

## INSTRUKCIJE ZA BEZBEDNO KORIŠĆENJE BANKOMATA



**Bankomat (ATM – Automatic Teller Machine)** je elektronski samouslužni uređaj koji vam omogućava da na brz i pogodan način obavite platne transakcije.

Proces podizanja novca na bankomatu Pošte započinje ubacivanjem kartice u bankomat, nakon čega birate jezik i unosite PIN. Nakon toga, pratite uputstva na ekranu bankomata.

Ukoliko je transakcija odobrena, bankomat Vam najpre vraća karticu a zatim prezentuje gotovinu.

Za preuzimanje kartice i novca imate po 30 sekundi. Ukoliko ne podignete novac ili karticu u ovom roku, bankomat će ih zadržati.

Prilikom korišćenja bankomata preporučujemo Vam primenu odgovarajućih postupaka kojim ćete dodatno zaštititi sebe, Vaše podatke i Vaša sredstva:

### 1. Proverite okolinu

- Ukoliko se neko pored Vas sumnjivo ponaša, stoji blizu vas, gura vas ili posmatra transakciju - odustanite od transakcije.
- Ukoliko nosite vredan nakit, potrudite se da ne bude vidljiv jer može biti dodatni motiv prestupnicima.
- Ne prebrojavajte novac ukoliko ste na otvorenom prostoru-ulici, već se sklonite na neko sigurnije mesto.

### 2. Proverite bankomat pre upotrebe

Vizuelno proverite prednju masku i tastaturu bankomata. Ukoliko uočite sumnjive uređaje ili predmete odustanite od transakcije i obavestite zaposlene u pošti.

Najčešći način zloupotrebe vrši se postavljanjem lažnih uređaja na prednjoj masci, i to:

- **Skimming device** - lažni čitač kartica koji služi za očitavanje podataka sa platne kartice;
- **Лажна тастатура** - postavlja se preko postojeće tastature;
- **Cash trapping** - uređaj za zadržavanje novčanica, postavlja se na otvoru za isplatu novca i onemogućava isplatu novčanica iz bankomata;
- **Камера** – najčešće se postavljaju mini ili mikro kamere kojima se snima unos PIN-a.

Slike primera uređaja za zloupotrebu na bankomatima date su u nastavku.

### 3. Ne otkrivajte svoj PIN

- Zaštitite unos PIN-a stavljanjem ruke preko tastature.
- Ne otkrivajte svoj PIN nikome, čak ni osoblju Pošte i/ili banke koja vam je izdala karticu.
- Zapamtite Vaš PIN - ovaj podatak nemojte držati zajedno sa platnom karticom (zapisan na papiru ili u drugom obliku).

### 4. Ne prihvatajte pomoć nepoznate osobe

Ako bankomat zadrži vašu karticu ili vam ne isplati novac, ne napuštajte bankomat već o problemu upoznajte radnike Pošte ili banku izdavaoca kartice (putem telefona ili na drugi pogodan način).

### 5. Proverite potvrdu – slip o izvršenoj transakciji

- Na bankomatu uvek zahtevajte štampu potvrde - slipa, na taj način ćete imati dokaz o transakciji.
- Redovno kontrolišite promene na vašem računu.

## Izgled uređaja koji se najčešće koriste za zloupotrebe na bankomatima

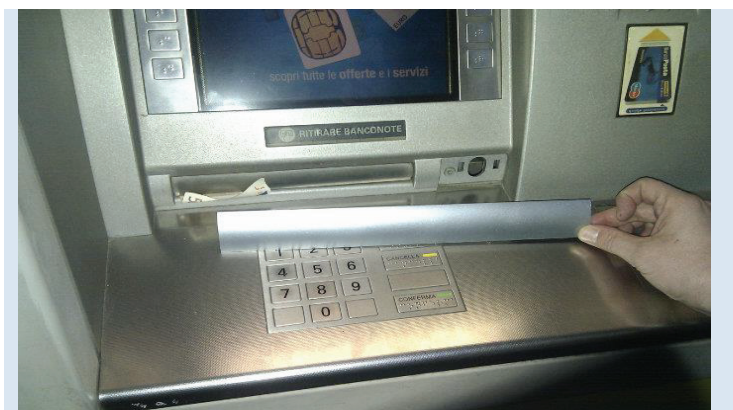
### Skimming device - lažni čitač kartica



### Lažna tastatura



### Cash trapping - uređaj zadržava novčanice (postavlja se na otvoru za isplatu novca)



### Kamera – za snimanje unosa PIN-a (postavlja se u odgovarajuću poziciju za snimanje numeričke tastature)

