

Први дан априла донео је и пригодну марку номинале 27 динара и ФДЦ коверат у част 50. рођендана Радија Студио Б, у уметничкој обради Марије Влаховић.





У оквиру пригодног издања са темом „Спорт”, које је у оптицају од 13. априла, обележени су значајни јуби-



леји наших великих спортских друштава – 100 година СД „Раднички”, 75 година ЈСД „Партизан” и 75 година СД „Црвена звезда”. Ово издање има три марке номинала 27 динара и три ФДЦ коверта, а графичка реализација издања дело је Јакше Влаховића. Пригодан блок посвећен „Међународној години здравља биљака”, номинале 108 динара, објављен је 22. априла, а њега је уметнички обрадила Надежда Скочајић.



Бобан Савић аутор је ликовног решења за две пригодне марке традиционалног издања „Европа” чија су тема ове године „Древни поштански путе-



ви”. Марке су номиналних вредности 74 и 108 динара, а издање, које је у оптицај пуштено 5. маја, има и један ФДЦ коверат.

Само дан касније на шалтерима пошта наша се и марка у част 190 година постојања Гарде Војске Србије, номинале 27 динара, коју је графички обрадила Надежда Скочајић. Јубилеј победе над фашизмом обележен је пуштањем у оптицај пригодне марке номинале 74 динара, а 13. маја објављено



је традиционално издање „Дан марке”, које ове године има поднаслов „Први поштански жиг у Србији”. Графичка реализација издања, које чине марка номинале 27 динара и ФДЦ коверат, дело је Марије Влаховић, академског графичара.



Тврђава Голубац тема је издања „Туризам у Србији”, а марку номинале 81 динар, ФДЦ коверат и максимум карту, уметнички је обрадила Анамари Бањац. Ово издање у оптицај је пуштено 19. маја. Једино издање из Програма за 2020. годину које није реализовано јесте оно поводом Олимпијских игара у Токију, будући да је Олимпијада ове године отказана.

У наставку године очекује нас још нових и занимљивих издања пригодних марака Поште Србије.

А. Деспотовић  
Ј. Влаховић



# ЕВРОПСКА ЗЕЛЕНА ИНИЦИЈАТИВА – СМАЊЕЊЕ ЕМИСИЈЕ ШТЕТНИХ ГАСОВА

Фото: Пошта

Раст одрживих извора енергије представља инвестицију у будућност. Зелена економија стуб је одрживог развоја сваке земље и у том смислу важан је спој државе, привреде и цивилног друштва. У циљу повећања ефикасности одрживог развоја, потребно је користити обновљиве изворе енергије кад год то услови дозвољавају.

Поштански оператори кључни су играчи у транзиционом процесу преласка на зелене технологије усвајањем амбициозних планова у складу са зеленом иницијативом, уводећи у своје флоте електрична возила, постављајући соларне панеле које користе као обновљиве изворе енергије и спровођењем акција упознавања грађанства са заштитом средине. Представљамо само неке од активности европских поштанских оператора у домену заштите животне средине и смањења емисије штетних гасова.

Аустријска пошта ускладила је своје активности у оквиру заштите животне средине са „Одрживим циљевима развоја” Уједињених Нација од 2016. године. У складу са циљем приступачне и чисте енергије, Пошта Аустрије обезбеђује своје целокупне потребе за електричном енергијом из обновљивих извора енергије. Аустријска пошта управља са три фотоволтна постројења на преко 9.000 м<sup>2</sup>, помоћу којих се врши напајање за 1.592 електрична возила. Са чистом соларном енергијом и смањењем штетних гасова и електричном флотом, Пошта Аустрије представља пример доприноса Поште очувању животне средине.

Захваљујући *eco-friendly* дистрибуционом центру у Монсу, Пошта Белгије смањила је потрошњу електричне енергије и гаса. Овај центар снабдевен је соларним панелима и паметним системима осветљења, грејања и хлађења. Достава писама и пакета у граду Монсу обавља се електричним возилима. Отварање најзеленијег дистрибутивног центра у Монсу, део је стратегије Поште Белгије да у годинама које долазе остане зелен и одржив поштански оператор.

Естонска пошта Омнива, успешно је лансирала програм смањења загађења *Eco-driving programme*, који поред смањења емисије штетних гасова штеди гориво и трошкове одржавања. Компанија је 2018. године почела да користи електрична возила и инсталирала је соларне панеле на крову новог логистичког центра. Омнива је посвећена плановима одрживог развоја и раду на константном побољшању радних и животних услова.

Циљевима Париског климатског споразума о смањењу штетних гасова до 2050. године, потпуно је посвећена Пошта Холандије. Амбиција Поште Холандије је апсолутно смањење свих емисија штетних гасова, укључујући и смањење емисије угљен-диоксида по километру. У складу са програмом редукације угљен-диоксида, планира се зелена достава пакета у 25 градова широм Холандије до 2025. године, уз коришћење соларне енергије за прераду и дистрибуцију пакета, генерисане од соларних панела. У складу са Циљевима очувања животне средине, до 2030. године, планира се да сви по-

штански објекти и прерадни центри користе чисте и самоодрживе изворе енергије.

Планови Поште Швајцарске су да до краја 2020. године пусти у погон три регионална логистичка центра који ће на својим крововима имати фотоволтна постројења за производњу енергије за њихове потребе. Ови центри ће обезбедити енергију за електричне аутомобиле, испуњавајући тако растуће захтеве за прелазак на електричну флоту. Швајцарска пошта располаже са 6.000 електричних возила и планира замену 4.600 пикап ванова до 3,5 тоне и 180 доставних возила електричним возилима до 2030. године.

Турска пошта је још 2008. године са Министарством пољопривреде и шумарства потписала Протокол о сарадњи у пошумљавању, који је за циљ имао 30.000 нових стабала годишње. Протокол је обновљен 2013. године и опет 2018. године, што је резултирало креирањем ПТТ меморијалних шума широм Турске. До сада је у оквиру ових протокола засађено 316.750 стабала, а до 2023. године планира се садња још 200.000 стабала. Пројекат је базиран на добровољној основи и усмерен је ка промовисању заштите еко система и учешћу поштанских радника у њиховој заштити.

Активности низа земаља у области заштите животне средине представљају упоредни приказ напора поштанске индустрије да буде лидер самоодрживог развоја и промотер зелене иницијативе за очување планете земље и њених природних ресурса.

О. Јовичић



# ЈЕЗИК НАШИХ МИСЛИ

У пословном окружењу није необично да дође до неспоразума и проблема у међуљудском контакту. Сваки запослени има индивидуални начин комуникације. Од велике предности је открити заједничке основе у размишљању.

У послу многи желе да покажу своје знање и способности и да постигну највише што могу. У периодима у којима има много посла може да дође до притиска, мањка стрпљења и неспоразума међу колегама. У таквим ситуацијама важно је да се поново нађу заједнички језик и да се људи сете заједничких циљева.

Занимљиво је да баш оне активности којима смо се бавили у детињству могу да буду од помоћи у решавању конфликта и проблема и у пословном животу. Да ли сте се у младости играли лево коцкицама? Ако јесте, велика је вероватноћа да сте имали тачну визију онога што сте желели да градите и да су елементи тих грађевина делимично личили на грађевине друге деце. Данас још увек можемо кроз креативност и наизглед детињасту активност да нађемо заједнички језик и да вратимо добре пословне односе.

У свакодневном послу „грађење“ сопствене визије лево коцкицама може бити делотворно за проналажење идентитета и жељеног утиска који одређена компанија жели да остави на тржишту. У ту сврху, задатак може бити да се гради модел делатности компаније од лево коцкица. Сваки члан тима ће имати сопствену идеју како би тај модел изгледао, а спојем тих различитих модела може се пронаћи слика коју компанија жели да репрезентује према споља. Из тога може чак и да произађе лого компаније. Заправо се у таквим моделима огледа „језик наших мисли“ – слике у којима замишљамо делатности и вредности наше компаније. Лингвистички израз за тај феномен био би метафора која преноси значења из реалности у неки други домен у ком су изрази шаренији и опипљивији.

У поменутом случају ради се о отелотворењу различитих представа о одређеној теми у позитивној и продуктивној



Фото: К. Хилер

Катарина Петерке

## О АУТОРУ

Катарина Петерке је филолог – англиста и ради као преводилац за немачки и енглески језик у Новом Саду. Рођена и одрасла у Немачкој, где је и завршила обуку за интеркултуралног тренера, стекла је искуство у пословном окружењу у Србији и у Немачкој. Посебно је занима психолошки аспект сарадње, динамика групе и превазилажење културолошких разлика у пословању.

ситуацији. Међутим, иста техника може бити погодна и за конфликтне ситуације. Техника се зове *LEGO Serious Play* и спроводи се у пет корака.

Особе које су део конфликта заједно наведу своје улоге на папирићима у различитим бојама. По жељи, улоге могу додатно да се илуструју.

У другом кораку свака особа гради модел своје улоге помоћу лево коцкица. Задаци, знања и одговорности треба да се огледају у моделу. Модел улоге може да гради једна особа или група.

У следећем кораку појединци или група граде моделе туђих улога. Модел треба да садрже исте аспекте као модел сопствене улоге.

У четвртном кораку се разговара о сваком моделу, тј. о свакој улози. Свака особа представља сопствени модел, при чему другим учесницима није дозвољено коментарисање. Затим други учесници додају своје утиске без вредновања. Инструктор визуализује аспекте сопственог модела и модела других који се поклапају зеленом бојом, блага одступања су жута и велике разлике који представљају извор за конфликте се означавају црвеном бојом. Следи дискусија у групи којој је циљ да се модели приближавају једни другима да би се нашло решење за конфликт.

Завршетак активности је да сваки појединац анализира свој модел реченицом „У мојој улози могу бити успешан ако...“ У описаној активности се утисци и конфликтне основе представљају на начин који је људима јаснији од искључиво вербалног контакта који нуди много простора за неспоразуме. Наше метафоричко размишљање даје могућност брзог уочавања извора проблема и налажења заједничке основе. Додатни ефекат је забавна компонента бављења „играчкама“ у озбиљном контексту који спаја и најразличитије људе.

Што се тиче језичког изражавања, ови модели који осликавају наша размишљања и доживљаје показују да су основни концепти универзални темељи нашег језичког изражавања. Та спознаја може већ да буде пут ка већем прихватању туђих размишљања и ка бржем усаглашавању ставова или налажењу компромиса. Често има много више додирних тачака у „језику наших мисли“ него што ми то можемо да претпоставимо.

К. Петерке



Прва пошта у Србији отворена је 7. јуна 1840. године у Београду, чиме је званично отпочео јавни поштански саобраћај.

### **СТУБ КОМУНИКАЦИЈЕ**

Повезивање људи основна је мисија поштанске делатности, због чега она у својој суштини спада међу најплеменитија и најчовечнија људска дела. Пуних 180 година, Пошта је стуб комуникације у друштву и симбол повезаности у земљи и са светом.

### **СИГУРАН ОСЛОНАЦ ГРАЂАНИМА, ПРИВРЕДИ И ДРЖАВИ**

Као јавни сервис који обавља универзалну поштанску услугу и гарантује квалитет, приступачне цене и једнаке услове за све кориснике, Пошта је незаменљива подршка грађанима, привреди и држави.

### **СИНОНИМ ЗА СОЦИЈАЛНУ ЈЕДНАКОСТ И ДРУШТВЕНУ ОДГОВОРНОСТ**

Услуге Поште доступне су свим грађанима. Годинама реализујемо пројекте и акције од значаја за унапређење квалитета живота широке друштвене заједнице.

### **ИНОВАТОР И НОСИЛАЦ ДРУШТВЕНО-ЕКОНОМСКОГ РАЗВОЈА**

Кроз историју, Пошта је увек ишла за светским токовима и иновацијама, а данас у новој, дигиталној ери, пратећи развој информационих технологија и аутоматизацијом поштанских процеса, остаје један од примарних покретача економског, технолошког и друштвеног развоја.

### **ОКРЕТ У БУДУЋНОСТ**

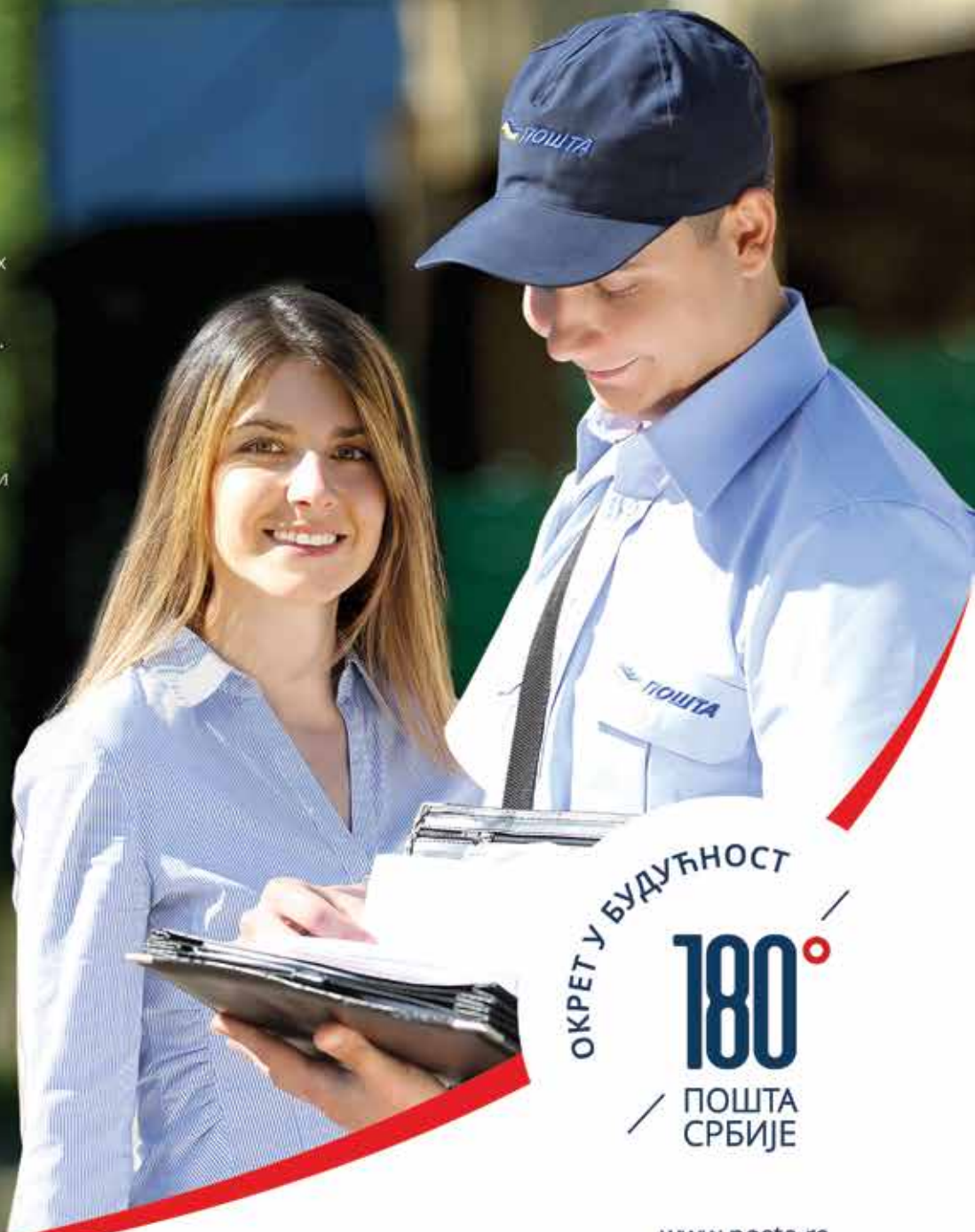
Мислимо на Ваше и наше сутра. У години великог јубилеја, исписујемо ново поглавље. Раздобље пред нама обележиће нови начини повезивања и технолошке иновације у служби повећања доступности, очувања природних ресурса и добробити заједнице.

### **СИНЕРГИЈА ВРХУНСКИХ ВРЕДНОСТИ**

Пошта је највећи пословно-логистички систем у Србији и синергија најбољих људских и материјалних вредности, са више од 1.500 пословница и преко 580 различитих услуга. Годишњи обим услуга у поштама износи око 420 милиона. У само једном дану, 4.000 поштара и достављача у просеку уручи око милион пошиљака.

Стандард квалитета и поверење корисника постижемо знањем, преданим радом 15.000 запослених, географском и информатичком повезаношћу система, најсавременијом технологијом за аутоматизовано сортирање пошиљака и системским улагањима у модернизацију.

# **МИСЛИМО НА ВАШЕ И НАШЕ СУТРА 180 година са Вама**



ОКРЕТ У БУДУЋНОСТ  
**180**

ПОШТА  
СРБИЈЕ

 **ПОШТА**

[www.posta.rs](http://www.posta.rs)