



**ПРАВИЛНИК О ИЗМЕНАМА И ДОПУНАМА ПРАВИЛНИКА
О ОПШТИМ УСЛОВИМА ИЗВРШЕЊА ЈЕДНОКРАТНИХ
ПЛАТНИХ ТРАНСАКЦИЈА У
ЈАВНОМ ПРЕДУЗЕЋУ „ПОШТА СРБИЈЕ”, БЕОГРАД**

Београд, фебруар 2016.године

Члан 1.

У Правилнику о општим условима извршења једнократних платних трансакција у Јавном предузећу „Пошта Србије“, Београд („Службени ПТТ-гласник“, број 996/15 - у даљем тексту: Општи услови), у члану 2, тачка 11) брише се, а досадашње тач. 12) - 16), постају тач. 11) -15).

Члан 2.

У члану 3. Опшних услова, после става 3. додају се нови ст. 4. и 5, који гласе:

„Пословна функција Предузећа надлежна за услуге, по налогу директора те пословне функције, предузима активности ради објављивања Прегледа накнада које Пошта, у складу са важећим Ценовником, наплаћује од корисника на основу уговора са пословним партнерима.

Преглед накнада доступан је корисницима у поштама и на Интернет страници Поште.“

Члан 3.

У члану 17. Опшних услова, ст. 1. и 2. мењају се и гласе:

„Пошта пружа услуге уплате и исплате по текућим рачунима који се воде код БПШ, у складу са уговором и општим условима пословања БПШ, доступним на Интернет страници БПШ.

Поред услуга из става 1. овог члана Пошта пружа и услугу исплате готовине на ПОС терминалима и банкоматима Поште, на терет текућих рачуна корисника – физичких лица који се воде код других пословних банака, у ком случају Пошта не наплаћује провизију од корисника за ту исплату. Банка издавалац картице може наплатити провизију од корисника за подизање готовине на ПОС терминалима и банкоматима Поште (у складу са својим тарифником).“

Члан 4.

У члану 20. Опшних услова, после става 1. додаје се нови став 2. који гласи:

„За услугу пријема чекова ради исплате готовине, од корисника се наплаћује накнада у складу са важећим Ценовником, изузев за чекове банака са којима Пошта има потписан уговор.“

Члан 5.

У члану 21. Општих услова, после става 7. додаје се нови став 8. који гласи:

„Пошта нема обавезу да разматра приговоре који су поднети након истека рока из става 7. овог члана.“

Досадашњи став 8. који постаје став 9. мења се и гласи:

„Пошта ће о основаности приговора, као и о мерама и радњама које предузима обавестити корисника писаним путем, у року од 15 (дана) од дана пријема приговора, а уколико из објективних разлога Пошта не буде у могућности да одговори у прописаном року, рок се може продужити за још највише 15 дана, о чему је дужна да у писаној форми обавести подносиоца приговора.“

После досадашњег става 9. који постаје став 10, додаје се нови став 11, који гласи:

„За приговоре који су електронским путем - на e-mail адресу или путем сајта Поште достављени ван утврђеног радног времена надлежног организационог дела Поште (радно време: понедељак - петак, од 7,30 до 15,30 часова), сматраће се да су примљени првог наредног радног дана, о чему ће подносилац приговора бити обавештен електронским путем, на адресу електронске поште достављену приликом подношења приговора.“

Члан 6.

Ови општи услови ступају на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном ПТТ-гласнику“.