



Датум:  
Дел.бр:

## ЗАХТЕВ ЗА ПРИЈАВУ РЕКЛАМАЦИЈЕ

### 1. ПОДАЦИ О ПОДНОСИОЦУ РЕКЛАМАЦИЈЕ

Име и презиме	
Адреса	
Телефон	

### 2. УСЛУГА ЗА КОЈУ СЕ ВРШИ ПРИЈАВА РЕКЛАМАЦИЈЕ

(Заокружити р.бр.)

1. Неизвршење или делимично извршење услуге,
2. Оштећење и умањење садржине регистроване пошиљке,
3. Захтев за накнаду штете услед губитка, односно прекорачења рока за уручење регистроване пошиљке, по окончању потражног поступка,
4. Погрешно обрачуната цена услуге (поштарина),
5. Одбијање пружања услуге (која се иначе могла извршити).

### 3. ОПИС НЕПРАВИЛНОСТИ

(Уз рекламацију обавезно приложити потврду о извршеној услузи и све потребне доказе)

--

Потпис потрошача



## ПОТВРДА О ПРИЈЕМУ РЕКЛАМАЦИЈЕ

Потврђује се да је

Име и презиме	
Адреса	

Поднео/ла рекаламацију Јавном предузећу „Пошта Србије“, Београд.

Дел.број.	Место и време	М.П.

Одговор очекујте у најкраћем року. Захваљујемо Вам се што користите услуге Поште Србије.